

475274-2026 - Concurso

**Dinamarca – Serviços de arquitectura, construção, engenharia e inspecção – Rammeaftale
Kundeanalyser
OJ S 130/2026 09/07/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Metroselskabet I/S

Correio eletrónico: NKM@m.dk

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleys ou de autocarros

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Rammeaftale Kundeanalyser

Descrição: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

Identificador do procedimento: 4bddebd8-7454-408c-8104-b35467ba8bae

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 71000000 Serviços de arquitectura, construção, engenharia e inspecção

Classificação adicional (cpv): 71311300 Serviços de consultoria em matéria de infra-estruturas , 71600000 Serviços técnicos de ensaio, análise e consultoria

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Metrovej 5

Cidade: København S

Código postal: 2300

Subdivisão do país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

Informações adicionais: Hovedsageligt på rådgiverens hjemme-adresse.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 10 000 000,00 DKK

Valor máximo do acordo-quadro: 10 000 000,00 DKK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Participação numa organização criminosa: Oplysninger om udelukkelsesgrunde skal angives i ESPD. For tilbudsgivere registreret i Danmark vil en Serviceattest være tilstrækkelig dokumentation. For tilbudsgivere registreret uden for Danmark henvises til <https://ec.europa.eu/tools/ecertis/#/homePage> for information om tilstrækkelig dokumentation vedrørende de obligatoriske og frivillige udelukkelsesgrunde.

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

Ativos sob gestão por um liquidatário:

Corrupção:

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:

Falência:

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:

Atividades suspensas:

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:

Fraude:

Insolvência:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Falta profissional grave:

Motivos de exclusão puramente nacionais:

Acordo com os credores:

Violação das obrigações no domínio da legislação social:

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Rammeaftale Kundeanalyser

Descrição: Metroselskabet udbyder en rammeaftale for kundeanalyser, som dækker både kunder af Københavns metro og Hovedstadens letbane. Selskabet ønsker at kunne agere mere fleksibelt og ad hoc på gennemførelse af analyser, end det er tilfældet i dag. Der opstår løbende og med kort varsel behov for nye undersøgelser, og selskabet ønsker en leverandør, der kan agere agilt på disse forespørgsler og har mulighed for at udføre arbejdet indenfor en rimelig tidsramme. Analyser kan være mindre analyser, justeringer eller større, enkeltstående

analyser/undersøgelser. Analyser er defineret som opgaver/forespørgsler, hvor selskabet leverer en problemstilling, behov for timing og interne stakeholders.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 71000000 Serviços de arquitectura, construção, engenharia e inspecção

Classificação adicional (cpv): 71311300 Serviços de consultoria em matéria de infra-estruturas , 71311230 Serviços de construção ferroviária, 71600000 Serviços técnicos de ensaio, análise e consultoria

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Metrovej 5

Cidade: København

Código postal: 2300

Subdivisão do país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 02/11/2026

Duração: 5 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 10 000 000,00 DKK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Samlet årsomsætning: Positiv årlig omsætning i det seneste tilgængelig regnskabsår. Egenkapital: Positiv egenkapital i de seneste 2 tilgængelige regnskabsår.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Referências sobre obras especificadas

Descrição do critério de seleção: Tilbudsgiver skal aflevere følgende i ESPD-dokumentet: Der må max afleveres 3 referencer, der demonstrerer tilbudsgivers erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i denne rammeaftale og dokumentet "opgavebeskrivelse". Referencerne må max være 3 år gamle og 1 af referencerne må gerne være igangværende. De 3 år regnes fra afslutning af opgaven og til offentliggørelse af dette udbud (08.07.2026). Med lignende ydelser menes der rådgivningsydelser inden for fagområdet kundeanalyser som beskrevet i

dokumentet "Opgavebeskrivelse". Ved vurderingen af referencerne vil der blive lagt særligt vægt på: - Relevant erfaring med offentlig transport. - Relevant erfaring med potentialeanalyser i offentlig transport. - Relevant erfaring med arbejde af andre metoder foruden de klassiske i kvalitative og kvantitative metoder. Hver reference bedes redegøre for følgende i ESPD, afsnit C: - beskrivelse af opgaven / projektet gennemført, herunder størrelse. - beskrivelse af rådgiverens udførte ydelser. - start og slut tidspunkt for opgaven / projektet. - hvilke ydelser jf. dokumentet "Opgavebeskrivelse" som referencen indeholder. - kundens navn og kontaktperson hos kunden med angivelse af kontaktoplysninger (MS forbeholder sig ret til at kontakte kontaktpersonen). Hvis tilbudsgiver afleverer mere end 3 referencer, vil kun de 3 nyeste referencer i år indgå i vurderingen. Hver referencer må max fylde 2 A4-sider. Hvis en reference fylder mere end 2A4-sider, vil kun de 2 første sider indgå i evalueringen. Såfremt der modtages flere egnede ansøgninger end det antal, der ønskes prækvalificeret, vil ordregiver udvælge de ansøgere, der på baggrund af de indsendte referencer vurderes at have den mest relevante og sammenlignelige erfaring med lignende ydelser, som beskrevet i dette afsnit samt i rammeaftalen og dokumentet "Opgavebeskrivelse".

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 3

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Kompetencer (CV'er)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Case A & B besvarelser

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Tilbudsliste

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: dinamarquês

Endereço dos documentos do concurso: https://app.byggeprojekt.dk/webapp/public/2149-Rammeaftale_for_Kundeanalyse

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: www.byggeprojekt.dk

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: dinamarquês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Rammeaftalen er baseret på ABR18 med Metroselskabets tilføjelser og fravigelser. Metroselskabets Adfærdskodeks skal til enhver tid følges. Ligeledes skal UN Global Compact principper om menneskerettigheder, sociale og miljø klausuler samt antikorruption.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Skal følge Metroselskabets Leverandørbrev. Derudover henvises der til rammeaftalens bestemmelser.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen

Informações sobre os prazos de recurso: Jf. LBK nr. 593 af 02/06/2026 (Lov om Klagenævnet for Udbud) skal klager i forbindelse med prækvalifikationen indgives til Klagenævnet for Udbud senest 20 dage regnet fra offentliggørelse af resultatet af prækvalifikationen. Klager i forbindelse med tildeling af kontrakt skal indgives senest 45 dage regnet fra offentliggørelse af tildeling i EU's officielle system (TED).

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Metroselskabet I/S

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Metroselskabet I/S

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Klagenævnet for udbud

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Metroselskabet I/S

Número de registo: 30823699

Endereço postal: Metrovej 5

Cidade: København S

Código postal: 2300

Subdivisão do país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

Ponto de contacto: Nanna Kjeldgaard Meto

Correio eletrónico: NKM@m.dk

Telefone: 72424802

Endereço Internet: www.m.dk

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Klagensævnet for udbud

Número de registo: 37795526

Cidade: Viborg

Código postal: 8800

Subdivisão do país (NUTS): Østjylland (DK042)

País: Dinamarca

Correio eletrónico: kflu@naevneneshus.dk

Telefone: 72405600

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Konkurrence og Forbrugerstyrelsen

Número de registo: 10294819

Cidade: Valby

Código postal: 2500

Subdivisão do país (NUTS): Københavns omegn (DK012)

País: Dinamarca

Correio eletrónico: kfst@kfst.dk

Telefone: 41715000

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 248ffa01-1e6e-497f-8dda-b03851e0f469 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 08/07/2026 08:36:14 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: dinamarquês

Número de publicação do anúncio: 475274-2026

N.º de edição do JO S: 130/2026

Data de publicação: 09/07/2026