

478987-2026 - Concurso

Finlândia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

OJ S 131/2026 10/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços - Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Correio eletrónico: hankinnat@hekaoy.fi

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

Descrição: Helsingin kaupungin asunnot Oy pyytää tarjouksia koskien ohjelmistorobotiikan RaaS palvelua ja asiantuntijapalvelua. Tavoitteena on saada käyttöön RaaS palveluna yhteistyökumppanin ympäristössä ylläpidettävät robotiikan käyttöympäristö ja asiantuntijapalvelut. Hekalla on noin 54000 asuntoa, joissa asuu 92000 helsinkiläistä. Heka käyttää ohjelmistorobotteja muun muassa asukkaiden vesilaskujen luontiin, kohteiden perustamiseen sekä perinnän muistutuksiin. Näissä manuaalinen työ on korvattu robotiikan ratkaisulla. Tulevaisuudessa robottien käyttöä halutaan laajentaa. Hekan tahtotilana on siirtyä robotiikan palvelumalliin, jossa robotiikka tuotetaan RaaS-periaatteella, mikä mahdollistaa skaalautuvuuden, kustannustehokkuuden ja selkeämmän hallinnan. Tulevaisuuden mallissa palveluntarjoaja vastaa sekä teknisistä, että hallinnollisista vaatimuksista. Tavoitteena on, että palvelun hintaan sisältyy robottien rajaton yhtäaikainen käyttö ilman erillisiä lisenssirajoituksia. Yksityiskohtaisemmat tiedot palvelusta, katso palvelukuvaus (liite 01). Hankinnan arvo on neljässä vuodessa noin 200 000 euroa. Määräaikaisen hankintasopimuksen kesto on kaksi vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Huomoitavaa: Hankinnan kohteesta on julkaistu yksi aiempi hankintailmoitus, jonka hankintamenettely keskeytettiin. Heka pyytää tutustumaan huolellisesti tarjouspyynnön liitteisiin, sillä asiakirjoihin on tehty edelliseen menettelyyn verrattuna joitakin muutoksia. Tarjoajille tiedoksi, että muutoksia edelliseen menettelyyn verrattuna on tehty liitteisiin 1-4 eikä yksilöllinen muutosten erittely ole mahdollista.

Identificador do procedimento: ca490be8-4b65-48a1-ba86-d626091ad42b

Anúncio anterior: a46224ca-4fef-4357-a705-cd04cd62a431-01

Identificador interno: 585305

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 200 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu. Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Ohjelmistorobotiikan RaaS palvelun ja asiantuntijapalvelun hankinta Helsingin kaupungin asunnoille

Descrição: Helsingin kaupungin asunnot Oy pyytää tarjouksia koskien ohjelmistorobotiikan RaaS palvelua ja asiantuntijapalvelua. Tavoitteena on saada käyttöön RaaS palveluna yhteistyökumppanin ympäristössä ylläpidettävät robotiikan käyttöympäristö ja asiantuntijapalvelut. Hekalla on noin 54000 asuntoa, joissa asuu 92000 helsinkiläistä. Heka käyttää ohjelmistorobotteja muun muassa asukkaiden vesilaskujen luontiin, kohteiden perustamiseen sekä perinnän muistutuksiin. Näissä manuaalinen työ on korvattu robotiikan ratkaisulla. Tulevaisuudessa robottien käyttöä halutaan laajentaa. Hekan tahtotilana on siirtyä robotiikan palvelumalliin, jossa robotiikka tuotetaan RaaS-periaatteella, mikä mahdollistaa skaalautuvuuden, kustannustehokkuuden ja selkeämmän hallinnan. Tulevaisuuden mallissa palveluntarjoaja vastaa sekä teknisistä, että hallinnollisista vaatimuksista. Tavoitteena on, että palvelun hintaan sisältyy robottien rajaton yhtäaikainen käyttö ilman erillisiä lisenssirajoituksia. Yksityiskohtaisemmat tiedot palvelusta, katso palvelukuvaus (liite 01). Hankinnan arvo on neljässä vuodessa noin 200 000 euroa. Määräaikaisen hankintasopimuksen kesto on kaksi vuotta, minkä jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteillä. Huomoitavaa: Hankinnan kohteesta on julkaistu yksi aiempi hankintailmoitus, jonka hankintamenettely keskeytettiin. Heka pyytää tutustumaan huolellisesti tarjouspyynnön liitteisiin, sillä asiakirjoihin on tehty edelliseen menettelyyn verrattuna joitakin muutoksia. Tarjoajille tiedoksi, että muutoksia edelliseen menettelyyn verrattuna on tehty liitteisiin 1-4 eikä yksilöllinen muutosten erittely ole mahdollista. Identificador interno: 585305

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Opções:

Descrição das opções: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu.

Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

País: Finlândia

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/09/2026

Data de fim da duração: 31/08/2028

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 200 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Sopimuksen kohteena ovat lisäksi erikseen tilattavat mahdolliset optiot siten kuin liitteessä Hankinnan kohteen kuvaus sekä liitteessä Vaatimukset on kerrottu. Optioiden käytännön toteutus sovitaan kirjallisesti Tilaajan ja Toimittajan kesken. Tilaaja tilaa mahdolliset Optiot aina kirjallisesti.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo social promovido: Condições de trabalho justas

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adquiridos são inovadores ou significativamente melhorados em comparação com obras, fornecimentos ou serviços já existentes no mercado.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Vertailuhinta

Descrição: Hinnan pisteet

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 90

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Asiantuntijoiden kokemus ja osaaminen sekä vaatimukset tekniselle toteutukselle

Descrição: Liitteillä Asiantuntijat ja Vaatimukset pisteytetyt laatutekijät

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 03/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=603975&tpk=6954903e-f11b-43a9-b8ec-568441c51e7e>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tarjouspalvelu.fi/hekaoy?id=603975&tpk=6954903e-f11b-43a9-b8ec-568441c51e7e>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: finlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 13/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 13/08/2026 07:05:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Markkinaoikeus

Informações sobre os prazos de recurso: Markkinaoikeudelle 14 vrk kuluessa hankintapäätöksen tiedoksiannosta.

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Helsingin kaupungin asunnot Oy

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Helsingin kaupungin asunnot Oy

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Helsingin kaupungin asunnot Oy
Número de registo: 2379058-6
Endereço postal: Viipurinkatu 2
Cidade: Helsinki
Código postal: 00510
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: Hankinnat
Correio eletrónico: hankinnat@hekaoy.fi
Telefone: +358 957673000
Endereço Internet: <http://www.hekaoy.fi>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Markkinaoikeus
Número de registo: 3006157-6
Endereço postal: Radanrakentajantie 5
Cidade: Helsinki
Código postal: 00520
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Correio eletrónico: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telefone: +358 295643300
Endereço Internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Hansel Oy (Hilma)
Número de registo: FI09880841
Endereço postal: Mannerheiminaukio 1a
Cidade: Helsinki
Código postal: 00100
Subdivisão do país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
País: Finlândia
Ponto de contacto: eSender
Correio eletrónico: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefone: 029 55 636 30
Endereço Internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 27d94b04-d6b9-4432-94fc-6b0fa1e30374 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 08/07/2026 13:38:19 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 08/07/2026 13:38:20 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: finlandês

Número de publicação do anúncio: 478987-2026

N.º de edição do JO S: 131/2026

Data de publicação: 10/07/2026