

479643-2026 - Concurso

França – Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas – Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

OJ S 131/2026 10/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: SEDIF

Correio eletrónico: sedif@sedif.com

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Descrição: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identificador do procedimento: ab3a2dbe-830c-4790-81d9-ca96198adebe

Anúncio anterior: 190459-2026

Identificador interno: 2026_RU_002

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79300000 Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas

Classificação adicional (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos, 79311300 Serviços de análise de inquéritos, 79311000 Serviços relacionados com inquéritos

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Yvelines (FR103)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Essonne (FR104)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: França

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: França

Informações adicionais: Le présent avis de publicité est lancé en raison de la déclaration sans suite pour motif d'intérêt général d'une précédente consultation (avis JOUE n°190459-2026).

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Appel d'offres relatif à des prestations de service sur l'écoute des usagers et collectivités desservies par le service public de l'eau

Descrição: La présente consultation a pour objet la conclusion d'un accord-cadre à bons de commande et à marchés subséquents pour des prestations de service sur l'écoute des usagers abonnés et non abonnés du service de l'eau et la réalisation d'enquêtes récurrentes ou ponctuelles sur différentes cibles.

Identificador interno: 2026_RU_002

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79300000 Pesquisa de mercado e económica; sondagem e estatísticas

Classificação adicional (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos, 79311300

Serviços de análise de inquéritos, 79311000 Serviços relacionados com inquéritos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Yvelines (FR103)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Essonne (FR104)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Seine-Saint-Denis (FR106)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

País: França

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 880 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification. Il peut être reconduit tacitement trois (3) fois. Par conséquent, la durée totale du présent accord-cadre, ne peut excéder 4 ans. Le Titulaire de l'accord-cadre ne peut refuser la reconduction. Il est conclu pour un montant minimum annuel de 120 000 € H.T et un montant maximum annuel de 220 000 € H.T.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Valeur technique (article 6.2 du RC)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Prix (article 6.2 du RC)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Endereço dos documentos do concurso: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://marches.maximilien.fr/entreprise/consultation/942275?orgAcronyme=sedif>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Se référer aux documents de la consultation

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 5 000

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: CCIRA de paris

Instância de recurso: Tribunal administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: voir documents de la consultation

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: SEDIF

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: SEDIF

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Paris

Organização que recebe pedidos de participação: SEDIF

Organização responsável pelo tratamento das propostas: SEDIF

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: SEDIF
Número de registo: 25750001700039
Endereço postal: 79 boulevard Saint-Germain
Cidade: PARIS
Código postal: 75006
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Ponto de contacto: M. le Président
Correio eletrónico: sedif@sedif.com
Telefone: +33 153454242
Endereço Internet: <https://www.sedif.com/>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal administratif de Paris
Número de registo: 17750005500013
Endereço postal: 7 rue de Jouy
Cidade: PARIS
Código postal: 75181
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Endereço Internet: <http://www.paris.tribunal-administratif.fr>

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: CCIRA de paris
Número de registo: 17750000600024
Endereço postal: 5 rue Leblanc
Cidade: Paris
Código postal: 75911
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Ponto de contacto: Préfecture de la région Île-de-France - Préfecture de Paris Direction des affaires juridiques
Correio eletrónico: ccira@paris-idf.gouv.fr

Funções desta organização:

Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: eb7b796a-ec86-4155-a7d8-07eb200fc5c2 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 09/07/2026 11:06:40 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 479643-2026

N.º de edição do JO S: 131/2026

Data de publicação: 10/07/2026