

479870-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços de implementação de software – CRM-System

OJ S 132/2026 13/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

Correio eletrónico: vergabestelle@berlin-partner.de

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: CRM-System

Descrição: Beschaffung und Implementierung eines neuen CRM-Systems

Identificador do procedimento: 71525741-1e51-43eb-b80c-3d3754754ae0

Identificador interno: 260053

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72263000 Serviços de implementação de software

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48200000 Pacote de software para ligações em rede, Internet e intranet, 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes, 72268000 Serviços de fornecimento de software

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Fasanenstr. 85

Cidade: Berlin

Código postal: 10623

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 100 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXP4Y6WMX72#

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:
Von der Auftraggeberin beauftragte Unternehmen, die an der Erstellung der Vergabeunterlagen mitgewirkt haben und/oder bei der inhaltlichen Auswertung der Angebote unterstützen, sind als Bieter in diesem Verfahren ausgeschlossen. Weitere Ausschlussgründe nach §§123, 124 GWB sowie des BerlAVG finden sich in den beigefügten und auszufüllenden Beilagen.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: CRM-System

Descrição: Es besteht Bedarf an der Beschaffung eines neuen, zeitgemäßen CRM-Systems, um ein flexibles, datenbasiertes Arbeiten im Kundenmanagement zu ermöglichen. Die CRM-Lösung soll die Datenwertschöpfung und die analytischen Kompetenzen der Organisation stärken und die Erreichung und Dokumentation von KPIs mit optimierten Workflows effizienter unterstützen. Ziel dieser Ausschreibung ist es, ein neues CRM-System bei Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH zu etablieren, dass die digitale Transformation der Organisation unterstützt.

Identificador interno: 260053

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72263000 Serviços de implementação de software

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 48200000 Pacote de software para ligações em rede, Internet e intranet, 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes, 72268000 Serviços de fornecimento de software

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Fasanenstr. 85

Cidade: Berlin

Código postal: 10623

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Verlängerungsoption um zwei Mal 12 Monate auf insgesamt sechs Jahre Laufzeit.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Aquisição inovadora

Descrição: Das CRM-System muss auf die besonderen Bedürfnisse einer Wirtschaftsförderung angepasst werden und soll mehrere bisherige Insel-Lösungen ersetzen.

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Das Berliner Auftrags- und Vergabegesetz sieht die Einhaltung verschiedener sozialer Aspekte wie bspw. Tariftreue, Mindestentgelt und Frauenförderung vor.

Objetivo social promovido: Outros

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adjudicados envolvem atividades de investigação e desenvolvimento.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Nachweis eines Zertifikats ISO 27001

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Acht Unternehmensreferenzen gem. Ziffer 1.8 a) der Aufforderung zur Angebotsabgabe

Critério: Medidas para garantir a qualidade

Descrição do critério de seleção: Einreichung eines aussagekräftigen Unternehmensprofils gem. Ziffer Ziffer 1.8 b) der Aufforderung zur Angebotsabgabe

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Nachweis Anzahl und Qualifikation des Schlüsselpersonals gem. Ziffer 1.8 c) der Aufforderung zur Angebotsabgabe

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Der Preis setzt sich aus Einzelpreisen zusammen, die im Preisblatt anzugeben sind.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Leistungsfähigkeit

Descrição: Die Leistungsfähigkeit bemisst sich nach den bewerteten Anforderungen im Leistungsverzeichnis

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Konzept

Descrição: Das vorzulegende Implementierungskonzept ist im so benannten Reiter des Leistungsverzeichnisses näher dargestellt.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y6WMX72/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y6WMX72>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4Y6WMX72>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a recepção das propostas: 11/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 112 Dias

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Die Nachforderung erfolgt im gesetzlichen Rahmen des § 56 VgV, mit Ausnahme des § 56 Abs.2 S.2 VgV.

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 11/08/2026 13:01:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Der Auftraggeber berücksichtigt die Digitale Souveränität nach § 128 Abs.2 GWB n.F. Diese ist in den Besonderen Vertragsbedingungen (BVB) geregelt. Eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) ist nach Zuschlag abzuschließen. Ein Service Level Agreement (SLA) ist nach Zuschlag abzuschließen.

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer des Landes Berlin

Informações sobre os prazos de recurso: Sieht sich ein am Auftrag interessiertes

Unternehmen durch die Nichtbeachtung von Vergabevorschriften in seinen Rechten verletzt, ist der Verstoß innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gegenüber der Auftraggeberin zu rügen. Verstöße, die aufgrund der Bekanntmachung oder der Vergabeunterlagen erkennbar

sind, müssen bis spätestens bis zu der in der Bekanntmachung gesetzten Frist zur Bewerbung oder Angebotsabgabe gegenüber der Auftraggeberin gerügt werden. Ein Nachprüfungsantrag ist innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung der Auftraggeberin, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, bei der zuständigen Vergabekammer zu stellen. Setzt sich die Auftraggeberin über die Unwirksamkeit eines geschlossenen Vertrages hinweg, indem sie die Informations- und Wartepflicht missachtet oder ohne vorherige Veröffentlichung einer Bekanntmachung im Amtsblatt der Europäischen Union vergeben hat, ohne dass dies aufgrund Gesetzes gestattet ist, kann die Unwirksamkeit nur festgestellt werden, wenn sie im Nachprüfungsverfahren innerhalb von 30 Kalendertagen nach der Information der betroffenen Bieter und Bewerber durch die öffentliche Auftraggeberin über den Abschluss des Vertrages, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss geltend gemacht worden ist. Hat die Auftraggeberin die Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union bekannt gemacht, endet die Frist 30 Kalendertage nach Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Amtsblatt der Europäischen Union.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

Organização que recebe pedidos de participação: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Berlin Partner für Wirtschaft und Technologie GmbH

Número de registo: DE 136629780

Endereço postal: Fasanenstr. 85

Cidade: Berlin

Código postal: 10623

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Vergabestelle

Correio eletrónico: vergabestelle@berlin-partner.de

Telefone: 030 46302-500

Endereço Internet: <https://www.berlin-partner.de/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer des Landes Berlin

Número de registo: DE 296830277

Endereço postal: Martin-Luther-Straße 105

Cidade: Berlin

Código postal: 10825

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabekammer@senweb.berlin.de

Telefone: +49 309013-8316

Fax: +49 309013-7613

Endereço Internet: <https://www.berlin.de/sen/wirtschaft/wirtschaftsrecht/vergabekammer/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5ba6a8f3-d2d9-4944-8a8d-12161e7159c0 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 10/07/2026 07:00:05 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 479870-2026

N.º de edição do JO S: 132/2026

Data de publicação: 13/07/2026