

481599-2026 - Concurso

Estónia – Serviços de estudos de mercado – Väliskülastajate piiriuuring 2026-2027

OJ S 132/2026 13/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Correio eletrónico: eis@eis.ee

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

1.1. Adquirente

Nome oficial: Tallinna Strateegiakeskus

Correio eletrónico: hankekeskus@tallinnlv.ee

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Väliskülastajate piiriuuring 2026-2027

Descrição: Hanke esemeks on väliskülastajate piiriuuringu läbiviimine ankeetküsitlusena Eesti suurimates piiripunktides ja piiriületuskohtades 12-kuulisel perioodil (eeldatavasti 2026. a suvest 2027. a suveni), eesmärgiga saada teavet väliskülastajate profiili ning külastajaid ja reise iseloomustavate näitajate kohta (sh kulutused kokku ja kululiigiti, reisieesmärk, külastatud kohad, majutuse liik, reisikorraldus, reisiseltskond, reisi kestus, reisiegevused, reisimotivatsioon, eelmised reised Eestisse, infoallikad, rahulolu reisiga, Eesti soovitamine sihtkohana jne). Uuringu tellivad koostöös Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus (edaspidi ka EIS) ning Tallinna Strateegiakeskus (edaspidi ka hankijad). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador do procedimento: aefd7aa7-b9eb-4a99-bcc4-5305c9f9edcd

Identificador interno: 312310-0000

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79310000 Serviços de estudos de mercado

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estónia

Informações adicionais: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu

kruisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

País: Estónia

Informações adicionais: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

País: Estónia

Informações adicionais: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid väliskülastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 300 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on funktsionaalselt koos toimivad ja sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Väliskülastajate piiriuuring 2026-2027

Descrição: Hanke esemeks on väliskülastajate piiriuuringu läbiviimine ankeetküsitlusena Eesti suurimates piiripunktides ja piiriületuskohtades 12-kuulisel perioodil (eeldatavasti 2026. a suvest 2027. a suveni), eesmärgiga saada teavet väliskülastajate profiili ning külastajaid ja reise iseloomustavate näitajate kohta (sh kulutused kokku ja kululiigiti, reisieesmärk, külastatud kohad, majutuse liik, reisikorraldus, reisiseltskond, reisi kestus, reisitegevused, reisimotivatsioon, eelmised reisiid Eestisse, infoallikad, rahulolu reisiga, Eesti soovitamise sihtkohana jne). Uuringu tellivad koostöös Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus (edaspidi ka EIS) ning Tallinna Strateegiakeskus (edaspidi ka hankijad). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificador interno: 312310-0000

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79310000 Serviços de estudos de mercado

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estónia

Informações adicionais: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid välisküllastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lõuna-Eesti (EE008)

País: Estónia

Informações adicionais: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid välisküllastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lääne-Eesti (EE004)

País: Estónia

Informações adicionais: Küsitlus peab hõlmama suuremate piiripunktide ja piiriületuskohtade kaudu ning kõigi olulisemate transpordiliikidega lahkuvaid välisküllastajaid: Tallinna sadama kaudu nii jalgsi kui ka sõidukitega reisivaid liinilaevadel lahkujaid, Tallinna sadama kaudu kruiisilaevadel lahkujaid, Tallinna lennujaama ja bussijaama kaudu rahvusvahelistel liinidel lahkujaid, Tartu või Valga kaudu liinibussi ja rongiga lahkujaid, Ikla kaudu sõidukitega lahkujaid ning suvehooajal ka Valga kaudu jalgsi ja sõidukitega lahkujaid.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 18 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 300 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: Riigihange ei ole ühe menetluse raames osadeks jaotatud, sest hankелеpingu esemeks on funktsionaalselt koos toimivad ja sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused.

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10482644/documents?group=B>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10482644/tenders>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: estónio

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 27/07/2026 13:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/07/2026 14:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Local: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:

Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Instância de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informações sobre os prazos de recurso: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Organização que recebe pedidos de participação: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

8. Organizações**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: Ettevõtluse ja Innovatsiooni Sihtasutus

Número de registo: 90006012

Endereço postal: Sepise tn 7

Cidade: Tallinn

Código postal: 11415

Subdivisão do país (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

País: Estónia

Ponto de contacto: AIRE VIHU

Correio eletrónico: eis@eis.ee

Telefone: +372 5528454

Endereço Internet: www.eis.ee

Perfil do adquirente: www.eis.ee

Funções desta organização:

Adquirente

Líder do grupo

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tallinna Strateegiakeskus

Número de registo: 75023817

Endereço postal: Vabaduse väljak 7

Cidade: Tallinn

Código postal: 15199

Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

País: Estónia

Ponto de contacto: AIRE VIHU
Correio eletrónico: hankekeskus@tallinnlv.ee
Telefone: +372 5528454
Endereço Internet: <https://www.tallinn.ee>
Perfil do adquirente: <https://www.tallinn.ee>
Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Número de registo: 1000123
Endereço postal: Tartu mnt 85
Cidade: Tallinn
Código postal: 10115
Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
País: Estónia
Correio eletrónico: vako@fin.ee
Telefone: +3726113713

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização de mediação

8.1. ORG-0004

Nome oficial: Riigihangete register
Número de registo: TED64
Endereço postal: Lõkke tn 4
Cidade: Tallinn
Código postal: 10122
Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
País: Estónia
Correio eletrónico: register@riigihanked.riik.ee
Telefone: +3726113693

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar
:
008cdfd8-7e8f-490d-af36-7d2ff1e207e8-01
Principal motivo da alteração
:
Informações atualizadas

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 0529ca1f-e860-486b-930b-7817cfd34fec - 01
Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 10/07/2026 09:24:48 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Data de envio do anúncio eSender: 10/07/2026 13:00:05 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: estónio

Número de publicação do anúncio: 481599-2026

N.º de edição do JO S: 132/2026

Data de publicação: 13/07/2026