

482248-2026 - Concurso

França – Serviços telefónicos IP – Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

OJ S 132/2026 13/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Normand'e-santé

Correio eletrónico: e.chevalier@normand-esante.fr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Fourniture de services, de prestations, de logiciels et de matériels pour la solution de téléphonie IP Genesys des SAMU de Normandie

Descrição: Le présent accord cadre porte sur la fourniture d'équipements, de services, de prestations ou de livrables pour le maintien en conditions opérationnelles, la mise à jour ou l'installation de solution Genesys dites " TOIP RRAMU des SAMU Centre 15 de Normandie " ainsi que pour la maquette TOIP SAMU (licence lab).

Identificador do procedimento: 1791e83d-415a-4cb0-82e1-bad978aebc12

Identificador interno: 2026-01

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64215000 Serviços telefónicos IP

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Calvados (FRD11)

País: França

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

O proponente tem de apresentar propostas para todos os lotes

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Maintenance et support du produit Genesys

Descrição: Maintenance corrective et évolutive, support, licences et extension de licences ou nouveaux modules et expertises/formations ponctuelles pour des sites de production (SAMU) et un site de développement

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64215000 Serviços telefónicos IP

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Calvados (FRD11)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 0

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administratif de Caen

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Administratif de Caen

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Equipements Audiocode

Descrição: Assistance, Achat et MCO d'équipements Audiocode et de licences associées

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64215000 Serviços telefónicos IP

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Calvados (FRD11)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://normand-esante.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_26675_1171983.html

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://normand-esante.e-marchespublics.com/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 0

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administratif de Caen

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Administratif de Caen

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Normand'e-santé

Número de registo: 834 652 612 00039

Endereço postal: 7 longue vue des astronomes

Cidade: LOUVIGNY

Código postal: 14111

Subdivisão do país (NUTS): Calvados (FRD11)

País: França

Correio eletrónico: e.chevalier@normand-esante.fr

Telefone: +33 250537000

Endereço Internet: <https://www.normand-esante.fr/>

Perfil do adquirente: <https://normand-esante.e-marchespublics.com>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administratif de Caen

Número de registo: 17140005400010

Endereço postal: 3 RUE ARTHUR LE DUC

Cidade: Caen

Código postal: 14000

Subdivisão do país (NUTS): Calvados (FRD11)

País: França

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: DEMATIS

Número de registo: 45072478600030

Cidade: Paris

Código postal: 75015

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: contact@dematis.com

Telefone: +33 172365548

Endereço Internet: www.dematis.com

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c492273e-42d9-4fe9-9dd1-089e7dc690c9 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 09/07/2026 19:50:07 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 482248-2026

N.º de edição do JO S: 132/2026

Data de publicação: 13/07/2026