486477-2026 - Concurso

França – Pacotes de software e sistemas de informação – Fourniture d'un Système de Localisation, d'Aide à la conduite et de production d'information voyageur
OJ S 133/2026 14/07/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: RATP CAP Ile-de-France (mandat RATP pour la procédure de passation du marché)
Correio eletrónico: Asmaa.jouane@ratp.fr
Forma jurídica do adquirente: Empresa pública
Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Fourniture d'un Système de Localisation, d'Aide à la conduite et de production d' information voyageur
Descrição: Le présent marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation des prestations relatives à la conception, la fourniture et la maintenance d'un Système de Localisation, d'Aide à la conduite et de Production d'Information Voyageur pour des DSP ferroviaires ainsi que des matériels et logiciels de tests et de maintenance.
Identificador do procedimento: ad2fe2ae-4bd5-47bb-a481-8d68f1462bb9
Identificador interno: DHA_ 2025SFD21330
Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos
Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Informações adicionais: L'éxécution du marché est en Ile de France

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : https://ratp.bravosolution.com/web/login.html En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_ 2025SFD21330 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas

complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, l'acheteur ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante ou remise à la RATP contre récépissé : RATP -SFD/CEA /HADI, Mme Asma JOUANE, Maille Nord 1, 6, avenue Montaigne, LAC NM92, 93160 Noisy le Grand , les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 9h30 à 16h00. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Il sera fait recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des offres à négocier. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignement à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, …).

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Motivos de exclusão puramente nacionais: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Fourniture d'un Système de Localisation, d'Aide à la conduite et de Production d' Information Voyageur

Descrição: Le présent marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation des prestations relatives à la conception, la fourniture et la maintenance d'un Système de Localisation, d'Aide à la conduite et de Production d'Information Voyageur pour des DSP ferroviaires ainsi que des matériels et logiciels de tests et de maintenance (ci-après, le « Système »). Le nouveau Système comportera un socle logiciel unique permettant l'exploitation de plusieurs centres d'exploitation de façon indépendante ainsi que la fourniture de matériels (serveurs, postes opérateurs, tablettes mobiles). Le système recherché doit permettre en premier objectif de relier la localisation des rames avec l'offre théorique et/ou l'offre adaptée en cas de perturbation. Cet outil doit permettre de : - Localiser l'ensemble des rames à partir des sources d'information à disposition, - Produire l'information voyageurs (horaire estimés) et de la diffuser aux systèmes d'information voyageurs, - Fournir une aide à la conduite pour les conducteurs à partir d'une solution sur tablette, - Informer les agents de conduite aux points d' attachement à partir d'écrans installés, - Et enfin, s'intégrer au sein de l'écosystème ferroviaire SNCF Réseau. Il sera interfacé avec les systèmes métiers de RATP Cap IDF, qui assureront l' interface avec l'écosystème SNCF Réseau. Il est noté que les équipements mobiles des agents de conduite ne seront pas interfacés avec les différents équipements des matériels roulants. Le système recherché ne constitue pas un système de sécurité ferroviaire. • Prestations du Montant minimum : o Phase de conception de la solution sur le périmètre du pré-déploiement et sur le périmètre indispensable de la solution fonctionnelle o Développement des modules et intégration des interfaces pour le pré-déploiement o Aide à la conduite sur le périmètre du pré-déploiement o Administration du SI o Gestion Back-office o Recette fonctionnelle usine de la solution sur le périmètre du pré-déploiement o Prestations d'Hébergement pour le pré-déploiement o Fourniture de licences pour le pré-déploiement o Gestion de projet sur l'ensemble des prestations minimales du marché • Prestations du Montant maximum : o Les Prestations du montant minimum ; o Maintien du pré-déploiement jusqu'à la 1ère livraison de la version de la 1ère DSP ferroviaire remportée o Réalisation et mise en œuvre de la solution sur le périmètre indispensable et sur un première DSP remportée : o Développement et intégration des différentes interfaces o Recette fonctionnelle usine o Recette fonctionnelle sur site o Déploiement et paramétrage sur la 1ère DSP remportée o VSR (3 mois) sur la 1ère DSP remportée o Garantie logicielle (2 ans) sur la 1ère DSP remportée o Gestion de projet associée o Étude détaillée, développement, intégration et recette des fonctionnalités complémentaires : o Fourniture de licences pour les 3 DSP o Fourniture de matériels pour les 3 DSP o Prestations de Paramétrage, de Recette et de Déploiement pour les deux dernières DSP o Prestations de Formation pour les 3 DSP o Prestations d'Hébergement pour les 3 DSP o Prestations de Tierce Maintenance Applicative de Type 1 pour une durée de 7 années pour les 3 DSP o Prestation de Maintenance matérielle pour les équipements fournis par le Titulaire pour les 3 DSP o Prestation de Tierce Maintenance Applicative de Type 2 pour un volume maximum de 3 600 jours pour les 3 DSP o Prestations d'Astreinte pour les 3 DSP o Prestation de Transférabilité pour les 3 DSP
Identificador interno: DHA_ 2025SFD21330

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos
Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Opções:

Descrição das opções: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique." RATP Cap Ile de France se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Informações adicionais: L'éxécution du marché est en Ile de France

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 03/05/2027
Data de fim da duração: 02/05/2039

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 11
Mais informações sobre renovações: La durée du marché est de de douze (12) mois à compter de la date de sa notification. Sauf dénonciation écrite adressée par RATP Cap IDF avec un préavis de six (6) mois, il sera tacitement reconduit pour onze (11) périodes de douze (12) mois chacune, soit une durée totale de cent quarante-quatre (144) mois.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:
A participação não está reservada.
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Informações adicionais: CTA : I12 Conformément à l'article R216123 du CCP, l'acheteur pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

5.1.7. Contratação estratégica

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso
Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:
O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:
Tipo: Qualidade
Descrição: La qualité n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Documentos do concurso

O acesso a determinados documentos do concurso é restrito
Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês
As informações sobre documentos restritos estão disponíveis em: https://ratp.bravosolution.com/web/login.html
Canal de comunicação ad hoc:
Nome: https://ratp.bravosolution.com/web/login.html
URL: https://ratp.bravosolution.com/web/login.html

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:
Apresentação por via eletrónica: Necessário
Endereço para apresentação: https://ratp.bravosolution.com/web/login.html
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês
Catálogo eletrónico: Permitido

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]
Variantes: Não autorizado
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Condições do contrato:
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não
Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles
É exigido um acordo de não divulgação: sim
Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: La fourniture des documents confidentiels du DCE à compter de la publication du présent avis JOUE, sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité sans modifications, ni réserves par les candidats.
Faturação eletrónica: Necessário
Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois, un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de l'acheteur, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du marché.
Condições financeiras: Modalités essentielles de financement : ressources propres Modalités de paiement : - Forme des prix : prix révisables / forfaitaires - Paiement à 45 jours fin du mois, à compter de la date de réception de la demande de paiement

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:
Acordo-quadro, com reabertura de concurso
Número máximo de participantes: 1
Justificação da duração do acordo-quadro: La durée du marché est de 12 ans (1 an + 11*1 an). Cette durée est justifiée par la nécessité d'assurer une cohérence avec la durée de la délégation de service public (DSP) associée aux lots ferroviaires lourds.
Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:
Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: RATP CAP Ile-de-France (mandat RATP pour la procédure de passation du marché)
Instância de recurso: Tribunal Judiciare
Informações sobre os prazos de recurso: L’instance chargée des procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus concernant l’introduction des recours est le tribunal judiciaire territorialement compétent. Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé précontractuel (art. 1441-1 et suivants du Code de procédure civile et art. 5 à 8 de l’ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicable aux contrats de la commande publique) pouvant être exercé

jusqu'à la date de conclusion du marché ; Référé contractuel (art. 11 à 21 de l'ordonnance n° 2009-515 du 7 mai 2009 relative aux procédures de recours applicable aux contrats de la commande publique) pouvant être exercé à compter du jour suivant la conclusion du marché et au plus tard jusqu'au trente et unième jour suivant la publication de l'avis d'attribution du marché au Journal Officiel.
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: RATP CAP Ile-de-France (mandat RATP pour la procédure de passation du marché)
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: RATP CAP Ile-de-France (mandat RATP pour la procédure de passation du marché)
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: RATP CAP Ile-de-France (mandat RATP pour la procédure de passation du marché)
Organização que recebe pedidos de participação: RATP CAP Ile-de-France (mandat RATP pour la procédure de passation du marché)
Organização responsável pelo tratamento das propostas: RATP CAP Ile-de-France (mandat RATP pour la procédure de passation du marché)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: RATP CAP Ile-de-France (mandat RATP pour la procédure de passation du marché)
Número de registo: 77566343801906
Endereço postal: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12
Cidade: Paris
Código postal: 75599
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Ponto de contacto: Asma JOUANE
Correio eletrónico: Asmaa.jouane@ratp.fr
Telefone: 0158786061
Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): https://ratp.bravosolution.com/
Perfil do adquirente: https://ratp.bravosolution.com/web/login.html
Funções desta organização:
Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso
Organização de mediação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Judiciare
Número de registo: 17750005500013
Cidade: Paris
Código postal: 75599
Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)
País: França
Telefone: 0144594400
Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 84157e57-7c13-4323-a51e-652af6ce195c - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17
Data de envio do anúncio: 10/07/2026 18:05:33 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 486477-2026
N.º de edição do JO S: 133/2026
Data de publicação: 14/07/2026