

486716-2026 - Concurso

Eslováquia – Serviços de sistemas e de apoio – Služby prevádzky systému SAP R3

OJ S 133/2026 14/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Correio eletrónico: marcela.turcanova@apuen.sk

Forma jurídica do adquirente: Entidade com direitos especiais ou exclusivos

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a água

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Služby prevádzky systému SAP R3

Descrição: Predmetom súťažného dialógu je výber partnera / poskytovateľa požadovaných služieb, v súlade s požiadavkami, podmienkami, špecifikáciami a ďalšími údajmi a informáciami uvedenými v zmluve. Predmet zákazky je rozdelený na dve časti: Časť A: Poskytovanie služieb prevádzky a podpory Časť B: Licenčná podpora SAP softvér Rozsah predmetu zákazky pre každú časť bude definovaný s ohľadom na priebeh súťažného dialógu a môže byť Obstarávateľom upravený na základe technických, ekonomických a/alebo obchodných okolností. Obstarávateľ si vo vzťahu k obom častiam vyhradzuje právo predĺženia kontraktu (tzv. opcia) o + 12 mesiacov. Bližší opis potrieb Obstarávateľa pre účely tohto súťažného dialógu tvorí Prílohu 2 informatívneho dokumentu. Keďže predmetom plnenia bude údržba kľúčového softvéru majúceho priamy a nevyčísľiteľný vplyv na každodennú prevádzku, podrobný popis požadovaných služieb predstavuje dôverné informácie. Tieto informácie budú poskytnuté len kvalifikovaným záujemcom na základe podpísanej Dohody o mlčanlivosti (NDA). Obstarávateľ nebude zverejňovať tento dokument, pretože by tým ohrozil svoju vlastnú kybernetickú bezpečnosť a kontinuitu prevádzky. Súťažný dialóg bude uskutočnený nasledovnými, po sebe nasledujúcimi krokmi. 1. Kvalifikačná fáza 2. Dialóg so záujemcami 3. Konečné ponuky 4. Fáza vyhodnotenia Detailnejší popis predmetu zákazky bude predložený záujemcom, ktorí budú vyzvaní na účasť na súťažnom dialógu. Rozsah predmetu zákazky jednotlivých častí bude ďalej rozpracovaný a upravený v rámci súťažného dialógu, ktorého cieľom je nájsť optimálne férové zmluvné podmienky. V rámci plánovaného súťažného dialógu môže dôjsť k úpravám, doplneniam alebo vypusteniu niektorých požiadaviek plnenia / požiadaviek na kľúčových odborníkov, v závislosti od ďalšej diskusie so záujemcami a súvisiacich úvah Obstarávateľa, a najmä dostupnosti finančných prostriedkov. Plánovaný časový rámec súťažného dialógu od vyhlásenia verejného obstarávania po predloženie konečných ponúk je max. 6 mesiacov. Termín začiatku plnenia: 1.1.2027 pre obe časti zákazky.

Identificador do procedimento: 5928c951-2b53-4f2c-bf84-52bbbd31ae07

Tipo de procedimento: Diálogo concorrencial

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

Classificação adicional (cpv): 72253200 Serviços de apoio a sistemas, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software

2.1.2. Local de execução

Cidade: Bratislava

Código postal: 82646

Subdivisão do país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

País: Eslováquia

Informações adicionais: Miesto alebo miesta dodania/realizácie predmetu zákazky: obstarávateľ neurčuje

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 079 958,92 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 2

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 2

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Časť A: Poskytovanie služieb prevádzky a podpory

Descrição: Predmetom tejto časti sú služby podpory SAP systémov v rozsahu aktuálne nasadených riešení jednotlivých modulov v rámci SAP ECC(ERP), SAP ISU, SAP NetWeaver Gateway (SAP NGW) / SAP MFC (Multi-Channel Foundation for Utilities), SAP BTP a SAP Solution Manager s integračnými väzbami na aplikácie tretích strán, ktorý sa používa od roku 2018. Bližší opis potrieb Obstarávateľa pre účely tohto súťažného dialógu tvorí Prílohu 2 Informatívneho dokumentu. Detailnejší popis predmetu zákazky bude predložený záujemcom, ktorí budú vyzvaní na účasť na súťažnom dialógu. Bližšie informácie sa nachádzajú v Informatívnom dokumente pre súťažný dialóg.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

Classificação adicional (cpv): 72253200 Serviços de apoio a sistemas, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software

Opções:

Descrição das opções: Obstarávateľ si vo vzťahu k obom častiam vyhradzuje právo predĺženia kontraktu (tzv. opcia) o + 12 mesiacov.

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bratislava

Código postal: 82646

Subdivisão do país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

País: Eslováquia

Informações adicionais: Miesto alebo miesta dodania/realizácie predmetu zákazky: obstarávateľ neurčuje

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 069 238,40 EUR

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios:

Otváranie konečných ponúk bude prebiehať v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

Kritériá na vyhodnotenie ponúk sú uvedené v prílohe č. 3 Informatívneho dokumentu, pričom

konkrétna metodika hodnotenia konečných ponúk a presné aspekty ponuky, ktoré budú

predmetom hodnotenia v rámci jednotlivých kritérií, budú uvedené vo výzve na účasť v dialógu.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: eslovaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/561324>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Josephine: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/79226/summary>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/79226/summary>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: eslovaco, checo, inglês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Obstarávateľ bude vyžadovať na zabezpečenie konečnej ponuky (nie žiadosti o účasť) zloženie zábezpeky. Dôkaz o zložení zábezpeky sa predloží spolu s konečnou ponukou. Výška zábezpeky bude určená vo výzve na predkladanie konečných ponúk. Spôsoby zloženia zábezpeky: • poskytnutie bankovej záruky za uchádzača, • zloženie finančných prostriedkov na bankový účet Obstarávateľa, alebo • poistením záruky. Bližšie podmienky/pokyny zloženia zábezpeky konečnej ponuky budú uvedené vo výzve na predloženie konečných ponúk.

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 10/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Kvalifikovaní záujemcovia budú pozvaní na dialóg. Zoznam záujemcov bude dôverný. Spolu s výzvou im bude poskytnutý detailnejší opis predmetu zákazky, ako aj úvodný návrh zmluvných podmienok. Obstarávateľ bude viesť rokovania / dialóg s cieľom nájsť také zmluvné podmienky, ktoré bude najlepšie zodpovedať jeho potrebám, a to tak po stránke technickej, ako aj ekonomickej. V rámci súťažného dialógu môže Obstarávateľ prerokovať predmet zákazky zo všetkých aspektov (technické, ekonomické a právne aspekty). Záujemcovia môžu v rámci súťažného dialógu objasňovať, definovať a rozvíjať svoje návrhy pred predložením konečných ponúk. Výsledkom dialógu má byť predloženie konečných ponúk uchádzačov, ktorí splnili všetky Obstarávateľom určené požiadavky na predmet zákazky.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: V prípade, ak sa chce súťažného dialógu zúčastniť skupina dodávateľov, elektronickú ponuku v systéme JOSEPHINE predkladá splnomocnený vedúci člen skupiny dodávateľov pod svojím účtom. V prípade, že podaná konečná ponuka skupiny dodávateľov bude úspešná a bude prijatá, sa vyžaduje, že pred podpisom zmluvy bude uzatvorená a predložená obstarávateľovi zmluva, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny uchádzačov budú zaviazaní zo záväzkov voči obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

Condições financeiras: Predmet zákazky bude financovaný z vlastných zdrojov Obstarávateľa.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Úrad pre verejné obstarávanie

Informações sobre os prazos de recurso: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Úrad pre verejné obstarávanie

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Časť B: Licenčná podpora SAP softvér

Descrição: Predmetom tejto časti sú služby tzv. SAP Software Maintenance (SAP Enterprise Support) podpory k licenciám zakúpených Obsarávateľom a používaných v SAP systémov v rozsahu aktuálne nasadených riešení jednotlivých modulov v rámci SAP ECC(ERP), SAP ISU, SAP NetWeaver Gateway (SAP NGW) / SAP MFC (Multi-Channel Foundation for Utilities), SAP Solution Manager s integračnými väzbami na aplikácie tretích strán (t.j. k produktom a licenciám uvedeným v prílohe č. 1) , ktorý sa používa od roku 2018. Bližší opis potrieb Obstarávateľa pre účely tohto súťažného dialógu tvorí Prílohu 2 Informatívneho dokumentu. Detailnejší popis predmetu zákazky bude predložený záujemcom, ktorí budú vyzvaní na účasť na súťažnom dialógu. Bližšie informácie sa nachádzajú v Informatívnom dokumente pre súťažný dialóg.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

Classificação adicional (cpv): 72253200 Serviços de apoio a sistemas, 72261000 Serviços de assistência em matéria de software, 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software, 72220000 Serviços de consultoria técnica e em matéria de sistemas, 72266000 Serviços de consultoria em matéria de software

Opções:

Descrição das opções: Obstarávateľ si vo vzťahu k obom častiam vyhradzuje právo predĺženia kontraktu (tzv. opcia) o + 12 mesiacov.

5.1.2. Local de execução

Cidade: Bratislava

Código postal: 82646

Subdivisão do país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

País: Eslováquia

Informações adicionais: Miesto alebo miesta dodania/realizácie predmetu zákazky: obstarávateľ neurčuje

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 010 720,52 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 1

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Descrição do método a utilizar se a ponderação não puder ser expressa por critérios:

Otváranie konečných ponúk bude prebiehať v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

Kritériá na vyhodnotenie ponúk sú uvedené v prílohe č. 3 Informatívneho dokumentu, pričom konkrétna metodika hodnotenia konečných ponúk a presné aspekty ponuky, ktoré budú predmetom hodnotenia v rámci jednotlivých kritérií, budú uvedené vo výzve na účasť v dialógu.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: eslovaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/561324>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Josephine: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/79226/summary>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://josephine.proebiz.com/sk/tender/79226/summary>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: eslovaco, checo, inglês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Obstarávateľ bude vyžadovať na zabezpečenie konečnej ponuky (nie žiadosti o účasť) zloženie zábezpeky. Dôkaz o zložení zábezpeky sa predloží spolu s konečnou ponukou. Výška zábezpeky bude určená vo výzve na predkladanie konečných ponúk. Spôsoby zloženia zábezpeky: • poskytnutie bankovej záruky za uchádzača, • zloženie finančných prostriedkov na bankový účet Obstarávateľa, alebo • poistením záruky. Bližšie podmienky/pokyny zloženia zábezpeky konečnej ponuky budú uvedené vo výzve na predloženie konečných ponúk.

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 10/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Kvalifikovaní záujemcovia budú pozvaní na dialóg. Zoznam záujemcov bude dôverný. Spolu s výzvou im bude poskytnutý detailnejší opis predmetu zákazky, ako aj úvodný návrh zmluvných podmienok. Obstarávateľ bude viesť rokovania / dialóg s cieľom nájsť také zmluvné podmienky, ktoré bude najlepšie zodpovedať jeho potrebám, a to tak po stránke technickej, ako aj ekonomickej. V rámci súťažného dialógu

môže Obstarávateľ prerokovať predmet zákazky zo všetkých aspektov (technické, ekonomické a právne aspekty). Zúčastnení môžu v rámci súťažného dialógu objasňovať, definovať a rozvíjať svoje návrhy pred predložením konečných ponúk. Výsledkom dialógu má byť predloženie konečných ponúk uchádzačov, ktorí splnili všetky Obstarávateľom určené požiadavky na predmet zákazky.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: V prípade, ak sa chce súťažného dialógu zúčastniť skupina dodávateľov, elektronickú ponuku v systéme JOSEPHINE predkladá splnomocnený vedúci člen skupiny dodávateľov pod svojím účtom. V prípade, že podaná konečná ponuka skupiny dodávateľov bude úspešná a bude prijatá, sa vyžaduje, že pred podpisom zmluvy bude uzatvorená a predložená obstarávateľovi zmluva, v ktorej budú jednoznačne stanovené vzájomné práva a povinnosti, kto sa akou časťou bude podieľať na plnení zákazky, ako aj skutočnosť, že všetci členovia skupiny uchádzačov budú zaviazaní zo záväzkov voči obstarávateľovi spoločne a nerozdielne.

Condições financeiras: Predmet zákazky bude financovaný z vlastných zdrojov Obstarávateľa.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Úrad pre verejné obstarávanie

Informações sobre os prazos de recurso: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Úrad pre verejné obstarávanie

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Úrad pre verejné obstarávanie

Número de registo: 31797903

Número de registo: 2021511008

Endereço postal: Ružová dolina 10

Cidade: Bratislava - mestská časť Ružinov

Código postal: 82109

Subdivisão do país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

País: Eslováquia

Correio eletrónico: info@uvo.gov.sk

Telefone: +421250264111

Endereço Internet: www.uvo.gov.sk

Funções desta organização:

TED eSender

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. **ORG-0002**

Nome oficial: Bratislavská vodárenská spoločnosť, a.s.

Número de registo: 35850370

Número de registo: 2020263432

Endereço postal: Prešovská 48

Cidade: Bratislava - mestská časť Ružinov

Código postal: 82646

Subdivisão do país (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

País: Eslováquia

Correio eletrónico: marcela.turcanova@apuen.sk

Telefone: +421908225248

Perfil do adquirente: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/8415>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b1c77efd-b251-4be9-91a4-c477fe110a99 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 10/07/2026 17:38:16 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: eslovaco

Número de publicação do anúncio: 486716-2026

N.º de edição do JO S: 133/2026

Data de publicação: 14/07/2026