

486814-2026 - Concurso

França – Serviços de programação de software de aplicação – REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

OJ S 133/2026 14/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços - Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: RATP

Correio eletrónico: yael.bouaziz@ratp.fr

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços urbanos de caminho de ferro, de elétricos, de tróleys ou de autocarros

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Descrição: Le présent marché a pour objet de définir les conditions et modalités de réalisation de prestations relatives à la conception, au développement, à l'intégration, à la mise en service, à la formation, à la maintenance et à l'assistance du Système d'Aide à l'Exploitation des Moyens Audio-Visuels (SAE MAV). Chaque sous-système logiciel obtenu par configuration du produit SAE MAV portera les fonctions de supervision et de contrôle commande du système MAV de la ligne depuis son poste d'exploitation. Le SAE MAV constitue un produit logiciel modulaire destiné à assurer les fonctions de supervision et de contrôle-commande des moyens audiovisuels des lignes de transport RATP, qu'il s'agisse de lignes de métro (exploitées depuis des PCC) ou de lignes RER (exploitées depuis des CCU). Il comprend un socle produit commun, des domaines fonctionnels (structurés autour de Cas d'Usage - CU) et des Interfaces Homme-Machine (IHM) adaptées à chaque environnement. Chaque configuration du produit SAE MAV sera adaptée aux exigences spécifiques d'exploitation de la ligne considérée, notamment en intégrant des fonctions personnalisées par ligne, un paramétrage ergonomique des IHM, ainsi que la capacité à répondre aux enjeux d'évolutivité, de sécurité, de fiabilité, et de performance attendue. L'objectif est de disposer d'un produit modulable, industrialisable, intégrable, maintenable, et configurable pour plusieurs lignes, tout en accompagnant les exploitants dans la conduite du changement, notamment en réponse à l'émergence de nouveaux usages (trains communicants, automatisation, interactions enrichies, etc.).

Identificador do procedimento: 2186d808-f647-46f0-acfe-fccfe1ddeed4

Identificador interno: DHA_2025SFD20845

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72212000 Serviços de programação de software de aplicação

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: ILE DE FRANCE

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique /question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou ouvrir un ticket auprès du support Jaeger. Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025SFD20845 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante [RATP - Direction Stratégie Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Lac NM92 -Maille Nord 1- 6 avenue Montaigne- 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée

gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. Les critères de sélection des candidats sont mentionnés à l'article 5 du Règlement Particulier de Consultation.

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Motivos de exclusão puramente nacionais: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et son attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: REALISATION DU SYSTEME D'AIDE A L'EXPLOITATION DES MOYENS AUDIO-VISUELS (SAE MAV) ET PRESTATIONS ASSOCIEES

Descrição: Le présent marché est un accord-cadre à commandes comportant un montant minimum et un montant maximum. Le montant maximum est fixé en valeur à vingt millions d'euros (20 000 000 €). Les prestations comprises dans le périmètre du marché sont mentionnées ci-dessous : Prestations au titre du montant minimum : - Prestations de pilotage et management du projet - Initialisation du projet - Conception générale du SAE MAV (commune à l'ensemble des domaines fonctionnels, dont socle produit et OFO) - Conception détaillée et réalisation des domaines fonctionnels selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur la ligne 13 selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur le RER B selon le minimum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie d'un ou plusieurs ensemble(s) intégré(s) sur le RER A selon le minimum prévu au CSFT - Spécification et conception des IHM pour l'ensemble des lignes - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre de la ligne 13 - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre du RER B - Réalisation d'une maquette cliquable IHM sur le périmètre du RER A Prestations au titre du montant maximum : - Prestations de pilotage et management du projet - Conception détaillée et réalisation des domaines fonctionnels selon le maximum prévu au CSFT - Intégration, configuration, VAS, validation, VSR et garantie des ensembles intégrés selon le maximum prévu au CSFT - Extension de VSR des domaines fonctionnels - Extension de Garantie des domaines fonctionnels - Délégation de la VAF - Conception détaillée, réalisation, intégration, configuration, VAS, validation et garantie de L'outil de formation pour la ligne 13 - Réalisation de maquettes cliquables IHM sur une ligne PCC NG - Mise à jour de maquettes cliquables IHM complémentaires - Réalisation des IHM et démonstration - Prestations de formation - Prestation d'ajout d'une nouvelle branche de production - Prestations complémentaires - Prestations d'Astreinte - Tierce Maintenance Applicative (TMA) du SAE MAV et des IHM - Prestation de fourniture et de support de licences - Prestation de fourniture et de garantie de matériels - Réversibilité

Identificador interno: DHA_2025SFD20845

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Natureza adicional do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 72212000 Serviços de programação de software de aplicação

Classificação adicional (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Opções:

Descrição das opções: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: ILE DE FRANCE

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 920 Dias

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 4

Mais informações sobre renovações: Le marché sera conclu pour une durée initiale de quarante-huit (48) mois à compter de la signature de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de trois (3) mois avant la date anniversaire, il sera tacitement reconduit pour quatre (4) périodes de douze (12) mois chacune.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito no pedido de participação

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Informations complémentaires: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou ouvrir un ticket auprès du support Jaeger. Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n° DHA_2025SFD20845 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter

une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non-réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. **INFORMATIONS IMPORTANTES :** En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante : RATP - Direction Stratégie, Finance et Performance Durable - Centre d'expertise achats - Achats Digital & Innovation - Lac NM92 – Maille Nord 1 – 6 avenue Montaigne – 93160 Noisy-le-Grand cedex ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 16h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Endereço dos documentos do concurso: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 01/09/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 30/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Nenhum documento pode ser apresentado posteriormente.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: La fourniture des documents /informations confidentielles du DCE (PM_Annexe_2.0_CSFT_Produit_SAEMAV ; PM_Annexe_2.1_CSFT_SAEMAV_Configurateur ; PM_Annexe_2.

2_CSFT_NT_Description_Lignes ; PM pièce générale ; LPdt_SAEMAV_CCTP-SSI_v3_0 ; Toute information sous forme verbale ou visuelle obtenue lors de réunion ou de visite) sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité qui devra être complété, signé et remis lors de la candidature. Faute de transmission, la candidature sera rejetée. Les documents confidentiels du DCE ne seront transmis aux candidats retenus pour la consultation qu'au stade de l'établissement des offres.

Faturação eletrónica: Necessário

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également : en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette/ces condition/s ne serait/ent pas respectée/s, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. En outre, les candidats sont informés que l'acheteur transformera la forme juridique du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est préférable pour la bonne exécution du marché.

Condições financeiras: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont révisables. Paiement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: RATP

Instância de recurso: Tribunal Administratif de Paris

Informações sobre os prazos de recurso: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: RATP

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: RATP

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: RATP

Organização que recebe pedidos de participação: RATP

Organização responsável pelo tratamento das propostas: RATP

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: RATP

Número de registo: 77566343801906

Endereço postal: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Cidade: PARIS

Código postal: 75599

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Ponto de contacto: BOUAZIZ Yaël

Correio eletrónico: yael.bouaziz@ratp.fr

Telefone: 0627437155

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administratif de Paris

Número de registo: 17750005500013

Endereço postal: 7 rue de Jouy

Cidade: Paris Cedex 04

Código postal: 75181

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefone: +33 144594400

Endereço Internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: bf43541f-e473-4688-abe3-a5507f53afee - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 10/07/2026 13:46:03 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 486814-2026

