

492693-2026 - Concurso

Croácia – Pacotes de software e sistemas de informação – Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

OJ S 135/2026 16/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ISTARSKA ŽUPANIJA

Correio eletrónico: nabava@istra-istria.hr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

Descrição: Predmet nabave obuhvaća isporuku Microsoft licenci te pružanje usluga upravljanja licenčnom usklađenošću i sigurnosne procjene Microsoft okruženja.

Identificador do procedimento: 841a8259-36cd-4084-94aa-c29d9f4bdbe8

Identificador interno: 02-26-VV-02

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croácia

Informações adicionais: Istarska županija, 52 100 Pula, Flanatička 29.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 390 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupção: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Nabava Microsoft licenci za servere i osobna računala

Descrição: Predmet nabave obuhvaća isporuku Microsoft licenci te pružanje usluga upravljanja licenčnom usklađenošću i sigurnosne procjene Microsoft okruženja. Uz isporuku licenci Ponuditelj mora osigurati povezanu uslugu savjetovanja, analize i procjene stanja informacijskog sustava Naručitelja s ciljem osiguravanja pravilnog licenciranja, optimizacije korištenja licenci te povećanja sigurnosti i transparentnosti Microsoft infrastrukture. Usluga uključuje savjetovanje Naručitelja radi otklanjanja rizika neispravnog licenciranja softvera i softverskih usluga, kontinuirano informiranje prema potrebi, a najmanje jednom godišnje i edukaciju o pravilima licenciranja te promjenama licenčnih uvjeta proizvođača, kao i provođenje godišnje licenčne inventure softvera i softverskih usluga u informacijskom sustavu Naručitelja. Licenčna inventura obuhvaća skeniranje, evidentiranje, analizu i optimizaciju korištenja softvera i licenci te izradu izvješća o stanju licenciranosti. Osim licenčne inventure potrebno je provesti uslugu sustavnog otkrivanja svih uređaja, servisa i sustava u mrežnom okruženju Naručitelja radi prikupljanja detaljnih informacija o imovini. Cilj je dobiti potpunu i točnu sliku infrastrukture, uključujući uređaje koji nisu dokumentirani, sustave izvan nadzora, shadow IT i zastarjele komponente. Ponuditelj će potom analizirati rezultate, validirati podatke i istaknuti nepravilnosti, rizike i potencijalne sigurnosne probleme povezane s otkrivenom imovinom. U okviru iste usluge Ponuditelj je obvezan provesti detaljnu analizu postojećeg Active Directory okruženja Naručitelja s ciljem otkrivanja sigurnosnih ranjivosti, pogrešnih konfiguracija i zastarjelih postavki. Provjera obuhvaća domenske kontrolere, korisničke i servisne račune, GPO postavke, protokole, delegiranja, certifikacijske usluge i međudomenske odnose. Analiza mora uključivati identifikaciju slabih lozinki, shadow admin računa, ranjivih SPN-ova, zastarjelih objekata, nesigurnih skripti, ranjivih protokola (SMBv1, LM/NTLMv1, LLMNR), Kerberos ranjivosti, te pogrešnih delegiranja i DACL/ACE postavki. Dodatno se moraju provjeriti konfiguracije PKI sustava, predlošci certifikata, RODC postavke, auditing politike, DNS sigurnost i servisi instalirani na domenskim kontrolerima. Na temelju prikupljenih podataka mora se izraditi analiza mogućih putova napada i procjena rizika. Konačni rezultat izvršene usluge mora uključivati strukturirano izvješće s nalazima, prioritetnim preporukama za otklanjanje uočenih problema te prezentaciju rezultata. Usluga mora dodatno obuhvaćati skeniranje IT okruženja radi otkrivanja sigurnosnih ranjivosti te provjeru jesu li prethodno identificirani problemi uspješno otklonjeni. Ponuditelj mora analizirati rezultate skeniranja, ukloniti lažno pozitivne nalaze, odrediti prioritete rizika i dati jasne preporuke za sanaciju. Identificador interno: 02-26-VV-02

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação
Classificação adicional (cpv): 72810000 Serviços de auditoria informática

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)

País: Croácia

Informações adicionais: Istarska županija, 52 100 Pula, Flanatička 29.

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/08/2026

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 390 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Stručnjak s odgovarajućim certifikatom: IAITAM Certified Software Asset Manager

Descrição: Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20 bodova. Boduje se specifično iskustvo jednog stručnjaka koji posjeduje certifikat IAITAM Certified Software Asset Manager. Za ocjenu specifičnog iskustva stručnjaka utvrđen je sljedeći podkriterij: • broj uredno realiziranih projekata upravljanja softverskom imovinom na kojima je stručnjak sudjelovao u funkciji konzultanta ili voditelja projekta. Kao jedan projekt smatra se jedan zasebno ugovoreni projekt upravljanja softverskom imovinom (Software Asset Management – SAM).

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/89738>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/89738>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku izvornika zadužnice i/ili bjanko zadužnice u skladu s zahtjevima Ovršnog zakona (NN 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22) koja mora biti potvrđena (solemnizirana) kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s odredbama Pravilnika o obliku i sadržaju zadužnice (Nar. nov. br. 115/12, 82/17, 154/22) i Pravilnika o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ broj 115/12, 82/17, 154/22) bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 129/21, 114/22, 156/22, 155/23) s rokom važenja koji ne smije biti kraći od roka valjanosti ponude. Naručitelj može naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u slučaju: - odustajanja gospodarskog subjekta od svoje ponude u roku njezine valjanosti - nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno čl. 263. ZJN 2016 - neprihvatanja ispravka računske pogreške - dostavljanja neistinitih podataka - nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora - nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima - odbijanja potpisivanja ugovora - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelja ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. U slučaju podnošenja zajedničke ponude zajednice gospodarskih subjekata jamstvo može dati jedan član zajednice ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja može dati jamstvo proporcionalno svojem udjelu u ponudi, u kojem slučaju zbroj dostavljenih jamstava članova zajednice ponuditelja mora odgovarati traženom iznosu predmetnog jamstva. U slučaju da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice daje jedan član zajednice ponuditelja, drugi član/ovi zajednice ponuditelja u istoj mora/ju biti navedeni kao jamci platci. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj je obavezan prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku, ne kraćem od 5 (pet) dana, računajući od dana slanja zahtjeva Naručitelja putem EOJN RH. Jamstvo se obvezno dostavlja u izvorniku, u roku

za dostavu ponuda, kao sastavni dio ponude u papirnatom obliku koji se dostavlja odvojeno u zatvorenoj omotnici. Zatvorenu omotnicu ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu Naručiitelja s naznakom: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, Splitska 14, 52100 Pula, Evidencijski broj nabave: 02-26-VV-02, JAVNA NABAVA MICROSOFT LICENCI ZA SERVERE I OSOBNA RAČUNALA - – „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO – NE OTVARAJ“. Ukoliko Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude predaje na sam dan otvaranja ponuda, isto se predaje na adresi otvaranja ponuda, Splitska 14, 52100 Pula, u prostorima Odsjeka za javnu nabavu, najkasnije 30 (trideset) minuta prije vremena određenog za početak otvaranja ponuda, kako bi se ponuditelju stigla izdati potvrda u skladu s člankom 16., stavak 9. i 10. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave („Narodne novine“ 65/17, 75/20, 92/25). Ako uz ponudu nije dostavljeno jamstvo za ozbiljnost ponude, odnosno ako novčani polog nije evidentiran na računu naručiitelja prije isteka roka za dostavu ponuda, naručiitelj će takvu ponudu odbiti kao nepravilnu, jer nije sukladna Dokumentaciji o nabavi.

Prazo para a receção das propostas: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, Splitska 14, 52100, Pula

Informações adicionais: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Nije definirano

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Naručiitelj će licence plaćati na račun Isporučiitelja/člana zajednice gospodarskih subjekata/podugovaratelja temeljem ovjerenog godišnjeg eRačuna, u roku od 30 dana od njegova zaprimanja. Usluge će se plaćati po urednom izvršenju. Predujem i sredstva osiguranja plaćanja nisu dopušteni. Naručiitelj će prihvatiti ili osporiti eRačun u roku od 10 dana od zaprimanja. Obračun se temelji na ugovorenim cijenama iz troškovnika, a na eRačunu mora biti naveden broj ugovora o javnoj nabavi. U slučaju zakašnjenja s plaćanjem obračunava se zakonska zatezna kamata. Ako u izvršenju ugovora sudjeluju podugovaratelji, odabrani ponuditelj dužan je priložiti njihove račune, a javni naručiitelj neposredno plaća podugovaratelju ili članu zajednice gospodarskih subjekata za izvršeni dio ugovora, sukladno Zakonu o javnoj nabavi.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: ISTARSKA ŽUPANIJA
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: ISTARSKA ŽUPANIJA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ISTARSKA ŽUPANIJA
Número de registo: 90017522601
Endereço postal: Dršćevka 3
Cidade: Pazin
Código postal: 52000
Subdivisão do país (NUTS): Istarska županija (HR036)
País: Croácia
Ponto de contacto: Marko Ninković
Correio eletrónico: nabava@istra-istria.hr
Telefone: +385 52351434
Endereço Internet: <https://www.istra-istria.hr/hr/>
Perfil do adquirente: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Número de registo: 95857869241
Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V
Cidade: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: Kontakt
Correio eletrónico: dkom@dkom.hr
Telefone: +385 14559 930
Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.
Número de registo: TED94
Número de registo: HR64546066176
Endereço postal: Savski gaj XIII. 6
Cidade: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia

Ponto de contacto: EOJN Helpdesk
Correio eletrónico: ejn@nn.hr
Telefone: +385 16652889
Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

87ee6ee1-cf7f-4fe6-976e-3407f0389891-01

Principal motivo da alteração

:

Correção pelo adquirente

Descrição

:

Pogrešno formiran troškovnik. Dodan još jedan redak kako bi se izračunala godišnja cijena licenci.

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Descrição das alterações: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Prema primjedbi zainteresiranog ponuditelja izmijenjen troškovnik.

Os documentos do concurso foram alterados em: 17/07/2026

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 9692de1f-d541-4e29-a207-77a26e4335e3 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 15/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata

Número de publicação do anúncio: 492693-2026

N.º de edição do JO S: 135/2026

Data de publicação: 16/07/2026