

494313-2026 - Concurso

Itália – Serviços das agências de cobrança – SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Correio eletrónico: cucadidelta@legalmail.it

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Descrição: SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER I CONSORZI DI BONIFICA ADIGE PO (LOTTO 1), DELTA DEL PO (LOTTO 2) ED ADIGE EUGANEO (LOTTO 3), PER IL PERIODO 2027 2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Identificador do procedimento: 913232e7-ad74-4f3c-99fe-60762ac4afb2

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79940000 Serviços das agências de cobrança

2.1.2. Local de execução

Cidade: ROVIGO (RO)

Subdivisão do país (NUTS): Rovigo (ITH37)

País: Itália

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 952 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 3

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 3

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: LOTTO 1 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Descrição: LOTTO 1 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79940000 Serviços das agências de cobrança

Opções:

Descrição das opções: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Rovigo (ITH37)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2029

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile alla scadenza del contratto, a parità di condizioni, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione dei procedimenti adottati per inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organização que recebe pedidos de participação: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

5.1. Lote: LOT-0002

Título: LOTTO 2 - CONSORZIO DI BONIFICA DELTA DEL PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Descrição: LOTTO 2 - CONSORZIO DI BONIFICA DELTA DEL PO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79940000 Serviços das agências de cobrança

Opções:

Descrição das opções: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti,

determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Rovigo (ITH37)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2029

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile prima della scadenza del contratto, a parità di condizioni contrattuali, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 972 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrizione: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Condições do concurso**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organização que recebe pedidos de participação: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

5.1. Lote: LOT-0003

Título: LOTTO 3 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE EUGANEO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

Descrição: LOTTO 3 - CONSORZIO DI BONIFICA ADIGE EUGANEO - SERVIZI DI RISCOSSIONE E RENDICONTAZIONE DEI TRIBUTI E CONCESSIONI CONSORZIALI, PER IL PERIODO 2027-2029, RINNOVABILE SINO AI 2035

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79940000 Serviços das agências de cobrança

Opções:

Descrição das opções: Anche per far fronte a innovazioni normative, tecniche, e di mercato che possano intervenire nel corso dell'esecuzione contrattuale, a termini dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs 36/2023, il Consorzio si riserva di concordare con l'Appaltatore l'integrazione con nuove eventuali condizioni di resa del servizio o l'aggiornamento di quelle esistenti, determinandone in accordo con l'Appaltatore i relativi costi, fino ad un massimo dell'aumento del 20% dell'importo contrattuale

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Rovigo (ITH37)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/01/2027

Data de fim da duração: 31/12/2029

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: Opzione unilaterale di proroga a favore del Consorzio, a termini dell'art. 120, comma 10, del D.Lgs 36/2023, esercitabile prima della scadenza del contratto, a parità di condizioni contrattuali, per ulteriori 3 anni e successivamente per ulteriori 3 anni

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 580 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione delle modalità di elaborazione dei provvedimenti (avvisi bonari, solleciti, avvisi di notifica, ingiunzioni)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione del servizio di recapito che intende utilizzare nell'ambito del servizio postale universale per la corrispondenza e dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio e il tracciamento del recapito di tutti gli avvisi di pagamento bonari

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione delle soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima interazione dei sistemi informatici

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il monitoraggio delle posizioni morose passate a riscossione coattiva e del non riscosso

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 9

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione dei procedimenti adottati per l'inserimento, la trattazione e la gestione degli addebiti automatici in conto corrente (SEPA/SDD) e del connesso servizio puntuale di assistenza telefonica e mail, sia attiva che passiva

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione dei sistemi e processi adottati per il recapito degli Avvisi di Notifica

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 7

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione della composizione, competenza ed adeguatezza dello staff interamente dedicato all'esecuzione del servizio

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione di soluzioni e sistemi adottati, atti a garantire la massima accessibilità al servizio ai consorziati

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Descrizione di servizi aggiuntivi a quelli previsti dagli atti di gara

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI EN ISO 9001, in corso di validità

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI EN ISO 14001, in corso di validità

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI CEI EN ISO/IEC 27001, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI EN ISO 37001, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI EN ISO 45001, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione SA 8000, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso delle certificazioni ISO 18295-1 e ISO 18295-2, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Possesso della certificazione UNI/PdR 125:2022, o successiva versione vigente, in corso di validità.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Entità della percentuale di anticipazione erogata a favore del Consorzio

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso, inviato, riscosso e rendicontato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, utilizzando obbligatoriamente il servizio postale universale per la corrispondenza

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicato al compenso per ciascun avviso di pagamento emesso e recapitato, nell'ambito dello svolgimento del servizio di riscossione ordinaria, tramite PEC o mail

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione stragiudiziale, al netto di IVA

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 1

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale delle spese di recapito dell'Avviso di Notifica applicabile al Consorzio per il rimborso spese in caso di riscossione infruttuosa

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicabile al compenso per lo svolgimento del servizio di riscossione coattiva, al netto di IVA

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso percentuale applicabile al Consorzio per il rimborso delle spese esecutive e dei diritti delle procedure in caso di mancato pagamento in fase di riscossione coattiva, espresso in percentuale

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G06546>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 25/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Organização que recebe pedidos de participação: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Centrale Unica di Committenza (C.U.C.) AdiDelta

Número de registo: CFAVCP-0001C0E

Endereço postal: Piazza G. Garibaldi n. 8

Cidade: ROVIGO (RO)

Código postal: 45100

Subdivisão do país (NUTS): Rovigo (ITH37)

País: Itália

Correio eletrónico: cucadidelta@legalmail.it

Telefone: 0425426911

Endereço Internet: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/>

Perfil do adquirente: <https://portaleappalti.adigepo.it/PortaleAppalti/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunale Amministrativo Regionale per il Veneto

Número de registo: 80427570587

Endereço postal: Cannaregio n. 2277

Cidade: VENEZIA (VE)

Código postal: 30100

Subdivisão do país (NUTS): Venezia (ITH35)

País: Itália

Correio eletrónico: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefone: +390412403911

Fax: +390412759435

Endereço Internet: <http://giustizia-amministrativa.it>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 503d1aab-3ff5-4ce5-8497-c7b8203de415 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 16/07/2026 09:44:06 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 494313-2026

N.º de edição do JO S: 136/2026

Data de publicação: 17/07/2026