

495114-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de publicidade e marketing – Dienst communicatie en marketing
Ontwikkelingsbedrijf NHN n.v.
OJ S 136/2026 17/07/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ontwikkelingsbedrijf Noord-Holland Noord N.V.
Correio eletrónico: info@onhn.nl
Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional
Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Dienst communicatie en marketing Ontwikkelingsbedrijf NHN n.v.
Descrição: De marketing- en communicatieactiviteiten van ONHN zijn hoofdzakelijk gericht op het vergroten van zichtbaarheid, het verduidelijken van de propositie en het stimuleren van contactmomenten met ondernemers. Het doel is dat ondernemers ONHN beter weten te vinden, begrijpen wat ONHN voor hen kan betekenen en sneller overgaan tot actie. € 316.600,00
Identificador do procedimento: f61f0818-5f43-4e84-b4e1-effbf73c383a
Identificador interno: 2026-1
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 79340000 Serviços de publicidade e marketing

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos
Em qualquer lugar do país em causa
Informações adicionais: Noord-Holland Noord

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 316 600,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Dienst communicatie en marketing Ontwikkelingsbedrijf NHN n.v.

Descrição: De marketing- en communicatieactiviteiten van ONHN zijn hoofdzakelijk gericht op het vergroten van zichtbaarheid, het verduidelijken van de propositie en het stimuleren van contactmomenten met ondernemers. Het doel is dat ondernemers ONHN beter weten te vinden, begrijpen wat ONHN voor hen kan betekenen en sneller overgaan tot actie. €

316.600,00

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79340000 Serviços de publicidade e marketing

Opções:

Descrição das opções: Er zijn geen opties.

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Noord-Holland Noord

5.1.3. Duração estimada

Duração: 38 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Voor de duur van twee jaar.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 316 600,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Motivatie

Descrição: Met dit criterium wil ONHN inzicht krijgen in uw motivatie en geschiktheid voor deze opdracht. U geeft aan waarom u als bureau de juiste partner bent voor ONHN, welke specifieke kennis en ervaring u meebrengt op het gebied van marketing en communicatie richting mkb-ondernemers, en hoe u aankijkt tegen de uitdagingen en ambities zoals beschreven in dit document. Inschrijver dient in TenderNed een document te overleggen van

maximaal drie A4. De beoordeling vindt plaats op basis van: 1. Aantoonbare ervaring met mkb-communicatie in een regionale context, onderbouwd met minimaal één referentieproject. 2. Begrip van de positie en uitdagingen van ONHN als uitvoeringsorganisatie. 3. Overtuigende onderbouwing waarom uw bureau de juiste partner is voor deze opdracht. 4. Relevantie en recentheid van uw ervaring.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Expertise bureau

Descrição: Met dit criterium wil ONHN inzicht krijgen in de kennis, ervaring en samenstelling van het team dat op deze opdracht wordt ingezet. Inschrijver levert een teamprofiel aan waarin per teamlid de relevante opleiding, werkervaring en referentieprojecten worden beschreven. Inschrijver dient in TenderNed een document van expertise te overleggen van maximaal vier A4, waarin de opleiding(en) en werkervaring van de aangeboden kandidaat staat beschreven. De aanbestedende dienst zal aan de hand van dit document beoordelen in welke mate het aangeboden bureau geschikt is om de opdracht optimaal volgens de wensen van de aanbestedende dienst uit te kunnen voeren. De aanbestedende dienst wenst in dit document in ieder geval de volgende aspecten terug te zien, op deze aspecten wordt beoordeeld: -

Relevante werkervaring en aantoonbare resultaten op het gebied van marketing en communicatie. - Ervaring met vergelijkbare opdrachtgevers (b.v. publieke organisaties, regionale ontwikkelingsorganisaties of mkb-gerichte campagnes). - Kennis van en ervaring met data-gedreven marketing, contentcreatie en kanaalontwikkeling. - Actuele kennis van relevante ontwikkelingen, waaronder AI-toepassingen in marketing en communicatie.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Uitvoeringsstrategie en optimalisatie & vernieuwing

Descrição: ONHN verzoekt u een uitvoeringsstrategie op te stellen die aansluit op de in dit document beschreven ambities en doelstellingen. U gaat daarin in op uw visie op de opdracht, de door u voorgestelde aanpak, de keuze van kanalen en middelen, de wijze waarop u stuurt op resultaat en hoe u omgaat met de samenwerking en regie van ONHN. Om de inschrijvingen beter vergelijkbaar te maken, vraagt ONHN om inschrijvers hun aanpak toe te passen op twee concrete communicatievraagstukken uit de praktijk van ONHN. Deze vraagstukken worden vooraf gelijk aan alle inschrijvers voorgelegd. Voorbeelden zijn: 1. ONHN als organisatie naar de buitenwereld toe. 2. ONHN OndernemersCafé. Per vraagstuk vragen wij u kort toe te lichten hoe u de opgave zou aanvliege: wat is volgens u de communicatieve uitdaging, welke doelgroep(en) kiest u, welke boodschap en middelen zet u in, hoe stuurt u op bereik, interactie en conversie, en hoe houdt u ONHN in de strategische regie? De beoordeling vindt plaats op basis van: • Mate van begrip van de opdracht en de context van ONHN. • Concreetheid en haalbaarheid van de voorgestelde aanpak. • Hoe u stuurt op bereik, interactie en conversie richting mkb-ondernemers. • De wijze waarop u data en inzichten inzet voor optimalisatie. • Hoe u de samenwerking met ONHN vormgeeft, waarbij ONHN de strategische regie houdt. (Max. 4 A4) ONHN vraagt u aan te geven welke kansen u ziet voor vernieuwing en optimalisatie binnen de marketing- en communicatieaanpak. Hoe draagt u bij aan het doorontwikkelen van kanalen, werkwijzen en processen? Welke concrete ideeën of innovaties brengt u in die aansluiten bij de doelstellingen van ONHN? De beoordeling vindt plaats op basis van: • Mate van innovatie en vernieuwing in de voorgestelde aanpak. • Concrete en haalbare ideeën die aantoonbaar bijdragen aan de doelstellingen. •

Blijk van begrip voor de organisatie en de doelgroep van ONHN. U wordt beoordeeld op de mate van blijk van begrip voor de optimalisatie- en vernieuwingskansen en concrete haalbaarheid van uw aanpak (max. 3 A4)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Interview

Descrição: Na beoordeling van subgunningscriteria 1 t/m 4 en criterium 5 (prijs) worden de maximaal drie inschrijvers met de hoogste totaalscore uitgenodigd voor een interview. Tijdens dit interview krijgt de kandidaat de gelegenheid zich voor te stellen, de uitvoeringsstrategie kort toe te lichten, waarna de jury vragen stelt en een praktijktest afneemt met realistische scenario's passend bij de ONHN-opdracht. Beoordeeld wordt onder meer: • Communicatieve vaardigheden en overtuigingskracht. • Presentatie- en samenwerkingsvermogen. • Motivatie en betrokkenheid bij de opdracht. • Oplossingsgerichtheid en innovatief denkvermogen. • Klant- en resultaatgerichtheid. • Zelfstandigheid binnen de kaders van de opdrachtgever. Het interview duurt maximaal 50 minuten: 5 minuten kennismaking, 20 minuten presentatie van strategie en aanpak, 25 minuten praktijkvragen door de jury. De interviews vinden plaats zonder aanwezigheid van andere inschrijvers.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Totaal honorarium

Descrição: Inschrijver wordt verzocht een honorariumvoorstel in te leveren gebaseerd op uw plan van aanpak. Voor deze opdracht is een maximum budget beschikbaar van € 100.000,00 per jaar en gedurende de gehele looptijd excl. BTW. Inschrijvingen boven dit maximum budget zullen worden uitgesloten van deelname. Op basis van de CBS-cijfers voor inflatiecorrectie zal ONHN per jaar, ingaande 2028, een indexatie bepalen. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om niet-marktconforme aanbiedingen te toetsen en indien blijkt niet marktconform te zijn, uit te sluiten van deelname. Het aangeboden offertebedrag wordt als volgt beoordeeld: Aan de inschrijver met het laagste totaalprijs worden 20 punten toegekend; de hierna volgende laagste totaalprijs krijgt 10 punten en vervolgens 5 en 0 punten. In de tarieven van dienstverlening zijn belastingen, (sociale) premies, reistijd, pauzetijd, voorrij-, reis-, parkeer-, verblijf-, administratie- en secretariaatskosten, verzekeringskosten, kosten van documentatie, kosten voor werkkleding en materialen alsmede overige kosten die aan de uitvoering van deze Opdracht zijn verbonden begrepen. In deze all in tarieven zijn tevens de avond-, nacht-, weekendtoeslagen en toeslagen voor feestdagen inbegrepen.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/08/2026 23:55:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433569>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433569>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação:
neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 54 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 08/09/2026 12:15:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Ontwikkelingsbedrijf Noord-Holland Noord N.V. - Rechtbank Noord Holland

Instância de recurso: Ontwikkelingsbedrijf Noord-Holland Noord N.V. - Rechtbank Noord Holland

Informações sobre os prazos de recurso: Alcatel termijn.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Ontwikkelingsbedrijf Noord-Holland Noord N.V.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Ontwikkelingsbedrijf Noord-Holland Noord N.V. - Rechtbank Noord Holland

Organização que recebe pedidos de participação: Ontwikkelingsbedrijf Noord-Holland Noord N.V.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Ontwikkelingsbedrijf Noord-Holland Noord N.V.

Número de registo: 28771201

Departamento: Bestuurszaken

Endereço postal: Bergerweg 200

Cidade: ALKMAAR

Código postal: 1817MN

Subdivisão do país (NUTS): Alkmaar en omgeving (NL328)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Caroline van Dijk

Correio eletrónico: info@onhn.nl

Telefone: +31 725195774

Endereço Internet: <http://www.onhn.nl>

Perfil do adquirente: <http://www.onhn.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Noord Holland

Cidade: Haarlem

Código postal: 2019HA

Subdivisão do país (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: kantonrol.alkmaar@rechtspraak.nl

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Noord Holland

Cidade: Haarlem

Código postal: 2019HA

Subdivisão do país (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: kantonrol.alkmaar@rechtspraak.nl

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Noord Holland

Cidade: Haarlem

Código postal: 2019HA

Subdivisão do país (NUTS): Kop van Noord-Holland (NL321)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: kantonrol.alkmaar@rechtspraak.nl

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e2f0a081-7368-48ea-bb4e-0c3d8a5974e4 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 16/07/2026 10:40:30 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 495114-2026

N.º de edição do JO S: 136/2026

Data de publicação: 17/07/2026