

495292-2026 - Concurso

Países Baixos – Pacotes de software e sistemas de informação – Zaaksysteem

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Veiligheidsregio Flevoland

Correio eletrónico: inkoop@vrfgv.nl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Segurança e ordem pública

1.1. Adquirente

Nome oficial: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek

Correio eletrónico: inkoop@brandweergooivecht.nl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Segurança e ordem pública

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Zaaksysteem

Descrição: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren implementeren van een centrale, geïntegreerde Oplossing voor zaakgericht werken en VTH-taken vanuit het perspectief van de VRFGV die de huidige systemen volledig vervangt. De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2). Daarnaast wordt er een wachtkamerovereenkomst gesloten met een looptijd van één jaar. Voor de implementatiefase geldt een plafondbedrag van € 200.000 excl. BTW (eenmalig bedrag). Voor de exploitatiefase geldt een bedrag van € 118.000 excl. BTW per jaar. Zie Beschrijvend Document voor een volledige beschrijving.

Identificador do procedimento: 61497f35-503d-491b-bc8c-a29dd5d93993

Identificador interno: VRFGV0136

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Flevoland (NL230)

País: Países Baixos

2.1.2. Local de execução

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 675 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Zaaksysteem

Descrição: Het doel van deze aanbesteding is het contracteren implementeren van een centrale, geïntegreerde Oplossing voor zaakgericht werken en VTH-taken vanuit het perspectief van de VRFGV die de huidige systemen volledig vervangt. De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2). Daarnaast wordt er een wachtkamerovereenkomst gesloten met een looptijd van één jaar. Voor de implementatiefase geldt een plafondbedrag van € 200.000 excl. BTW (eenmalig bedrag). Voor de exploitatiefase geldt een bedrag van € 118.000 excl. BTW per jaar. Zie Beschrijvend Document voor een volledige beschrijving.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Classificação adicional (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Opções:

Descrição das opções: Het migreren van data vanuit Microsoft Teams is optioneel. Uitbreiding naar maximaal 150 gebruikers: De VRFGV behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers uit te breiden van 75 gebruikers naar maximaal 150 gebruikers. Deze uitbreiding vindt (in principe) plaats in stappen van 25 gebruikers per keer. Leverancier brengt hiervoor de kosten in rekening conform het prijzenblad. De exploitatiekosten (jaarlijkse kosten) bij 150 gebruikers mogen het plafondbedrag (zie paragraaf 1.2.5) niet overschrijden. Aanvullende uitbreiding naar maximaal 350 gebruikers: In aanvulling op de hiervoor beschreven optie behoudt de VRFGV zich het recht voor om gedurende de looptijd van de Overeenkomst het aantal gebruikers verder uit te breiden van 150 gebruikers naar maximaal 350 gebruikers. De omvang van de eventuele stappen waarin de uitbreiding plaatsvindt (bijvoorbeeld in stappen van 25 gebruikers per keer) is nader te bepalen. Leverancier brengt hiervoor de kosten in rekening conform het prijzenblad en de open begroting. Het plafondbedrag voor de exploitatiekosten (jaarlijkse kosten) is niet van toepassing op de totale jaarlijkse kosten bij uitbreiding van 150 naar maximaal 350 gebruikers. De VRFGV is niet verplicht om van de hiervoor beschreven opties gebruik te

maken. Leverancier kan derhalve op geen enkele wijze rechten ontlenen aan deze opties. Daarnaast is het Leverancier niet toegestaan om aan de op grond van de beschreven opties aanvullende voorwaarden of kosten te verbinden.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Flevoland (NL230)

País: Países Baixos

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)

País: Países Baixos

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

Mais informações sobre renovações: De initiële looptijd van de te sluiten Overeenkomst is vier jaar. De Overeenkomst bevat drie opties tot verlenging van elk twee jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst is derhalve tien jaar (4 + 2 + 2 + 2).

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 675 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Inschrijfprijs

Descrição: Zie paragraaf 7.1.2 Beschrijvend Document

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 0

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG1: Praktijkdemonstratie

Descrição: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 160 000

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG2: Concept implementatieplan
Descrição: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document
Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)
N.º do critério de adjudicação: 120 000

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: SG3: Wensen

Descrição: Zie paragraaf 7.1.1 Beschrijvend Document

Categoria do critério de adjudicação valor fixo: Valor fixo (total)

N.º do critério de adjudicação: 121 000

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433513>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/433513>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variante: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 28/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 28/09/2026 12:01:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Veiligheidsregio Flevoland - Rechtbank Midden Nederland

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Veiligheidsregio Flevoland

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Veiligheidsregio Flevoland

Veiligheidsregio Flevoland

Organização que recebe pedidos de participação: Veiligheidsregio Flevoland

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Veiligheidsregio Flevoland
Número de registo: 152145789
Endereço postal: Gordiaandreef 101
Cidade: Lelystad
Código postal: 8233 AB
Subdivisão do país (NUTS): Flevoland (NL230)
País: Países Baixos
Ponto de contacto: Jeroen de Jonge
Correio eletrónico: inkoop@vrfgv.nl
Telefone: +31 9000165
Endereço Internet: <http://www.veiligheidsregioflevoland.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Rechtbank Midden Nederland
Cidade: Lelystad
Código postal: 8232 DL
Subdivisão do país (NUTS): Flevoland (NL230)
País: Países Baixos
Correio eletrónico: Civiel.RB-MNL.lelystad@rechtspraak.nl
Endereço Internet: <https://www.rechtspraak.nl/>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que recebe pedidos de participação
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Veiligheidsregio Gooi en Vechtstreek
Número de registo: 412087822
Endereço postal: Kamerlingh Onnesweg 148
Cidade: Hilversum
Código postal: 1223 JN
Subdivisão do país (NUTS): Het Gooi en Vechtstreek (NL327)
País: Países Baixos
Correio eletrónico: inkoop@brandweergooivecht.nl
Telefone: +31 0356885555
Endereço Internet: <http://www.vrgv.nl>

Funções desta organização:

Adquirente

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 7f66dd41-993a-4eda-ade4-e0d508b44a3e - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 15/07/2026 21:29:53 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 495292-2026

N.º de edição do JO S: 136/2026

Data de publicação: 17/07/2026