

49538-2026 - Concurso

Suécia – Serviços de telecomunicações – Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

OJ S 15/2026 22/01/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Inera AB

Correio eletrónico: Cen.Chen@inera.se

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Descrição: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identificador do procedimento: 3476a322-aefb-4cee-bca6-2c775bd6c4c7

Identificador interno: 2026010002

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 32000000 Equipamento de rádio, televisão, comunicação, telecomunicações e afins

2.1.2. Local de execução

País: Suécia

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 124 000 000,00 SEK

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Upphandling av kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177

Descrição: Denna upphandling omfattar kontaktcenter med tillhörande tjänster för 1177. Inera avser att teckna avtal med en leverantör för tillhandahållande av tjänsten. Tjänsten ska levereras som en SaaS tjänst där leverantören har ett helhetsansvar vilket innebär teknik, drift, underhåll, utveckling, support och kundkonfiguration.

Identificador interno: 2026010002

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64200000 Serviços de telecomunicações

Classificação adicional (cpv): 32000000 Equipamento de rádio, televisão, comunicação, telecomunicações e afins

5.1.2. Local de execução

País: Suécia

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 10 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 124 000 000,00 SEK

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Uppförandekod i enlighet med Ansökningsinbjudan

Objetivo social promovido: Outros

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=81495>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=81495&GoTo=Tender>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: sueco

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 22/02/2026 22:59:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Förvaltningsrätten

Informações sobre os prazos de recurso: Under mars 2026

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:
Förvaltningsrätten

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Inera AB

Número de registo: 5565594230

Departamento: Inköpssektionen

Cidade: STOCKHOLM

Código postal: 11882

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Ponto de contacto: Cen Chen

Correio eletrónico: Cen.Chen@inera.se

Telefone: 08-4527160

Endereço Internet: <http://inera.se>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Förvaltningsrätten

Número de registo: 202100-2742

Cidade: Stockholm

Código postal: 115 76

Subdivisão do país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suécia

Correio eletrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefone: 08-561 680 00

Endereço Internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: a6f1261c-b430-4ded-a413-ae7867577bf0 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 21/01/2026 08:26:48 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 21/01/2026 08:27:03 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: sueco

Número de publicação do anúncio: 49538-2026

N.º de edição do JO S: 15/2026

Data de publicação: 22/01/2026