

495390-2026 - Concurso

Portugal – Serviços de saúde e segurança – Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Correio eletrónico: contratacao@spms.min-saude.pt

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados

Descrição: (DAG) Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados [20260282]

Identificador do procedimento: 8053bddf-dbac-46ee-b912-299036c63e01

Identificador interno: 20260282

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Concurso Público com Publicidade no JOUE

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 71317200 Serviços de saúde e segurança

2.1.2. Local de execução

Cidade: Lisboa

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 900 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Pedido de Documento Europeu Único de Contratação Pública

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados
Descrição: (DAG) Aquisição de Serviço Central e de Atendimento para Telecuidados [20260282]
Identificador interno: 20260282

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 71317200 Serviços de saúde e segurança

5.1.2. Local de execução

Cidade: Lisboa

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 900 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Preço

Descrição: Preço

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: português

Endereço dos documentos do concurso: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/TFdleEQwSi91R0FRMDhYZ2swOXdqaE41ZlhESjhVmdrZ2QwVG5DUkhEV0JmVkhueUISOUhFM>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://community.vortal.biz/public/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: português

Catálogo eletrónico: Permitido

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ver Programa de Procedimento

Prazo para a receção das propostas: 13/08/2026 18:00:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Conforme disposto nas Peças do procedimento

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Conforme disposto nas Peças do procedimento

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Informações sobre os prazos de recurso: Conforme disposto na Lei

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, EPE

Número de registo: 509540716

Endereço postal: Avenida da República 61

Cidade: Lisboa

Código postal: 1050-189

Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)

País: Portugal

Correio eletrónico: contratacao@spms.min-saude.pt

Telefone: 211545600

Fax: 211545649

Endereço Internet: <https://www.spms.min-saude.pt/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Número de registo: 500792887

Departamento: Unidade do Diário da República

Endereço postal: Avenida António José de Almeida

Cidade: Lisboa
Código postal: 1000-042
Subdivisão do país (NUTS): Grande Lisboa (PT1A0)
País: Portugal
Ponto de contacto: Ponto de contacto
Correio eletrónico: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefone: +351 217810870
Fax: +351 213945716
Endereço Internet: <https://diariodarepublica.pt>
Funções desta organização:
TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 97c35068-f052-49b2-b331-befec375ef0b - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 15/07/2026 12:56:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: português
Número de publicação do anúncio: 495390-2026
N.º de edição do JO S: 136/2026
Data de publicação: 17/07/2026