

495675-2026 - Concurso

Irlanda – Serviços de atendimento de telefones – 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

OJ S 136/2026 17/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Atlantic Technological University

Correio eletrónico: procurement@atu.ie

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Educação

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Descrição: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Identificador do procedimento: 258b2035-221a-4ac4-95a9-cc85b9a767fb

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79510000 Serviços de atendimento de telefones

Classificação adicional (cpv): 79342300 Serviços prestados a clientes, 79500000 Serviços auxiliares de escritório, 72253100 Serviços de help-desk, 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Border (IE041)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 160 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 1 160 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 26/306 Atlantic Technological University Single Party Framework Agreement for Student Contact Centre Services

Descrição: Atlantic Technological University wishes to appoint a suitably qualified service provider under a Single Party Framework Agreement, to deliver Contact Centre Services to support its online, flexible, and lifelong learning programmes. The objective of the contract is to procure a high-performing, customer-centric contact centre service capable of managing student recruitment enquiries and programme application workflows in an efficient, timely, and professional manner. The service will act as a critical interface between prospective students and the University. Full details of requirements and specifications are in the published tender documents.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79510000 Serviços de atendimento de telefones

Classificação adicional (cpv): 79342300 Serviços prestados a clientes, 79500000 Serviços auxiliares de escritório, 72253100 Serviços de help-desk, 72253000 Serviços de apoio e de help-desk

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Border (IE041)

País: Irlanda

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 160 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 31/07/2026 14:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8492118>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8492118>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/08/2026 14:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 12 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 14/08/2026 14:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8492118>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Atlantic Technological University

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Atlantic Technological University

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Atlantic Technological University

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Atlantic Technological University

Número de registo: 3926731JH

Endereço postal: Port Road

Cidade: Letterkenny

Código postal: F94 DV52

Subdivisão do país (NUTS): Border (IE041)

País: Irlanda

Correio eletrónico: procurement@atu.ie

Telefone: 074 9186000

Endereço Internet: <https://www.atu.ie>

Perfil do adquirente: <https://www.atu.ie>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland

Número de registo: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland

Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7

Cidade: Dublin

Código postal: D07 WDX8

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.

Número de registo: 002024901000

Departamento: European Dynamics S.A.

Cidade: Athens

Código postal: 15125

Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

País: Grécia

Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com

Telefone: +30 2108094500

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 3d114439-2645-4a2f-abd3-48616a1d6a7b - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 15/07/2026 18:08:27 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 495675-2026

