

497052-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de agências de viagens e serviços similares – Buitenlandse reizen
OJ S 136/2026 17/07/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Kamer van Koophandel
Correio eletrónico: kelly.simmerman@kvk.nl
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público
Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Buitenlandse reizen
Descrição: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.
Identificador do procedimento: 8700c802-1ea7-4165-93a7-374c81c81645
Identificador interno: f523d0f2-605f-45c7-aaab-7f4e608fbf1c
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 63510000 Serviços de agências de viagens e serviços similares
Classificação adicional (cpv): 63000000 Serviços anexos e auxiliares dos transportes; serviços de agências de viagens

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos
Em qualquer lugar do país em causa
Informações adicionais: Zie documentatie in Mercell.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 600 000,00 EUR
Valor máximo do acordo-quadro: 900 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Buitenlandse reizen

Descrição: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Identificador interno: 4bbd16b4-bb9b-4dcf-81b0-d81c6ed11eb8

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 63510000 Serviços de agências de viagens e serviços similares

Classificação adicional (cpv): 63000000 Serviços anexos e auxiliares dos transportes; serviços de agências de viagens

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie in Merzell.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

Mais informações sobre renovações: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 december 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 1 december 2030.

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 600 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 900 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Dienstverlening (plan van aanpak)

Descrição: KVK hecht waarde aan een professionele en toekomstbestendige inrichting van de dienstverlening voor buitenlandse reizen. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de dienstverlening beheersbaar organiseert en continu waarborgt. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 250

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Boekingsproces en digitale ondersteuning

Descrição: KVK vindt het belangrijk dat het boekingsproces voor buitenlandse dienstreizen efficiënt en gebruiksvriendelijk is. Zowel de reiziger als KVK moeten tijdens het gehele proces goed worden ondersteund en snel tot een passend en kwalitatief goed reisvoorstel kunnen komen. De inschrijver dient een beschrijving van het boekingsproces aan te leveren die aansluit bij de gewenste situatie van KVK, waarin minimaal onderstaande onderwerpen worden uitgewerkt.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 400

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Calamiteitenmanagement

Descrição: KVK vindt het belangrijk dat haar reizigers, ongeacht omstandigheden, kunnen rekenen op een betrouwbare ondersteuning tijdens hun reis. Verstoringen en calamiteiten kunnen grote impact hebben op de werkzaamheden en het welzijn van de reiziger. Daarom verwacht KVK van de inschrijver dat deze situaties tijdig signaleert, proactief handelt en snel tot passende oplossingen komt.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 150

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Prijsbijlage

Descrição: Zie de prijsbijlage.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 200

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: neerlandês

Prazo para solicitar informações adicionais: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Anos

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 22/09/2026 12:15:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Rechtbank midden Nederland

Informações sobre os prazos de recurso: 20 dagen.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Rechtbank midden Nederland

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Kamer van Koophandel

Número de registo: 59581883

Endereço postal: St.-Jacobsstraat 300

Cidade: Utrecht

Código postal: 3511BT

Subdivisão do país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Kelly Simmerman

Correio eletrónico: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefone: +31 625686393

Endereço Internet: <https://www.kvk.nl/>

Perfil do adquirente: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Rechtbank midden Nederland

Número de registo: 82940444

Cidade: Utrecht

Código postal: 3500DA

Subdivisão do país (NUTS): Utrecht (NL350)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c3ab2b91-8d0c-46ee-be66-ce78403e84bf - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 15/07/2026 14:22:45 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 15/07/2026 14:22:56 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 497052-2026

N.º de edição do JO S: 136/2026

Data de publicação: 17/07/2026