

49733-2026 - Concurso

Grécia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διεθνούς (άνω των ορίων) Διαγωνισμού για το Έργο με τίτλο: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» της Δράσης με ID 16778 «Ψηφιοποίηση αρχείων και συναφών υπηρεσιών» MIS: 5226516

OJ S 16/2026 23/01/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Correio eletrónico: ntini@ydmed.gov.gr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Τίτλο: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διεθνούς (άνω των ορίων) Διαγωνισμού για το Έργο με τίτλο: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» της Δράσης με ID 16778 «Ψηφιοποίηση αρχείων και συναφών υπηρεσιών» MIS: 5226516

Descrição: Το φυσικό αρχείο της της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από την 1η συνεδρίαση του Συμβουλίου της Ιθαγένειας το έτος 1931 έως σήμερα εκτιμάται στις 85.000.000 σελίδες και φυλάσσεται στην Αττική και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις της στην υπόλοιπη Ελλάδα, καθώς και στις έδρες πρώην Νομαρχιών. Με σκοπό τη διαφύλαξη και αξιοποίηση του ιστορικού αρχείου της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από το 1930 για λόγους ιστορικούς, πολιτικούς και επιστημονικής έρευνας και στο πλαίσιο της προώθησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού των υπηρεσιών και των λειτουργιών της, είναι απαραίτητη η ψηφιοποίηση, τεκμηρίωση και ηλεκτρονική αρχειοθέτηση του φυσικού αρχείου του φορέα με τρόπο, ώστε να είναι προσβάσιμο για αναδρομή, μελέτη και επεξεργασία. Παράλληλα, η ολοκλήρωση των ψηφιακών υπηρεσιών της ΓΓΙ στηρίζεται στην ψηφιοποίηση και δημιουργία ενός τρέχοντος ψηφιακού αρχείου που αναμένεται να διευκολύνει την παροχή υπηρεσιών και να αναβαθμίσει την ποιότητά τους. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης για το έργο «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» είναι: 1. Ο σχεδιασμός και η εκπόνηση μελετών εφαρμογής για την ψηφιακή ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας (ΓΓΙ) και τη διαχείριση του φυσικού και ψηφιοποιημένου αρχείου της. Στόχος είναι η εξυπηρέτηση των στελεχών της ΓΓΙ και των πολιτών, η υποστήριξη της έρευνας καθώς και η μέτρηση ανθρωπογεωγραφικών και διοικητικών δεικτών με χρήση κατάλληλων στατιστικών εργαλείων. 2. Η δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Αρχείου (ΣΔΑ) που θα υποστηρίζει την οργάνωση, παρακολούθηση και αρχειοθέτηση του υλικού. Το σύστημα θα βασίζεται σε οντολογικά ή/και παραμετρικά σχήματα κατηγοριοποίησης και τεκμηρίωσης του αρχειακού υλικού, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. 3. Η διασύνδεση του νέου ΣΔΑ με το υφιστάμενο ΟΠΣ Κτήσης Ιθαγένειας, ώστε οι ψηφιοποιημένοι φάκελοι και τα τεκμήρια να είναι προσβάσιμα από αυτό. Μετά την παύση χρησιμότητας ενός φακέλου, αυτός θα μεταφέρεται αυτοματοποιημένα στο ψηφιακό αρχείο. 4. Η ψηφιοποίηση έως 1.200.000 σελίδων του φυσικού αρχείου, με προδιαγραφές ποιότητας,

βάσει των σχετικών μελετών. 5. Η τεκμηρίωση, ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και θεματική οργάνωση του υλικού με χρήση διεθνών προτύπων και εργαλείων κλασικής παραμετρικής διαχείρισης, χωρίς αξιοποίηση τεχνολογιών μηχανικής μάθησης ή επεξεργασίας σημασιολογίας. Θα υλοποιηθεί σύνδεση φυσικού και ψηφιακού αρχείου και διαβαθμισμένη πρόσβαση σύμφωνα με τα δεδομένα προστασίας προσωπικών δεδομένων. 6. Η εκπαίδευση του προσωπικού της ΓΓΙ σε δύο άξονες: τεχνική υποστήριξη του συστήματος και εκπαίδευση τελικών χρηστών, με παραγωγή υλικού και χρήση πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης. 7. Η ανάπτυξη Υποσυστήματος Στατιστικών για την εξαγωγή δεικτών αξιοποίησης του αρχείου, την ποσοτική αποτύπωση του έργου και την παραγωγή στατιστικών αναφορών για τη δημόσια διοίκηση.

Identificador do procedimento: 358fa5a8-8d80-4534-8188-10606549bbcc

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 79999100 Serviços de análise (scanning), 79131000 Serviços de documentação, 80533100 Serviços de formação em matéria de informática, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grécia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 777 500,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Anúncio

Participação numa organização criminosa:

Corrupção:

Fraude:

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:

Insolvência:

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:

Falência:

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:

Ativos sob gestão por um liquidatário:

Atividades suspensas:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:

Rescisão antecipada, indenizações ou outras sanções comparáveis:

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

Falta profissional grave:

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral:

Violação das obrigações no domínio da legislação social:

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:

Motivos de exclusão puramente nacionais:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Διεθνούς (άνω των ορίων) Διαγωνισμού για το Έργο με τίτλο: «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» της Δράσης με ID 16778 «Ψηφιοποίηση αρχείων και συναφών υπηρεσιών» MIS: 5226516

Descrição: Το φυσικό αρχείο της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από την 1η συνεδρίαση του Συμβουλίου της Ιθαγένειας το έτος 1931 έως σήμερα εκτιμάται στις 85.000.000 σελίδες και φυλάσσεται στην Αττική και στις Περιφερειακές Διευθύνσεις της στην υπόλοιπη Ελλάδα, καθώς και στις έδρες πρώην Νομαρχιών. Με σκοπό τη διαφύλαξη και αξιοποίηση του ιστορικού αρχείου της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας από το 1930 για λόγους ιστορικούς, πολιτικούς και επιστημονικής έρευνας και στο πλαίσιο της προώθησης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω του ψηφιακού μετασχηματισμού των υπηρεσιών και των λειτουργιών της, είναι απαραίτητη η ψηφιοποίηση, τεκμηρίωση και ηλεκτρονική αρχειοθέτηση του φυσικού αρχείου του φορέα με τρόπο, ώστε να είναι προσβάσιμο για αναδρομή, μελέτη και επεξεργασία. Παράλληλα, η ολοκλήρωση των ψηφιακών υπηρεσιών της ΓΓΙ στηρίζεται στην ψηφιοποίηση και δημιουργία ενός τρέχοντος ψηφιακού αρχείου που αναμένεται να διευκολύνει την παροχή υπηρεσιών και να αναβαθμίσει την ποιότητά τους. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης για το έργο «Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ» είναι: 1. Ο σχεδιασμός και η εκπόνηση μελετών εφαρμογής για την ψηφιακή ολοκλήρωση των πληροφοριακών συστημάτων της Γενικής Γραμματείας Ιθαγένειας (ΓΓΙ) και τη διαχείριση του φυσικού και ψηφιοποιημένου αρχείου της. Στόχος είναι η εξυπηρέτηση των στελεχών της ΓΓΙ και των πολιτών, η υποστήριξη της έρευνας καθώς και η μέτρηση ανθρωπογεωγραφικών και διοικητικών δεικτών με χρήση κατάλληλων στατιστικών εργαλείων. 2. Η δημιουργία Συστήματος Διαχείρισης Αρχείου (ΣΔΑ) που θα υποστηρίξει την οργάνωση, παρακολούθηση και αρχειοθέτηση του υλικού. Το σύστημα θα βασίζεται σε οντολογικά ή/και παραμετρικά σχήματα κατηγοριοποίησης και τεκμηρίωσης του αρχειακού υλικού, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. 3. Η διασύνδεση του νέου ΣΔΑ με το υφιστάμενο ΟΠΣ Κτήσης Ιθαγένειας, ώστε οι ψηφιοποιημένοι φάκελοι και τα τεκμήρια να είναι προσβάσιμα από αυτό. Μετά την παύση χρησιμότητας ενός φακέλου, αυτός θα μεταφέρεται αυτοματοποιημένα στο ψηφιακό αρχείο. 4. Η ψηφιοποίηση έως 1.200.000 σελίδων του φυσικού αρχείου, με προδιαγραφές ποιότητας, βάσει των σχετικών μελετών. 5. Η τεκμηρίωση, ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και θεματική οργάνωση του υλικού με χρήση διεθνών προτύπων και εργαλείων κλασικής παραμετρικής διαχείρισης, χωρίς αξιοποίηση τεχνολογιών μηχανικής μάθησης ή επεξεργασίας σημασιολογίας. Θα υλοποιηθεί σύνδεση φυσικού και ψηφιακού αρχείου και διαβαθμισμένη πρόσβαση σύμφωνα με τα δεδομένα προστασίας προσωπικών δεδομένων. 6. Η εκπαίδευση του προσωπικού της ΓΓΙ σε δύο άξονες: τεχνική υποστήριξη του συστήματος και εκπαίδευση τελικών χρηστών, με παραγωγή υλικού και χρήση πλατφόρμας ασύγχρονης εκπαίδευσης. 7. Η ανάπτυξη Υποσυστήματος Στατιστικών για την εξαγωγή δεικτών αξιοποίησης του αρχείου, την ποσοτική αποτύπωση του έργου και την παραγωγή στατιστικών αναφορών για τη δημόσια διοίκηση.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 79999100 Serviços de análise (scanning), 79131000 Serviços de documentação, 80533100 Serviços de formação em matéria de informática, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grécia

5.1.3. Duração estimada

Data de fim da duração: 31/05/2026

Duração: 5 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 4 777 500,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Anúncio

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

Critério: Segurança da informação

Descrição do critério de seleção: Σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: grego

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/01/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa

Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 12 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informações sobre os prazos de recurso: Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ) - σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/2016 και 1 επ. π.δ. 39/2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του. Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης. Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή

γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: ENIAIA
ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ

Número de registo: 1007.0000000000.0003

Endereço postal: ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 15 ΣΤΑΔΙΟΥ.... (ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ)

Cidade: ΑΘΗΝΑ

Código postal: 10674

Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grécia

Ponto de contacto: ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗ)

Correio eletrónico: ntini@ydmed.gov.gr

Telefone: 00302131313095

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: ENIAIA ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Número de registo: 1000.E00961.0001

Endereço postal: ΔΩΡΟΥ 7-9

Cidade: ΑΘΗΝΑ

Código postal: 10432

Subdivisão do país (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

País: Grécia

Correio eletrónico: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefone: +302132141227

Fax: +302132141227

Endereço Internet: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

862236-2025

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών/αιτήσεων συμμετοχής για τον Διαγωνισμό για το έργο Ανάπτυξη Ψηφιακών Υπηρεσιών Αρχείου της ΓΓΙ (MIS: 5226516) και Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 387980,1, μεταφέρεται από Δευτέρα 26.01.2026 και ώρα 23:59:59 για την Παρασκευή 30.01.2026 και ώρα 23:59:59, προς τήρηση του ελάχιστου διαστήματος για την υποβολή των προσφορών και των αιτήσεων συμμετοχής, λαμβάνοντας υπόψη το σχετικό έγγραφο του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης με αρ. πρωτ. 1910 ΕΞ 2026/19.01.202

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 90adc3ec-fcbb-4214-bce6-476a82b5ed96 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 22/01/2026 11:45:51 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: grego

Número de publicação do anúncio: 49733-2026

N.º de edição do JO S: 16/2026

Data de publicação: 23/01/2026