

## 498008-2026 - Concurso

**Alemanha – Serviços de sistemas e de apoio – IT-Netzwerk Betrieb, Konzeption und Modernisierung**

**OJ S 137/2026 20/07/2026**

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**

**Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH

Correio eletrónico: [vergabe@wbm.de](mailto:vergabe@wbm.de)

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: IT-Netzwerk Betrieb, Konzeption und Modernisierung

Descrição: Die WBM beabsichtigt die Vergabe des Betriebs, der Weiterentwicklung und der Modernisierung ihrer IT-Netzwerkinfrastruktur. Ziel ist der sichere, leistungsfähige und zukunftssichere Betrieb der IT-Infrastruktur. Der Leistungsumfang umfasst die Betriebsübernahme, den laufenden Betrieb nach definierten Serviceklassen, die kontinuierliche Optimierung sowie projektbezogene Modernisierungsleistungen. Grundlage des Vertrags ist ein EVB-IT-Vertrag. Die für den Betrieb erforderliche Hardware, Softwarelizenzen und Wartungsverträge werden durch die WBM als Beistelleistung bereitgestellt.

Identificador do procedimento: e6453c87-125f-4c0f-a9e3-ead183a32985

Identificador interno: 2026-0137

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

##### 2.1.2. Local de execução

Cidade: Berlin

Código postal: 10178

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

##### 2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: 1) Die Vergabeunterlagen für das Vergabeverfahren stehen auf der Vergabeplattform Berlin barrierefrei zur Verfügung. Um die Vergabeunterlagen in bearbeitbarer Form zu downloaden, Informationen über Fragen/Antworten und Änderungen an den Vergabeunterlagen zu erhalten und Angebote elektronisch einzureichen, ist eine Registrierung auf der Vergabeplattform Berlin erforderlich. Die Registrierung ist kostenfrei. Im

Zuge der flächendeckenden Einführung der E-Vergabe werden bei Ausschreibungen des WBM Konzerns nur noch elektronische Angebote zugelassen. 2) Fragen werden nur beantwortet, wenn sie spätestens bis zum 13.08.2026, 12:00 Uhr über die Vergabeplattform Berlin beim Auftraggeber eingehen. Der Auftraggeber informiert die Teilnehmer über eingegangene Fragen und dazu abgegebene Erklärungen über die Vergabeplattform Berlin. 3) Der Bieter muss sämtliche Angaben zwingend in den bereit gestellten Vergabeunterlagen machen. Diese Vorlagen dienen der besseren Vergleichbarkeit und soll dem Auftraggeber die Auswahl erleichtern. Die Vergabestelle behält sich vor, nicht sachgerecht in den Rubriken enthaltene Angaben nicht zu würdigen. 4) Eine Änderung der Zusammensetzung der Bietergemeinschaft ist dem Auftraggeber unverzüglich mitzuteilen. Die Bewerber-/Bietergemeinschaft muss nachweisen, dass durch den Austausch von Unternehmen die nachgewiesene Eignung der Bewerber-/Bietergemeinschaft nicht nachteilig geändert wurde. Die vorgenannten Ausführungen gelten entsprechend im Hinblick auf benannte Drittunternehmen, wie Unterauftragnehmer, verbundene Unternehmen und sonstige Dritte, auf die sich der Bewerber im Rahmen seines Angebotes zum Nachweis seiner Eignung berufen hat. 5) Eine Nichteinhaltung der als Ausschlusskriterium gekennzeichneten Kriterien führt zwingend zum Ausschluss.

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

**2.1.6. Motivos de exclusão**

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Participação numa organização criminosa: Es gelten die Ausschlussgründe nach §§ 123 und 124 GWB.

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: IT-Netzwerk Betrieb, Konzeption und Modernisierung

Descrição: Die WBM beabsichtigt die Vergabe des Betriebs, der Weiterentwicklung und der Modernisierung ihrer IT-Netzwerkinfrastruktur. Ziel ist der sichere, leistungsfähige und zukunftssichere Betrieb der IT-Infrastruktur. Der Leistungsumfang umfasst die Betriebsübernahme, den laufenden Betrieb nach definierten Serviceklassen, die kontinuierliche Optimierung sowie projektbezogene Modernisierungsleistungen. Grundlage des Vertrags ist ein EVB-IT-Vertrag. Die für den Betrieb erforderliche Hardware, Softwarelizenzen und Wartungsverträge werden durch die WBM als Beistelleistung bereitgestellt.

Identificador interno: 0

**5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio

**Opções:**

Descrição das opções: Für den Fall, dass das Vertragsverhältnis, mit dem in diesem Vergabeverfahren beauftragten Bieter vor vollständiger Leistungserbringung aufgrund von Insolvenz, Kündigung oder anderer vergleichbarer Gründe (bspw. Vertragsaufhebung im gegenseitigen Einvernehmen) beendet wird, behält sich der Auftraggeber vor, die Leistungen unter Einhaltung der angebotenen Preise an einen anderen Bieter dieses Vergabeverfahrens zu vergeben, beginnend mit dem Bieter mit dem nächst-wirtschaftlicheren Angebot.

### **5.1.2. Local de execução**

Cidade: Berlin

Código postal: 10178

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

### **5.1.3. Duração estimada**

Data de início: 01/03/2027

Data de fim da duração: 28/02/2030

### **5.1.6. Informações gerais**

#### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

Informações adicionais: Die Prüfung und Wertung der Teilnahmeanträge erfolgt nach folgendem Procedere: 1. Prüfung der Teilnahmeanträge auf Einhaltung der Formalien (insbesondere form- und fristgerechte Übermittlung und Einreichung). 2. Prüfung der Teilnahmeanträge auf Vorliegen der geforderten Angaben, Erklärungen und Nachweise gemäß Ziffer III.1) der Auftragsbekanntmachung und Entscheidung über etwaige Nachforderungen gemäß § 56 Abs. 2 VgV. 3. Prüfung der Teilnahmeanträge auf Vorliegen von Ausschlussgründen (§§ 123, 124 GWB) und Erfüllung von Mindeststandards gemäß Ziffer III.1) der Auftragsbekanntmachung. 4. Prüfung der Eignung des Unternehmens gemessen an der zu vergebenden Leistung anhand der vom Unternehmen eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise. 5. Auswahl der Bewerber, die die geforderten Eignungsvoraussetzungen am besten erfüllen, gemessen an der zu vergebenden Leistung anhand der vom Unternehmen eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise. Sollten danach mehr als fünf Bewerber die geforderten Eignungsvoraussetzungen erfüllen, so wird der AG die Bewerber auswählen, die die geforderten Eignungsvoraussetzungen am besten erfüllen. Zur Ermittlung der fünf am besten geeigneten Bewerber wird der AG die vom Bewerber eingereichten Angaben, Erklärungen und Nachweise gemäß dieser "2026-07-09\_WBM\_NW\_TNW - Bewertungskriterien Unternehmensreferenzen" bewerten.

### **5.1.7. Contratação estratégica**

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: 1.1 Eintragung in das Berufs-/Handelsregister (Handwerkskammer bzw. IHK) nachzuweisen. 1.2 Erklärung, dass eine gültige ULV-Eintragung bei der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung Berlin bzw. Eintragung im Präqualifikationsverzeichnis vorliegt. Sofern keine gültige ULV-Eintragung bei der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung Berlin bzw. Eintragung im Präqualifikationsverzeichnis vorliegt, sind die folgenden Nachweise beizufügen: Gewerbeanmeldung, Bescheinigung Krankenkasse und Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamtes bzw. Bescheinigung in Steuersachen

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Critério: Faturamento geral anual**

**Descrição do critério de seleção:** Gesamtumsatz in EUR netto Gemäß Bekanntmachung lautet die Mindestanforderung für den Gesamtumsatz: 2.500.000,00 EUR je Geschäftsjahr.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros**

**Descrição do critério de seleção:** Umsatz für vergleichbare Leistungen in EUR netto Der Bieter weist nach, dass sein Anteil im Bereich Netzwerkservices (Betrieb oder Betriebsunterstützung von den geforderten Services, die als Servicescheine beschrieben sind) mindestens 500.000 EUR je Geschäftsjahr beträgt.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Critério: Referências sobre serviços especificados**

**Descrição do critério de seleção:** Der Bewerber muss zum Nachweis seiner technischen und beruflichen Leistungsfähigkeit mindestens drei (3) vergleichbare Referenzprojekte aus den letzten fünf (5) Jahren (Stichtag ist der Tag des Schlusstermins für den Erhalt der Teilnahmeanträge) nachweisen. Ein Referenzprojekt gilt als vergleichbar, wenn es folgende Mindestanforderungen kumulativ erfüllt: - Leistungsinhalt: Gegenstand des Referenzprojekts war oder ist der laufende Betrieb oder die Betriebsunterstützung im Bereich von Netzwerkservices (z. B. LAN, WAN, WLAN oder Netzwerk-Sicherheitskomponenten). - Mindestvolumen pro Jahr: Das Referenzprojekt muss ein jährliches Auftragsvolumen von mindestens 50.000 Euro (netto) aufweisen. - Status des Projekts: Das Projekt muss innerhalb der letzten 5 Jahre entweder vollständig abgeschlossen worden sein oder sich in der laufenden, erfolgreichen Umsetzung befinden (wobei die Mindestlaufzeit im laufenden Vertrag zum Stichtag mindestens 12 Monate betragen haben muss). Es dürfen ausschließlich Referenzen eingereicht werden, für die dem Bewerber eine ausdrückliche Freigabe zur Nennung durch den jeweiligen Auftraggeber vorliegt und bei denen ein konkreter, aktueller Ansprechpartner (inkl. Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) benannt wird, um der Vergabestelle eine Überprüfung der Angaben zu ermöglichen. Ausnahme: Unterliegt eine Referenz nachweisbar einer gesetzlichen oder vertraglichen Verschwiegenheitspflicht (z. B. Geheimschutz oder NDA), ist sie anonymisiert einzureichen. In diesem Fall sind die geforderten Angaben (Leistungsinhalt, Umsätze, Laufzeit) so detailliert zu beschreiben, dass die Vergabestelle die Vergleichbarkeit dennoch prüfen kann. Die Vergabestelle behält sich vor, in diesen Fällen nachträglich eine Bestätigung eines Wirtschaftsprüfers oder eine verschlüsselte Kontaktaufnahme einzufordern.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Critério: Média anual de mão de obra**

**Descrição do critério de seleção:** Gemäß Bekanntmachung lautet die Mindestanforderung: 30 Mitarbeiter je Geschäftsjahr 2023,2024 und 2025

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Critério: Média anual de mão de obra**

Descrição do critério de seleção: Der Bieter weist nach, dass mindestens 8 festangestellte Personen im Bereich Netzwerkservices (Betrieb oder Betriebsunterstützung von den geforderten Services, die als Servicescheine beschrieben sind) tätig sind. 2023,2024 und 2025  
Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Bitte benennen Sie für die Betreuung während der Laufzeit des Vertrags vorgesehenen Personen namentlich (Vertrieblichen Ansprechpartner, IT-Projektmanager, Servicemanager, Senior Netzwerk Engineer/-Architekt), welche über entsprechende Zertifizierungen sowie Berufserfahrung verfügen. Die Abgabe anonymer Profile ist nicht gestattet. Aufgaben und Verantwortlichkeiten, die der Bieter für diese Rollen bei der Betreuung vorsieht, sind in Form eines Servicekonzepts in der Angebotsphase detailliert darzustellen (in der Angebotsphase; im Dokument Zuschlagskriterien). Gemäß Bekanntmachung lauten die Mindestanforderungen: • Benennung einer vertrieblichen Ansprechperson und dessen Kontaktdaten. • Kurzvorstellung eines IT-Projektmanagers, welcher mind. eine entsprechende Zertifizierung (PRINCE2, IPMA, PMP o.vglb.) und mind. drei Jahre Berufserfahrung als IT-Projektmanager vorweisen kann. • Kurzvorstellung eines Servicemanagers, der eine entsprechende Zertifizierung (mind. ITIL Foundation v3, v4 oder v5 o. vglb.) und mind. drei Jahre Berufserfahrung im Servicemanagement vorweisen kann. • Kurzvorstellung eines Senior Netzwerk Engineers / -Architekt, der mind. eine entsprechende Zertifizierung (z.B. CCNP, AWS, Security o.vglb.) und der mind. fünf Jahre Berufserfahrung im Netzwerk Engineering vorweisen kann. Alle Nachweise sind dem Antrag beizulegen. Falls Nachweise nicht beigelegt werden, ist zu begründen weshalb. Sämtliche Mitarbeitenden, die im Rahmen dieses Angebots für das Projekt vorgesehen sind, sind zum Zeitpunkt des Ausschreibungsverfahrens beim Anbieter und ggf. Unterauftragnehmer fest angestellt. Ein Wechsel der Mitarbeitenden in der Angebotsphase oder während der Vertragslaufzeit ist durch den AG zu genehmigen.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Partner eines Netzwerk-Herstellers (z. B. Cisco o. vglb.) und Partner eines Security-Herstellers (z. B. Fortinet, Sophos o. vglb.) und somit über nachweislich zertifiziertes Expertenwissen sowie die notwendigen Berechtigungen verfügen, um Ihre bestehende Netzinfrastruktur vollumfänglich und herstellerkonform zu betreuen und den vollumfänglichen Handlungs-, Update- und Eskalationsspielraum des Herstellers im Rahmen des IT-Betriebs und Supports sicherzustellen.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do concurso

**Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:**

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 5

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

O adquirente reserva-se o direito de adjudicar o contrato com base nas propostas iniciais, sem quaisquer negociações

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

**Critério:**

Tipo: Preço  
Descrição: Preis 60 %  
**Critério:**  
Tipo: Qualidade  
Descrição: 30 % Konzept 10 % Bieterpräsentation

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão  
Prazo para solicitar informações adicionais: 13/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central  
Endereço dos documentos do concurso: <https://www.meinauftrag.rib.de/public/DetailsByPlatformIdAndTenderId/platformId/2/tenderId/208533>

##### **Canal de comunicação ad hoc:**

Nome: <https://www.meinauftrag.rib.de>  
URL: <https://www.meinauftrag.rib.de>

#### 5.1.12. Condições do concurso

##### **Condições do procedimento:**

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 04/09/2026

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrônica: Necessário  
Endereço para apresentação: <https://www.meinauftrag.rib.de>  
Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão  
Catálogo eletrônico: Não autorizado  
É necessária uma assinatura eletrônica avançada ou qualificada ou um selo eletrônico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]  
Variantes: Não autorizado  
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado  
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 20/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central  
**Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:**  
Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.  
Informações adicionais: Nachforderungen gemäß § 56 Abs. 2 VgV.  
**Condições do contrato:**  
A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não  
Faturação eletrônica: Necessário  
Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim  
Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

#### 5.1.15. Técnicas

##### **Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

##### **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer des Landes Berlin  
Informações sobre os prazos de recurso: Verstöße gegen Vergabevorschriften sind gegenüber der Vergabestelle innerhalb von einer Frist von 10 Kalendertagen nach erkennen,

bei Verstößen, die sich aus der Bekanntmachung oder den Vergabeunterlagen ergeben, bis spätestens zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe, zu rügen (§ 160 Abs. 3 Nr. 1, 2 und 3 GWB). Teilt der Auftraggeber mit, dass der Rüge nicht abgeholfen wird, kann innerhalb von 15 Kalendertagen ein Nachprüfungsantrag bei der o. g. Vergabekammer schriftlich gestellt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4). Die Zuschlagserteilung ist möglich 10 Tage nach Absendung (per Fax oder per E-Mail) der Bekanntgabe der Vergabeentscheidung (§ 134 Abs. 2 GWB).

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: WBM Wohnungsbaugesellschaft Berlin-Mitte mbH

Número de registo: 11-2100005003-97

Departamento: Zentraler Einkauf

Endereço postal: Dircksenstraße 38

Cidade: Berlin

Código postal: 10178

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

Correio eletrónico: [vergabe@wbm.de](mailto:vergabe@wbm.de)

Telefone: +49 30 2471 3654

Endereço Internet: <https://www.wbm.de/>

**Funções desta organização:**

Adquirente

### 8.1. ORG-0003

Nome oficial: Vergabekammer des Landes Berlin

Número de registo: 11-1300000V00-74

Departamento: - Geschäftsstelle -

Endereço postal: Martin-Luther-Straße 105

Cidade: Berlin

Código postal: 10825

Subdivisão do país (NUTS): Berlin (DE300)

País: Alemanha

Correio eletrónico: [vergabekammer@senweb.berlin.de](mailto:vergabekammer@senweb.berlin.de)

Telefone: +49 30 90138316

Fax: +49 30 90137613

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

### 8.1. ORG-0004

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: [noreply.esender\\_hub@bescha.bund.de](mailto:noreply.esender_hub@bescha.bund.de)

Telefone: +49228996100

**Funções desta organização:**

TED eSender

**Informações sobre o anúncio**

---

Identificador/versão do anúncio: bde21f34-a91c-4bed-9e33-1b273e92d9b9 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 17/07/2026 14:48:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 498008-2026

N.º de edição do JO S: 137/2026

Data de publicação: 20/07/2026