

500358-2026 - Concurso

França – Serviços de assistência técnica informática – Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

OJ S 137/2026 20/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Correio eletrónico: achats@iedom-ieom.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Descrição: * Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. * Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, * L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, * La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, * L'appui au paramétrage fonctionnel, * La gestion des habilitations, * La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. * L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. * La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. * L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles. * La mise en oeuvre du paramétrage fonctionnel CEGID XRP Ultimate nécessaire aux modules standard et spécifiques mobilisés par les utilisateurs agences et siège des Instituts. * La rédaction des documents (modes opératoires) à l'attention des utilisateurs métiers dans le respect de l'organisation établie au sein des Instituts.

Identificador do procedimento: 6f31b815-5860-4d8e-91f8-99f8ed062d9c

Identificador interno: 2026-06

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72611000 Serviços de assistência técnica informática

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Agence l'IEOM Nouméa sur le site principal, dont l'adresse est : 19 rue de la République - BP 1758

Cidade: NOUMÉA

Código postal: 98845

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: Le lieu d'exécution des prestations est l'agence IEOM de Nouméa

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 0,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Prestation de support et de maitrise d'ouvrage du système d'information bancaire de l'IEOM.

Descrição: • Le support métier pour l'ensemble de la communauté CEGID XRP Ultimate des Instituts. Le traitement des demandes d'intervention et la gestion des anomalies qui lui sont remontées par les utilisateurs de l'IEOM, L'initialisation des demandes au sein de l'outil MANTIS des Instituts, La qualification des demandes d'intervention et la répartition logique des activités selon la nature des travaux (dysfonctionnement/évolution/besoin de précision...) entre les équipes fonctionnelles et techniques, L'appui au paramétrage fonctionnel, La gestion des habilitations, • La définition des contenus fonctionnels liés aux projets/travaux relevant du périmètre des divisions SEF et PGA. Entre autres activités, les différentes phases d'analyse et de formulation des besoins utilisateurs, la rédaction des livrables « métier » et de tous autres documents de MOA inhérents au domaine des opérations bancaires et des moyens de paiement. • L'estimation des charges, des délais et des moyens à mettre en oeuvre côté MOA en partenariat avec le responsable de division. • La rédaction de supports destinés aux comités techniques, de suivi ou de pilotage ainsi que l'organisation des réunions impactant ses travaux avec les équipes internes ou externes. • L'élaboration, la participation et la validation des scénarii de recette visant à garantir la bonne conformité des développements au regard du cahier des charges et des spécifications fonctionnelles.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72611000 Serviços de assistência técnica informática

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Agence IEOM Nouméa

Cidade: NOUMEA

Código postal: 98845

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Informações adicionais: Le lieu d'exécution des prestation est Nouméa et PARIS

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/09/2026

Data de fim da duração: 31/08/2030

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 12/08/2026 15:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Institut d'émission Outre-mer (IEOM)

Número de registo: 784 301 111

Endereço postal: 115 Rue Réaumur

Cidade: Paris

Código postal: 75002

Subdivisão do país (NUTS): Paris (FR101)

País: França

Correio eletrónico: achats@iedom-ieom.fr

Telefone: 01 42 97 07 16

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_RFrJngxsTy

Perfil do adquirente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: fbb5c3f2-5bd0-49c4-bee1-ddfbc94224b0 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 17/07/2026 09:52:53 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 500358-2026

N.º de edição do JO S: 137/2026

Data de publicação: 20/07/2026