

501418-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de apoio a sistemas – Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

OJ S 137/2026 20/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Correio eletrónico: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Descrição: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión endto-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana.

Identificador do procedimento: 223baf36-94be-4cdc-84a4-3f2292e028ed

Anúncio anterior: b401c557-6429-480c-aab6-8e27c9f51c39-01

Identificador interno: 2601CTRD001

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253200 Serviços de apoio a sistemas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lugo (ES112)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ourense (ES113)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Asturias (ES120)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Huesca (ES241)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ávila (ES411)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Burgos (ES412)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): León (ES413)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Palencia (ES414)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Segovia (ES416)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Soria (ES417)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Albacete (ES421)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Toledo (ES425)
País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: Espanha

- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Lleida (ES513)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Almería (ES611)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: Espanha

- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Huelva (ES615)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Jaén (ES616)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Melilla (ES640)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 125 266,61 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: La empresa adjudicataria debe cumplir con la legislación en materia laboral

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Gestión Integral del Centro Especializado de Soporte a Usuarios del MIVAU en el marco de los servicios de Tecnologías de la Información. CESUS

Descrição: El objeto del contrato lo constituye la contratación del servicio para la gestión de un centro especializado soporte a usuarios CESUS, para la gestión end-to-end de incidencias, peticiones y consultas, mediante correo electrónico, atención telefónica y soporte in situ, de la infraestructura informática del puesto de trabajo, soporte y atención a usuarios a videoconferencias, además de un servicio de asistencia de primer nivel a las aplicaciones del ministerio de vivienda y agenda urbana y servicios comunes de la AEAD, siendo por tanto el punto único de entrada de los contactos relativos a los servicios TIC ofrecidos por la División de Tecnologías de la información y las comunicaciones. Los usuarios objeto del servicio serán internos, en el ámbito del entorno informático del Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana. Identificador interno: 2601CTRDT001

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72253200 Serviços de apoio a sistemas

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lugo (ES112)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ourense (ES113)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: Espanha

- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Asturias (ES120)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cantabria (ES130)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Huesca (ES241)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ávila (ES411)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Burgos (ES412)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): León (ES413)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Palencia (ES414)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Segovia (ES416)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Soria (ES417)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Albacete (ES421)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Toledo (ES425)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lleida (ES513)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Almería (ES611)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cádiz (ES612)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Córdoba (ES613)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)

País: Espanha

- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Huelva (ES615)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Jaén (ES616)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Melilla (ES640)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 25 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Se prevé por un plazo de 12 meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Empleados - 8

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Precio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 51

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Oferta Técnica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 49

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necesário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Sq%2BUUoYdU6iqb7rCcv76BA%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Telemático

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Formación: La empresa adjudicataria deberá garantizar, durante la ejecución del contrato, la formación continua del personal adscrito al servicio, con el fin de favorecer la mejora de su cualificación profesional, la estabilidad y calidad del empleo y la adecuada adaptación a la evolución tecnológica de los sistemas objeto del contrato..

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: 15 días hábiles a contar desde el día siguiente a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Número de registo: 11674120211172

Número de registo: S2801506C

Cidade: Madrid

Código postal: 28046

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Ministerio de Vivienda y Agenda Urbana

Correio eletrónico: sg.contratacion-ag@mivau.gob.es

Telefone: 913286491

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UBm%2Fm5E%2FmB%2FI8aL3PRS10Q%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@minhap.es

Funções desta organização:

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 971ccfe5-1162-40f5-aefb-5dc5f1f3c3d2 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 17/07/2026 11:15:56 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 501418-2026
N.º de edição do JO S: 137/2026
Data de publicação: 20/07/2026