

50208-2026 - Concurso

Irlanda – Serviços de promoção – 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

OJ S 16/2026 23/01/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gas Networks Ireland

Correio eletrónico: Tenders@gasnetworks.ie

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

Atividade da entidade adjudicante: Produção, transporte ou distribuição de gás ou de calor

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

Descrição: The Contracting Entity is undertaking a competitive tender process to appoint a sales service provider to implement and deliver a complete and integrated sales service to its subsidiaries Gas Networks Ireland and GNI trading as Aurora Telecom A key objective of this requirement is to support the provision of efficient sales services in order to help grow the business of Gas Networks Ireland including New Connections, Aurora Telecom fibre, Compressed Natural Gas (CNG) for Transport and Renewable Gas and any other emerging areas of the energy business requiring sales services and support during the lifetime of this Contract. Targeting customers in the following sectors - • New Housing Developments • Mature Domestic Homes • Small and Medium Enterprise (SME) • Transport (CNG) • Public Sector Buildings • Renewable Gas Opportunities The Contracting Entity wishes to appoint a sales service provider whose responsibilities will include the provision of services associated with, but not limited to, the following – 1. Sales & Channel Strategy 2. Sales Execution and Delivery 3. Sales Metrics and Reporting 4. Sales Ways of Working & Procedures See attached appendix 3 of this document for further detail on scope. The provision of the above services may include sales services provider resource requirements including, but not limited to : • Sales Engineers • Regional Sales Managers • Account Manager • Marketing Campaign Coordinator • Researchers/Analysts • Sales Representatives • Sales Brokers • Telesales Agents • Door-to-Door Canvassers (domestic or commercial) • Back-Office/Lead Generation Support • CRM system admin support • Call Centre Agents • Others as may come up from time to time See appendix 3 of the PQQ document for further details on scope

Identificador do procedimento: d87fdc04-4c98-4fc4-aa01-19bf4626c97a

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342200 Serviços de promoção

Classificação adicional (cpv): 79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança, 79340000 Serviços de publicidade e marketing, 79342000 Serviços de marketing, 79342100 Serviços de marketing directo, 79342300 Serviços prestados a clientes, 79342310 Serviços de estudo da clientela, 79342311 Estudo do índice de satisfação da clientela, 79342320 Serviços de atendimento a clientes, 79512000 Centro de chamadas, 79211120 Serviços de registo de compras e vendas

2.1.2. Local de execução

País: Irlanda

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 21 000 000,00 EUR

Valor máximo do acordo-quadro: 21 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

Descrição: The Contracting Entity is undertaking a competitive tender process to appoint a sales service provider to implement and deliver a complete and integrated sales service to its subsidiaries Gas Networks Ireland and GNI trading as Aurora Telecom A key objective of this requirement is to support the provision of efficient sales services in order to help grow the business of Gas Networks Ireland including New Connections, Aurora Telecom fibre, Compressed Natural Gas (CNG) for Transport and Renewable Gas and any other emerging areas of the energy business requiring sales services and support during the lifetime of this Contract. Targeting customers in the following sectors - • New Housing Developments • Mature Domestic Homes • Small and Medium Enterprise (SME) • Transport (CNG) • Public Sector Buildings • Renewable Gas Opportunities The Contracting Entity wishes to appoint a sales service provider whose responsibilities will include the provision of services associated with, but not limited to, the following – 1. Sales & Channel Strategy 2. Sales Execution and Delivery 3. Sales Metrics and Reporting 4. Sales Ways of Working & Procedures See attached appendix 3 of this document for further detail on scope. The provision of the above services may include sales services provider resource requirements including, but not limited to : • Sales Engineers • Regional Sales Managers • Account Manager • Marketing Campaign Coordinator • Researchers/Analysts • Sales Representatives • Sales Brokers • Telesales Agents • Door-to-Door Canvassers (domestic or commercial) • Back-Office/Lead Generation Support • CRM system admin support • Call Centre Agents • Others as may come up from time to time See appendix 3 of the PQQ document for further details on scope

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342200 Serviços de promoção

Classificação adicional (cpv): 79000000 Serviços a empresas: direito, comercialização, consultoria, recrutamento, impressão e segurança, 79340000 Serviços de publicidade e marketing, 79342000 Serviços de marketing, 79342100 Serviços de marketing directo, 79342300 Serviços prestados a clientes, 79342310 Serviços de estudo da clientela, 79342311 Estudo do índice de satisfação da clientela, 79342320 Serviços de atendimento a clientes, 79512000 Centro de chamadas, 79211120 Serviços de registo de compras e vendas

5.1.2. Local de execução

País: Irlanda

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 60 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: MEAT (Price & Quality)

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: MEAT (Price & Quality)

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 12/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/home.do>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7358899>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês
Catálogo eletrónico: Não autorizado
Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado
Prazo para a receção dos pedidos de participação: 20/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Please refer to PQQ document.

Condições financeiras: Selection criteria as stated in the procurement documents

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Gas Networks Ireland

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Gas Networks Ireland

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Gas Networks Ireland

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Gas Networks Ireland

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gas Networks Ireland

Número de registo: 555744

Endereço postal: Gasworks Road

Cidade: Cork

Código postal: T12RX96

Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

Correio eletrónico: Tenders@gasnetworks.ie

Telefone: 0214500000

Endereço Internet: www.gasnetworks.ie

Perfil do adquirente: www.gasnetworks.ie

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland

Número de registo: The High Court of Ireland
Departamento: The High Court of Ireland
Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Cidade: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda

Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie

Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.

Número de registo: 002024901000

Departamento: European Dynamics S.A.

Cidade: Athens

Código postal: 15125

Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)

País: Grécia

Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com

Telefone: +30 2108094500

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 6f79c1f4-8a67-4580-a5ff-f4cf320493f3 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 21/01/2026 14:11:10 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 50208-2026

N.º de edição do JO S: 16/2026

Data de publicação: 23/01/2026