

503343-2026 - Concurso

Hungria – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – SAP ECC és Infralife rendszerekhez támogatás

OJ S 138/2026 21/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Correio eletrónico: bartok.erika@mavcsoport.hu

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: SAP ECC és Infralife rendszerekhez támogatás

Descrição: A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Digitális Megoldások Főigazgatóság (DMFI) üzemelteti a MÁV-csoport számára az SAP ECC vállalatirányítási rendszert, az SAP SRM, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), SAP BPC rendszert (a szolgáltatást jelenleg igénybe vevő vállalatok: a MÁV Zrt., a MÁV Személyszállítási Zrt., MÁV Pályaműködtetési Zrt., a MÁV FKG Kft. és a MÁV Szolgáltató Központ Zrt.), valamint a MÁV Pályaműködtetési Zrt. és a MÁV Személyszállítási Zrt. által használt INFRALIFE pályavasúti szakrendszert, amely rendszerek üzemeltetéséhez a Műszaki Leírásban rögzített feltételek mellett veszi igénybe Nyertes Ajánlattevő közreműködését. Az SAP ECC vállalatirányítási rendszer, az SAP SRM, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), SAP BPC és az INFRALIFE rendszerek (röviden és a továbbiakban: INKA rendszer vagy INKA Integrált megoldás) a MÁV-csoport számára bevezetésre került Integrált megoldás, amely lehetővé teszi a korszerű vállalatirányítási módszerek és a megfelelő irányítási rendszerek alkalmazását. Ajánlatkérő által meghatározott keretösszeg: nettó 676.000.000, Ft Ajánlatkérő a keretösszeg 70%-áig azaz nettó 473.200.000, Ft-ig vállal lehívási kötelezettséget. Beszerzés indoklása: Az INKA projektek – melyek a MÁV csoport vállalatainak missziókritikus üzleti folyamatainak megújítását és IT támogatását célozták meg – keretében bevezetésre került rendszerek/új modulok (SAP ECC, INFRALIFE, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), SAP SRM, SAP BPC) üzemeltetési feladatait a MÁV-Csoport tagvállalatai/leányvállalatai számára L2 szinten a MÁV SZK Digitális Megoldások Főigazgatóság (DMFI) SAP és BI rendszer üzemeltetési Igazgatóág, SAP rendszer üzemeltetés szervezet végzi, azonban esetenként L2, valamint jellemzően az L3 szintű (fejlesztői és magasabb szintű tanácsadói tudást igénylő) feladatok ellátása érdekében szükség van külső partner bevonására. Az INKA Integrált Megoldás elemei, szolgáltatási területek: o SAP ECC rendszer (AM, CO, FI, mini HR, IM/PS, JT, MMB, MMK, NWFM, PM, PP, QM, RCM, RE-FX, SD, TR-CM, VIM, VZ, WM modulok), o SAP SRM, o SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), o SAP BPC, o Infralife rendszer Ajánlatkérő az üzemeltetési szolgáltatás ellátásához erőforrás rendelkezésre bocsátását várja az alábbi terjedelemben a Nyertes Ajánlattevőtől: A. Üzemeltetés – egyes, Ajánlatkérő által meghatározott L2-es tevékenységeket és a teljes L3-as szintű üzemeltetést az alábbiak szerint: o L2 szintű

üzemeltetési tevékenység minden olyan, a mindenkori hibakezelés keretében ellátott tevékenység, melyet a modulonkénti nevesített szakember üzemeltetési eljárás keretében elvégez. Ez lehet a hiba végleges megoldása vagy a folyamatos üzem érdekében ismert kerülő megoldást alkalmazása/biztosítása a bejelentő számára, az adott modulra vonatkozó SLA elvárások teljesítése mellett. Szolgáltató az L2 üzemeltetési tevékenység során az alábbi tevékenységeket látja el: Proaktív üzemeltetés (előre ütemezhető, tervezett üzemeltetési feladatok végrehajtása) Hibajavítás (a Megrendelő által meghatározott módon dokumentált fejlesztői teszteléssel és üzemeltetői dokumentáció karbantartásával együtt), Felhasználói támogatás o Szolgáltató az L3 szintű üzemeltetési tevékenység keretében az alábbi tevékenységeket látja el Kiterjesztett hibajavítás (a Megrendelő által meghatározott módon dokumentált fejlesztői teszteléssel és üzemeltetői dokumentáció karbantartásával együtt) Kiterjesztett Felhasználói támogatás Tanácsadás Megrendelő oldali üzemeltetők számára. B. Üzemeltetői oktatás (oktatás dokumentációval együtt) C. Fejlesztett funkciókra vonatkozó, a szoftvergyártó által nem biztosított, jogi előírásból fakadó kötelezettségnek való megfelelés érdekében Változáskezelés (fejlesztés), jellemzően elvégzendő tevékenységek: o Program funkcióinak (standard vagy korábban fejlesztett) módosítása az egyedi megrendelésben írtak alapján, o a Megrendelő által meghatározott módon dokumentált fejlesztői tesztelés elvégzése, o felhasználói tesztelés támogatása (szükség esetén kulcsfelhasználói és üzemeltetői oktatás is), o üzemeltetésre történő átadás megrendelő oldali üzemeltetők számára, üzemeltetői dokumentáció elkészítésével együtt. Bővebb információ a közbeszerzési dokumentáció részét képező, azzal egyidejűleg közzétett műszaki leírásban található! A közbeszerzés tárgyának egyértelmű és közérthető meghatározása érdekében Ajánlatkérő jelen Ajánlattételi felhívásban és a Közbeszerzési Dokumentumokban meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, személyre, illetőleg szabadalomra vagy védjegyre hivatkozhat. Minden ilyen esetben a megnevezés csak a tárgy jellegének egyértelmű meghatározása érdekében történt. Ajánlatot jelen Ajánlattételi felhívásban és a Közbeszerzési Dokumentumokban előírt, vagy az azzal – az adott termék vonatkozásában a Műszaki Leírásban szereplő, egyenértékűségi műszaki paraméterek tekintetében – egyenértékű termékre lehet tenni. Ajánlatkérő által meghatározott keretösszeg: nettó 676.000.000, Ft Ajánlatkérő a keretösszeg 70%-áig azaz nettó 473.200.000, Ft-ig vállal lehívási kötelezettséget. A teljes nettó keretösszeg le nem hívásából eredő bevételekiesés Nyertes Ajánlattevő kockázata, amellyel kapcsolatban semmilyen jogcímen nem jogosult Ajánlatkérő felé igényrel fellépni.

Identificador do procedimento: 822a0028-b3ed-4f98-8ffd-63adc0b6276b

Identificador interno: EKR000886842026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárást a Kbt. 81. §-a szerinti uniós nyílt közbeszerzési eljárás szabályai szerint folytatja le.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

2.1.2. Local de execução

País: Hungria

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Nyertes Ajánlattevő a teljesítéséhez szükséges tevékenységét a saját székhelyén/telephelyén látja el távoli elérés útján, vagy Ajánlatkérő által egyedileg

meghatározott olyan magyarországi helyszínen végez munkát, ahol Ajánlatkérő és egyéb – a szolgáltatásban érdekelt - MÁV-csoport tagvállalatok tevékenységet végeznek. Elektronikus teljesítés esetén a Szerződés tervezet 12.4.1. pontban megjelölt Ajánlatkérő kapcsolattartói e-mail címére köteles teljesíteni.

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: 1. Részajánlattétel kizárásnak indoklása: A közbeszerzési eljárás tárgyát képező üzemeltetés támogatási szolgáltatás keretében több rendszer üzemeltetése érintett, mely rendszerek egymással szoros integritásban vannak. A rendszerek együttesen biztosítják az adatok szinkronizációját és támogatják a rendszerek között átívelő üzleti folyamatokat, emiatt az egyik rendszerben felmerülő hiba/igény sok esetben generál javítási /fejlesztési feladatot a kapcsolódó rendszerben is, melyeket együttesen szükséges kezelni. 2. Ajánlatkérő nem alkalmazza a Kbt. 75.§ (2) bekezdés e) pontját. Ajánlatkérő előzetes piaci konzultációt folytatott le. Az EPK száma: EKR000447012026 3. Ajánlatkérő jelen eljárásban alkalmazza a Kbt. 81. § (4) és (5) bekezdését, az alacsony ár vizsgálatát és az ajánlatok bírálatát – az egységes európai közbeszerzési dokumentumban foglalt nyilatkozat alapján – az ajánlatok értékelését követően végzi el, az értékelési sorrendben legkedvezőbb és az azt követő egy vagy több legkedvezőbb Ajánlattevő tekintetében végzi el a bírálatot. 4. Az eljárás nyelve magyar. 5. Az EKR-ben továbbított dokumentumokkal, az EKR-ben elektronikus úton megtett nyilatkozatokkal szemben támasztott követelményekkel, illetve a képviselettel kapcsolatos előírásokat az elektronikus úton megtett nyilatkozatokkal kapcsolatban a Kbt. 40-41/C §-a az irányadó. 6. Közös ajánlattétel esetén a Kbt. 35.§-ban és a Kbt. 41/A. § (5) bekezdésben foglaltak szerint kell eljárni, továbbá az ajánlathoz csatolni kell a közös Ajánlattevők erre vonatkozó megállapodását. 7. Ajánlatkérő a kiegészítő tájékoztatást az EKR-en keresztül teszi közzé a Kbt. 56. § (3)-(5) bekezdésében foglaltak figyelembevételével. 8. Ajánlatkérő a hiánypótlás lehetőségét a Kbt. 71. § rendelkezései szerint biztosítja. 9. Ajánlatkérő jelen eljárásban előírja a Kbt. 66. § (6) bekezdés szerinti alvállalkozókra vonatkozó információk EKR űrlapon történő feltüntetését. 10. Ajánlattevő ajánlatában nyilatkozzon a 65. § (7) bekezdésben foglaltakkal kapcsolatosan az EKR űrlapon. Az EEKD II. rész C. pontjában tett „nem” válasz megjelölése esetén az EKR űrlapot úgy szükséges benyújtani, hogy annak tartalma nem állhat ellentétben az EEKD-ban tett nyilatkozattal. 11. Ajánlatkérő helyszíni bejárást nem tart. 12. A különböző devizák forintba történő átszámításával összefüggésben a felhívás feladásának napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által meghatározott devizaárfolyamokat kell alkalmazni, referenciák tekintetében a teljesítés időpontjában érvényes devizaárfolyam az irányadó. Az ajánlatban szereplő, nem magyar forintban megadott összegek tekintetében az átszámítást tartalmazó iratot közvetlenül a kérdéses dokumentum mögé kell csatolni. 13. Ajánlattevőnek minden nem magyar nyelvű nyilatkozatot, hatósági igazolást és egyéb dokumentumot (pl. minősítő okiratok, diplomák) magyar fordításban is az ajánlatához kell csatolnia. Ajánlatkérő a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok Ajánlattevő általi fordítását is elfogadja. 14. Az ajánlati felhívásban nem szabályozott kérdésekben – figyelemmel arra, hogy jelen mezőben a karakterek száma korlátozott – a közbeszerzési dokumentum, a Kbt. és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rend. rendelkezései az irányadóak. 15. Felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadó: Tolnainé Herkó Piroska, lajstromszám:01389, FAKSZ helyettes: dr.Novák Andrea, lajstromszám:00769 16. Amennyiben az ajánlat üzleti titkot tartalmaz, úgy annak tényéről EKR űrlapon szükséges nyilatkozni az ajánlat benyújtásakor. 17. Csatolni kell az ajánlatban szereplő nyilatkozatokat aláíró, az Ajánlattevő és az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezet írásbeli képviselőjére (cégképviselő) jogosult személy aláírási címpéldányát/aláírás-mintáját a KD-ban részletezettek szerint. 18. Ajánlattevőnek 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § (9) bekezdése alapján az ajánlatban nyilatkoznia kell arról, hogy ajánlata tekintetében fennáll-e az

ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló, 2014. július 31-i 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében meghatározott, a közbeszerzési vagy koncessziós szerződés odaítélésére vonatkozó tilalom. (Közbeszerzési dokumentumok 1. számú melléklete). 19. Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetén ajánlattevőnek az ajánlatához csatolnia kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást is. Amennyiben ajánlattevő vonatkozásában nincs folyamatban változásbejegyzési eljárás, úgy kérjük nemleges tartalmú változásbejegyzési nyilatkozatot szíveskedjenek az ajánlat részeként benyújtani (321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 13. §). 20. A BT-750 mező [ajánlati felhívás III.4.1) pontja] szerinti, M.1) pontjai szerinti műszaki, illetve szakmai alkalmassági feltételek és ennek előírt igazolási módjai a Közbeszerzési Hatóság „bronz” fokozatú minősítéséhez képest tárgyában, mértékében, összegében, típusában szigorúbbak (eltérőek) az alkalmassági követelmények. 21. A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. adatkezelési tájékoztatója a https://dkuzrt.hu/wp-content/uploads/2025/05/Adatkezelesi-tajekoztato_2025_05_05.pdf oldalon érhető el. 22. Értékelés: Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja szerinti legjobb ár-érték arány. A KD tartalmazza az értékelés módszerének részletes leírását. 23. Jelen eljárásban a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. – a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) pontja szerinti döntés alapján - a Kbt. 3. § 26. és a 3. § 14 pontjai szerint központi beszerző szervként, járulékos közbeszerzési szolgáltatást nyújtóként jár el. 24. Ajánlatkérő a TED-en megjelent felhívást tekinti irányadónak. Az ajánlatot a gazdasági szereplőnek az Útmutatóban meghatározott tartalmi és formai követelményeknek megfelelően kell elkészítenie és benyújtania (Kbt. 66. § (1)). Az eljárás nyelve magyar, a magyar nyelven kívül más nyelven nem nyújtható be ajánlat. 25. Szerződéskötési feltétel: A nyertes ajánlattevő vállalja, hogy a szerződés teljesítése során az alábbi alkalmazások/modulok tekintetében – az alábbi feltételek szerint – további szakembereket von be: - Érintett alkalmazások/modulok: SAP ECC (AM, CO, FI, mini HR, IM /PS, MMB, MMK, NWFM, PM (JT), PP, QM, RCM, RE-FX, SD, TR-CM, VIM, VZ, WM modulok) SAP SRM SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház) SAP BPC INFRALIFE A fent felsorolt alkalmazások/modulok valamennyi lefedése szükséges. Az alkalmasság minimumkövetelmény és értékelési szempont körében megjelölt szakemberek szerződéskötési feltételként több alkalmazás/modul vonatkozásában is bemutatathatóak, feltéve, hogy az így megjelölt szakember legfeljebb 3 (három) alkalmazás/modul vonatkozásában kerülhet bemutatásra, a Ajánlatkérő SAP ECC vonatkozásában rögzíti, hogy az alábbi alkalmazások/modulok tekintetében senior tanácsadói tapasztalattal rendelkező szakember bemutatását kéri : SAP üzemeltetési irányítás, SAP FI, SAP PM, SAP MM, SAP CO, SAP RE FX. Senior tanácsadói tapasztalat alatt ajánlatkérő 36 hónapos SAP tanácsadói tapasztalatot ért. A fentebb felsorolt, a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek megfelelőségét nyertes Ajánlattevő a Szerződés megkötését megelőzően igazolni köteles a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek megnevezésével, szakmai tapasztalatuk ismertetésével, továbbá rendelkezésre állási nyilatkozatuk benyújtásával. Egy szakember az előírt szakértelmek közül többet is igazolhat, így a bemutatni kívánt szakemberek között átfedés lehetséges. Az alkalmassági minimumkövetelmény, értékelési szempont vonatkozásában valamint szerződéskötési feltételként bemutatott szakemberek listája a Szerződés 12.számú mellékletét képezi. Ajánlattevőnek az ajánlatában nyilatkoznia szükséges, hogy nyertessége esetén vállalja az előírt szerződéskötési feltételt. Ajánlatkérő felhívja a Tisztelt Ajánlattevők figyelmét, hogy a szerződéskötési feltétel(ek) nem teljesítése a szerződéskötés megghiúsulását eredményezi, Ajánlatkérő ilyen esetben a szerződés aláírásától eláll. 26. Ajánlattevő az ajánlat benyújtásakor az ajánlata részeként köteles benyújtani az értékelés körében bemutatni kívánt valamennyi szakemberre vonatkozó alábbi alátámasztó iratokat: - az értékelés körében bemutatni kívánt szakember(ek) megnevezését

tartalmazó nyilatkozatot (EKR űrlap). - a bevonni kívánt, értékelési szempont körében bemutatott szakember végzettségét, képzettségeit igazoló okirat egyszerű másolatát, - a fentiek szerinti módon bemutatott szakember által aláírt rendelkezésre állási nyilatkozatot, - szakmai önéletrajz a szakember saját kezű aláírásával (amelyből a szakember a minimumkövetelményben előírt végzettsége, szakmai gyakorlata egyértelműen kiderül, év /hónap pontossággal, az időben párhuzamosan szerzett szakmai tapasztalatok csupán egyszer kerülnek figyelembevételre), - a szakemberek által aláírt rendelkezésre állásról és adatkezelésről szóló nyilatkozat. A többlet szakembereknek teljes mértékben meg kell felelniük a felhívás III.4) M/2.a) pontjában meghatározott alkalmassági követelményeknek. A bemutatás módja megegyezik az alkalmassági feltétel igazolásának módjával. A nyertes ajánlattevő köteles az értékelési szempont körében bemutatott szakembereket a szerződés teljesítésébe bevonni.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Az eljárásban nem lehet Ajánlattevő, alvállalkozó és nem vehet részt az alkalmasság igazolásában olyan gazdasági szereplő, akivel szemben a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározott kizáró okok bármelyike fennáll. Öntisztázás: a Kbt. 64.§ (1)-(2) bekezdések alapján. A Kbt. 74.§ (1) bekezdés b) pontja értelmében az Ajánlatkérőnek ki kell zárnia az eljárásból azt az Ajánlattevőt, alvállalkozót vagy az alkalmasság igazolásában részt vevő szervezetet, aki vagy amely részéről a kizáró ok az eljárás során következett be. Előzetes igazolási mód (ajánlatban benyújtandó): A kizáró okok fenn nem állását a 321/2015.(X. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kr.) 1-4.§ rendelkezései szerint kell igazolni. Az Ajánlattevő és az alkalmasság igazolásában részt vevő gazdasági szereplő a Kr. 4. § (1) bekezdése alapján, az EEKD kitöltésével köteles előzetesen igazolni, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1)-(2) bekezdésének hatálya alá. A Kr. 3.§ (3) és (5) bekezdései alapján az alkalmasság igazolásában résztvevő szervezetek és a közös Ajánlattevők vonatkozásában, a nevükben eljárni jogosult képviselő külön-külön tölti ki az EEKD űrlapot az EKR rendszerben. A Kr. 2. § (3) bekezdés a) pontjára tekintettel az EEKD űrlapon az Ajánlattevőnek fel kell tüntetnie az ajánlat benyújtásakor már ismert alvállalkozókat, amelyeknek a kapacitásaira nem támaszkodik. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján az Ajánlattevő az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó vagy más szervezet vonatkozásában csak az EEKD-t köteles benyújtani az előírt kizáró okok hiányának igazolása érdekében. Az alkalmasság igazolásában részt vevő alvállalkozó tekintetében az EEKD benyújtásával az Ajánlattevő eleget tesz a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozási kötelezettségének. A Kr. 15. § (1) bekezdése alapján azon alvállalkozók tekintetében, amelyek nem vesznek részt alkalmasság igazolásában az Ajánlattevő a Kbt. 67. § (4) bekezdése szerinti nyilatkozatot nyújt be az EKR-ben biztosított űrlap kitöltésével. Igazolási mód (igazolásra felhívás esetén benyújtandó): Ajánlatkérő által a Kbt. 69. § (4)-(7) bekezdése alapján a kizáró okok igazolására felhívott Magyarországon letelepedett Ajánlattevő esetén a Kr. 4. §, a 8. § pont, illetve nem Magyarországon letelepedett Ajánlattevő esetén, a 4. §, a 10. § pont alapján kell igazolnia, hogy nem tartozik a Kbt.62.§ (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alá, figyelemmel a Kr. 12-14. § és 16. §-ban foglaltakra is. A Kbt. 69. § (11a) bekezdése alapján Ajánlattevő nyilatkozhat Ajánlatkérő egy korábbi közbeszerzési eljárásában az EKR-ben elektronikus úton már benyújtott igazolás figyelembevételéről. Ajánlatkérő felhívja az AT figyelmét a Kbt. 62. § (7) bekezdésében és a Kr.18. §-ában foglaltakra. Az ajánlatban Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell folyamatban levő

változásbejegyzési eljárásról, nemleges tartalom esetén is (EKR űrlap kitöltésével).

Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében az Ajánlattevő az ajánlathoz köteles csatolni a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.

Falência: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Corrupção: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Acordo com os credores: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Participação numa organização criminosa: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Fraude: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Insolvência: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Ativos sob gestão por um liquidatário: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Motivos de exclusão puramente nacionais: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Atividades suspensas: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: A Kbt. 62. § (1) és (2) bekezdéseiben és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 1. § -8 §, 10. § és 12 §- 16. §-ában rögzítettek szerint.

5.1. Lote: LOT-0001

Título: „SAP ECC és Infralife rendszerekhez támogatás”

Descrição: A MÁV Szolgáltató Központ Zrt. Digitális Megoldások Főigazgatóság (DMFI) üzemelteti a MÁV-csoport számára az SAP ECC vállalatirányítási rendszert, az SAP SRM, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), SAP BPC rendszert (a szolgáltatást jelenleg igénybe vevő vállalatok: a MÁV Zrt., a MÁV Személyszállítási Zrt., MÁV Pályaműködtetési Zrt., a MÁV FKG Kft. és a MÁV Szolgáltató Központ Zrt.), valamint a MÁV Pályaműködtetési Zrt. és a MÁV Személyszállítási Zrt. által használt INFRALIFE pályavasúti szakrendszert, amely rendszerek üzemeltetéséhez a Műszaki Leírásban rögzített feltételek mellett veszi igénybe Nyertes Ajánlattevő közreműködését. Az SAP ECC vállalatirányítási rendszer, az SAP SRM, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), SAP BPC és az INFRALIFE rendszerek (röviden és a továbbiakban: INKA rendszer vagy INKA Integrált megoldás) a MÁV-csoport számára bevezetésre került Integrált megoldás, amely lehetővé teszi a korszerű vállalatirányítási módszerek és a megfelelő irányítási rendszerek alkalmazását. Beszerzés indoklása: Az INKA projektek – melyek a MÁV csoport vállalatának missziókritikus üzleti folyamatainak megújítását és IT támogatását célozták meg – keretében bevezetésre került rendszerek/új modulok (SAP ECC, INFRALIFE, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), SAP SRM, SAP BPC) üzemeltetési feladatait a MÁV-Csoport tagvállalatai/leányvállalatai számára L2 szinten a MÁV SZK Digitális Megoldások Főigazgatóság (DMFI) SAP és BI rendszer üzemeltetési Igazgatóság, SAP rendszer üzemeltetés szervezet végzi, azonban esetenként L2, valamint jellemzően az L3 szintű (fejlesztői és magasabb szintű tanácsadói tudást igénylő) feladatok ellátása érdekében szükség van külső partner bevonására. Az INKA Integrált Megoldás elemei, szolgáltatási területek: o SAP ECC rendszer (AM, CO, FI, mini HR, IM/PS, JT, MMB, MMK, NWFM, PM, PP, QM, RCM, RE-FX, SD, TR-CM, VIM, VZ, WM modulok), o SAP SRM, o SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház), o SAP BPC, o Infralife rendszer Ajánlatkérő az üzemeltetési szolgáltatás ellátásához erőforrás rendelkezésre bocsátását várja az alábbi terjedelemben a Nyertes Ajánlattevőtől: B. Üzemeltetés – egyes, Ajánlatkérő által meghatározott L2-es tevékenységeket és a teljes L3-as szintű üzemeltetést az alábbiak szerint: o L2 szintű üzemeltetési tevékenység minden olyan, a mindenkori hibakezelés keretében ellátott tevékenység, melyet a modulonkénti nevesített szakember üzemeltetési eljárás keretében elvégez. Ez lehet a hiba végleges megoldása vagy a folyamatos üzem érdekében ismert kerülő megoldást alkalmazása/biztosítása a bejelentő számára, az adott modulra vonatkozó SLA elvárások teljesítése mellett. Szolgáltató az L2 üzemeltetési tevékenység során az alábbi tevékenységeket látja el: Proaktív üzemeltetés (előre ütemezhető, tervezett üzemeltetési feladatok végrehajtása) Hibajavítás (a Megrendelő által meghatározott módon dokumentált fejlesztői teszteléssel és üzemeltetői dokumentáció karbantartásával együtt), Felhasználói támogatás o Szolgáltató az L3 szintű üzemeltetési tevékenység keretében az alábbi tevékenységeket látja el Kiterjesztett hibajavítás (a Megrendelő által meghatározott módon dokumentált fejlesztői teszteléssel és üzemeltetői dokumentáció karbantartásával együtt) Kiterjesztett Felhasználói támogatás Tanácsadás Megrendelő oldali üzemeltetők számára. C. Üzemeltetői oktatás (oktatás dokumentációval együtt) D. Fejlesztett funkciókra vonatkozó, a szoftvergyártó által nem biztosított, jogi előírásból fakadó kötelezettségnek való megfelelés érdekében Változáskezelés (fejlesztés), jellemzően elvégzendő tevékenységek: o Program funkcióinak (standard vagy korábban fejlesztett) módosítása az egyedi megrendelésben írtak alapján, o a Megrendelő által meghatározott módon dokumentált fejlesztői tesztelés elvégzése, o felhasználói tesztelés támogatása (szükség esetén kulcsfelhasználói és üzemeltetői oktatás is), o üzemeltetésre

történő átadás megrendelő oldali üzemeltetők számára, üzemeltetői dokumentáció elkészítésével együtt. Bővebb információ a közbeszerzési dokumentáció részét képező, azzal egyidejűleg közzétett műszaki leírásban található! Ajánlatkérő által meghatározott keretösszeg: nettó 676.000.000, Ft Ajánlatkérő a keretösszeg 70%-áig, azaz nettó 473.200.000, Ft-ig vállal lehívási kötelezettséget. A teljes nettó keretösszeg le nem hívásából eredő bevételkiesés Nyertes Ajánlattevő kockázata, amellyel kapcsolatban semmilyen jogcímen nem jogosult Ajánlatkérő felé igénytel lépni.
Identificador interno: EKR000886842026/1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

5.1.2. Local de execução

País: Hungria

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Nyertes Ajánlattevő a teljesítéséhez szükséges tevékenységét a saját székhelyén/telephelyén látja el távoli elérés útján, vagy Ajánlatkérő által egyedileg meghatározott olyan magyarországi helyszínen végez munkát, ahol Ajánlatkérő és egyéb – a szolgáltatásban érdekelt - MÁV-csoport tagvállalatok tevékenységet végeznek. Elektronikus teljesítés esetén a Szerződés tervezet 12.4.1. pontban megjelölt Ajánlatkérő kapcsolattartói e-mail címére köteles teljesíteni.

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: A Szerződés a Felek általi aláírás napján lép hatályba és Ajánlatkérő a Szerződés hatálybalépésétől számított 24 hónapig vagy – ha az hamarabb következik be, úgy – a keretösszeg kimerüléséig jogosult ITSD hibajegyet, illetve Egyedi megrendelést küldeni Nyertes Ajánlattevő számára. Ajánlatkérő a B. és C. tevékenységet Egyedi megrendelések keretében veszi igénybe. Az Egyedi megrendelés szerinti szolgáltatás teljesítési határideje az Egyedi megrendelésben kerül meghatározásra, az Egyedi megrendelés teljesítési határideje nem nyúlhat túl a Szerződés időbeli hatályán.

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento europeu único de contratação pública (DEUCP), Documento do concurso

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: M.1.Előzetes igazolás: Ajánlattevő az alkalmassági minimumkövetelmények igazolása során a Kbt. 67. § és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II.

fejezete szerint köteles eljárni. Ajánlatkérő a Kbt. 67. § (2) bekezdése alapján előírja, hogy az EEKD-ban az alkalmassági követelmények vonatkozásában elfogadja a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése szerinti egyszerű nyilatkozat benyújtását. Ajánlattevő az Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bekezdése szerinti felszólítására köteles a jelen eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Az igazolások ajánlatban történő benyújtásával kapcsolatban a Kbt. 69. § (4) bekezdése irányadó. Igazolási mód: M1): A Kr.21. § (3) bek. a) pontja alapján AT csatolja az ajánlati felhívás feladását megelőző 3 évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb 6 éven (72 hónapon) belül megkezdett SAP ERP, INFRALIFE, SAP SRM, SAP BI, alkalmazások rendszerfejlesztés és/vagy üzemeltetés tárgyú referenciái (ref.) ismertetését, amely tartalmazza legalább az alábbi adatokat: - a szerződést kötő másik fél megnevezését és székhelyét, - a szerződés tárgyát és rövid leírását (szerződés időtartamának megadásával és a konkrét alkalmazások megnevezésével), - a kapcsolattartó nevét és elérhetőségét (email cím vagy telefonszám), - a teljesítés idejét (a kezdési és befejezési határidő – legalább év és hónap – megjelölésével), - és nyilatkozatot arról, hogy a teljesítés az előírásoknak és a szerződésnek megfelelően történt-e. Amennyiben a teljesítés nem a szerződésnek megfelelően történt, ismertetni kell az igazolásban vagy nyilatkozatban az eltérés okát és mértékét, valamint a gazdasági szereplő szerződésszegése esetén annak tényét, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége fennáll-e. Ha az alkalmasság igazolása az ajánlattevő, az alkalmasság igazolásában részt vevő más szervezet nyilatkozatával történik, a nyilatkozat tartalmazza azt is, hogy a szerződést kötő másik fél vitatja-e a teljesítés szerződésszerűségét vagy – amennyiben a gazdasági szereplő erről nyilatkozott – azt a körülményt, hogy a gazdasági szereplő szerződésszegésért valófelelőssége nem áll fenn. A ref.-át a Kr. 22. § (1) bek. szerint kell igazolni. Ajánlatkérő a teljesítés igazolásaként köteles elfogadni annak igazolását, ha a referencia követelményben foglalt eredmény vagy tevékenység a szerződés részteljesítéseként valósult meg. Az ajánlatkérő köteles elfogadni azon megvalósult teljesítések igazolását is, amelyek esetén bár szerződésszegés történt, de a gazdasági szereplő szerződésszegésért való felelőssége – a szerződést kötő másik fél által nem vitatottan – nem áll fenn. Amennyiben az alkalmasságot igazolni kívánó a teljesítést konzorciumban végezte, az ismertetésben szerepelnie kell, hogy a teljesítésben milyen arányban (százalékban) vett részt. Ha a nyertes közös Ajánlattevőként teljesített szolgáltatás megrendelésére vonatkozó referencia igazolás vagy nyilatkozat - a teljesítés oszthatatlansága miatt - nem állítható ki az egyes Ajánlattevők által teljesített szolgáltatások elkülönítésével, úgy az Ajánlatkérő a referencia igazolást vagy nyilatkozatot bármelyik, a teljesítésben részt vett Ajánlattevő részéről az ismertetett szolgáltatás tekintetében olyan arányban köteles elfogadni, amilyen arányban az igazolást benyújtó Ajánlattevő az általa elvégzett teljesítés alapján az ellenszolgáltatásból részesült. A fentiekre tekintettel Ajánlattevő nyilatkozni köteles: - arról, hogy a referencia igazolás vagy nyilatkozat nem állítható ki az egyes Ajánlattevők által végzett munkák elkülönítésével, továbbá - az igazolást benyújtó által végzett teljesítés arányáról. A 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21/A. § alapján az Ajánlatkérő a teljesítés igazolásaként köteles elfogadni annak igazolását is, ha a referencia követelményben foglalt eredmény vagy tevékenység a szerződés részteljesítéseként valósult meg. A 22. § (4) bekezdése szerint ebben az esetben a teljesítés ideje alatt a részteljesítés idejét kell érteni, az adatokat a részteljesítés vonatkozásában olyan módon kell megadni, hogy abban a részteljesítéssel érintett szerződés teljes tárgya is szerepel. Alkalmasság minimumkövetelménye: M1) Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha nem rendelkezik az eljárást megindító felhívás feladásának napjától visszafelé számított 3 évben (36 hónapban) befejezett, de legfeljebb 6 éven (72 hónapon) belül megkezdett, SAP ERP, INFRALIFE, SAP SRM, SAP BI alkalmazások rendszerfejlesztése és/vagy üzemeltetése tárgyában szerződésszerűen teljesített referenciával. Az alkalmassági követelmény egy vagy több szerződés bemutatásával is igazolható. A bemutatott szerződés(ek)nek együttesen kell

megfelelniük az alábbi feltételeknek: • összesen legalább 12 hónapra vonatkozó - időtartamot kell igazolniuk; • a felsorolt alkalmazások mindegyikére (SAP ERP, INFRALIFE, SAP SRM, SAP BI,) ki kell terjedniük. Az egyes alkalmazások külön-külön szerződéssel is bemutatathatóak, azaz Ajánlattevők részéről nem szükséges 1 szerződés keretében lefedni valamennyi alkalmazást/modult. A referenciamunka akkor tekinthető a felhívás feladásának napját megelőző 36 hónapon belül teljesítettnek, ha a szerződésnek a referenciakövetelményben meghatározott részre vonatkozó befejezési időpontja, erre az időszakra esik [321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 22. § (4) bekezdés]. Ajánlattevőnek a műszaki és gazdasági alkalmasság igazolása tekintetében a Kbt. 65. §-ában, valamint a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § és 23. § -ában foglaltak alapján kell eljárnia.

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: M.2.Előzetes igazolás: Ajánlattevő az alkalmassági minimumkövetelmények igazolása során a Kbt. 67. § és a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet II. fejezete szerint köteles eljárni. Ajánlatkérő a Kbt. 67. § (2) bekezdése alapján előírja, hogy az EEKD-ban az alkalmassági követelmények vonatkozásában elfogadja a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 2. § (5) bekezdése szerinti egyszerű nyilatkozat benyújtását. Ajánlattevő az Ajánlatkérő Kbt. 69. § (4) bekezdése szerinti felszólítására köteles a jelen eljárást megindító felhívásban előírt igazolások benyújtására. Az igazolások ajánlatban történő benyújtásával kapcsolatban a Kbt. 69. § (4) bekezdése irányadó. Igazolási mód: M2) A 321/2015. (X. 30.) Kr. 21.§ (3) bek. b) pontja alapján azoknak a szakembereknek (szervezeteknek) – különösen a minőség-ellenőrzésért felelősöknek - a megnevezésével, képzettségük, szakmai tapasztalatuk ismertetésével, akiket be kíván vonni a teljesítésbe. A szakemberek bemutatása során csatolandók: — ajánlattevő nyilatkozata a teljesítésbe bevonni kívánt szakemberek megnevezéséről a betölteni kívánt pozíció megjelölésével, illetve annak megjelölése, hogy milyen jogviszonyban áll a szakember az AT-vel (pl: munkaviszony, megbízási jogviszony) (EKR nyilatkozat), — szakmai önéletrajz a szakember saját kezű aláírásával (amelyből a szakember a minimumkövetelményben előírt végzettsége, szakmai gyakorlata egyértelműen kiderül, év/hónap pontossággal, az időben párhuzamosan szerzett szakmai tapasztalatok csupán egyszer kerülnek figyelembevételre), — szakemberek végzettségét, képzettségét igazoló dokumentumok egyszerű másolata, — a szakemberek által aláírt rendelkezésre állásról és adatkezelésről szóló nyilatkozat. Ajánlatkérő a gyakorlati idő meglétét az önéletrajz alapján ellenőrzi. A tört havi gyakorlati időt Ajánlatkérő egész hónapként veszi figyelembe. A szakmai önéletrajz tartalmazza a szakember által a hivatkozott szolgáltatás keretében ellátott tevékenység ismertetését, oly módon, hogy abból megállapítható legyen, hogy mely alkalmazás, modul vagy komponens (SAP ECC, SAP SRM, SAP BW 4/HANA (BI – Adattárház) vagy INFRALIFE) kapcsán végezte az adott tevékenységet, a tevékenység kezdő és befejező idejét (év, hónap pontossággal). Az egyenértékűség bizonyítása ajánlattevő feladata és kötelezettsége. Külföldön szerzett végzettségek egyenértékűségének bizonyítása (figyelembe véve a külföldi bizonyítványok és oklevelek elismeréséről szóló 2001.évi C. tv. rendelkezéseit is) az ajánlattevő kötelezettsége és felelőssége. Alkalmasság minimumkövetelménye: M2) Szakemberekre vonatkozó alkalmassági minimumkövetelmények Alkalmatlan az Ajánlattevő, ha nem rendelkezik az alábbi minimum szakmai tapasztalattal rendelkező szakemberekkel. A szakembereknek államilag elismert egyetemi vagy főiskolai végzettséggel, vagy azzal egyenértékű végzettséggel kell rendelkezniük. M.2.a) Legalább 2 fő szakember, akik szakemberenként legalább 36 hónap időtartamú SAP tanácsadói tapasztalattal rendelkeznek az SAP ECC rendszer (AM és/vagy CO, és/vagy FI, és/vagy mini HR és/vagy IM/PS, és/vagy JT (Járműtörzs), és/vagy MMB, és/vagy MMK, és/vagy NWFM, és/vagy PM, és/vagy PP, és/vagy QM, és/vagy RCM, és/vagy RE-FX, és/vagy SD, és/vagy TR-CM, és/vagy VIM, és/vagy VZ, és/vagy WM -alkalmazások) vonatkozásában. M.2.b) Legalább

1 fő szakember, aki az INFRALIFE rendszerben – vagy azzal funkcionálisan egyenértékű rendszerben – szerzett legalább 36 hónap tanácsadói tapasztalattal rendelkezik. M.2.c) Legalább 1 fő szakember, aki az SAP SRM rendszer tekintetében legalább 36 hónap tanácsadói tapasztalattal rendelkezik. M.2.d) Legalább 1 fő szakember, aki az SAP BW 4 /HANA (BI – Adattárház)rendszer tekintetében legalább 36 hónap tanácsadói tapasztalattal rendelkezik. Ajánlatkérő a gyakorlati idő meglétét az önéletrajz alapján ellenőrzi. Az időben párhuzamos gyakorlati időket csak egyszer veszi figyelembe. A hónapokban meghatározott szakmai tapasztalat esetén Ajánlatkérő minden megkezdett (érintett) naptári hónapot egész hónapként vesz figyelembe. A tanácsadói tapasztalat származhat üzemeltetési, illetve projekttevékenységből is. Ajánlatkérő projekttevékenység alatt olyan tanácsadói tevékenységet ért, amely alatt a fenti modulok valamelyikét vagy akár többet érintően tapasztalattal rendelkezik. Az M2.a)–M2.d) pontokban előírt szakemberek tekintetében személyi átfedés nem megengedett. Ugyanazon szakember több alkalmassági minimumkövetelmény teljesítésére nem jelölhető, az egyes alpontokban előírt követelményeket külön-külön, eltérő személyekkel kell igazolni. A Kbt. 65. § (6) bek. alapján az előírt alk.-i köv.-nek a közös AT-k együttesen is megfelehetnek. Ajánlattevőnek a műszaki és gazdasági alkalmasság igazolása tekintetében a Kbt. 65. §-ában, valamint a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 21. § és 23. § -ában foglaltak alapján kell eljárnia.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.A szerződés teljesítésében részt vevő, az alkalmassági minimumkövetelményként előírt 2 fő szakemberen felül megajánlott, a BT-750.M.2.a) pont szerinti feltételeknek megfelelő szakemberek száma (0–3 fő között), akik szakemberenként legalább 12 hónap tanácsadói szakmai tapasztalattal rendelkeznek.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1.Nettó ajánlati ár (óradíj,Ft)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Justificação para não indicar a ponderação dos critérios de adjudicação: Ajánlatkérő az ajánlatokat a Kbt. 76. § (2) bekezdés c) pontja alapján a legjobb ár-érték arány alapján értékeli. Értékelés során adható pontszám alsó és felső határa: 0-10 pont (a 0 pont a legrosszabb, a 10 pont a legjobb érték). Az ajánlatok értékelési szempont szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa valamennyi alszempont esetében: 0-10 pont. • Az értékelés módszere: Nettó ajánlati ár (óradíj,Ft): Fordított arányosítás, a legalacsonyabb összeg a legkedvezőbb. A 2. részszerzőpont esetén pontozás. • 0 többlet szakember: 0 pont • 1 többlet szakember: 3,33 pont • 2 többlet szakember: 6,67 pont • 3 többlet szakember vagy annál több: 10 pont 3 fő felett további pont nem adható. 2. minőségi értékelési szempont: A fenti értékelési szempont vonatkozásában Ajánlatkérő rögzíti, hogy az értékelésre bemutatott szakember ugyanazon SAP ECC rendszer alkalmazási terület (modul) tekintetében nem jelölhető meg, amelyre az ajánlattevő a szakembert az M.2.a) pont szerinti alkalmasság igazolására bemutatta. Értékelési szempontként ugyanazon személy megajánlható, amennyiben az értékelésre bemutatott modul eltér az alkalmasság igazolásához megjelölt modultól és megfelel a BT-750.M.2.a) pont szerinti feltételeknek.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: húngaro
Endereço dos documentos do concurso: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000886842026>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ekr.gov.hu/eljarastar/eljaras/EKR000886842026>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: húngaro

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ajánlatkérő nem ír elő ajánlati biztosítékot

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 30 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 24/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: www.ekr.gov.hu

Informações adicionais: A bontási eljárásra a Kbt. 68. § (1), (4) és (6) bek.-ben, valamint a 424 /2017. (XII.19.) Korm. rendelet 15. § (2)-(3) bek.-ben foglaltak irányadóak.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Késedelmi kötbér: A kötbér mértéke minden késedellemmel érintett naptári nap után a kötbéralap 1 %-a, de legfeljebb a kötbéralap 30%-a. Minden megkezdett nap késedelmes napnak számít. Hibás teljesítési kötbér:

Amennyiben Nyertes Ajánlattevő teljesítése egyebekben bármely okból nem szerződösszerű (hibás teljesítés), úgy kötbért köteles fizetni, melynek mértéke a kötbéralap 20 %-a. Hibás teljesítésnek minősül – különösen, de nem kizárólagosan – ha Nyertes Ajánlattevő felelősségi körébe eső okból minőségileg vagy mennyiségileg eltérő termék(ek)et bocsát rendelkezésre, vagy eltérő szolgáltatást nyújt vagy Nyertes Ajánlattevő teljesítése nem felel meg a Szerződésben és/vagy mellékleteiben foglalt előírásoknak. Meghiúsulási kötbér: Nemteljesítés (lehetetlenülés, meghiúsulás, teljesítés megtagadás, Ajánlatkérő a Szerződést Nyertes Ajánlattevő szerződösszegése okán felmondja, vagy attól eláll) esetén Ajánlatkérő a kötbéralap 30 %-ának megfelelő meghiúsulási kötbért számít fel. Folyt szerzterv

É exigido um acordo de não divulgação: não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Ajánlatkérő nem írja elő és nem teszi lehetővé a nyertes Ajánlattevő számára a szerződés teljesítése érdekében gazdálkodó szervezet (projekttársaság) létrehozását.

Condições financeiras: Az ajánlattétel, a szerződéskötés és a kifizetés pénzneme a magyar forint (HUF). Ajánlatkérő az ellenértékét saját forrásból biztosítja. Ajánlatkérő előleget nem biztosít és az előre fizetés sem megengedett. Nyertes Ajánlattevő a teljesített feladatok elvégzését követően havonta, utólag 1 darab számla benyújtására jogosult Elszámolási időszak: 1 hónap. A szerződés ellenértékének megfizetése a Kbt. 135.§ (1), (5)- (6) bekezdései és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően, a

számla kézhezvételét követő 30 naptári napos fizetési határidővel, a szállítói finanszírozás szabályai szerint, banki átutalással kerül kiegyenlítésre. Ajánlatkérő a Kbt. 27/A. §-a szerint, elektronikus számlát is befogad. Nyertes Ajánlattevő a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra. Az ellenérték megfizetésének további részleteit a szerződéstervezet tartalmazza.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Informações sobre os prazos de recurso: Kbt. 148.§ -ában meghatározottak szerint.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso:

Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Organização que recebe pedidos de participação: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Organização responsável pelo tratamento das propostas: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: MÁV Szolgáltató Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Número de registo: 14130179244

Endereço postal: Dévai Utca 23.

Cidade: Budapest

Código postal: 1134

Subdivisão do país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungria

Ponto de contacto: Bartók Erika

Correio eletrónico: bartok.erika@mavcsoport.hu

Telefone: +36 300745495

Fax: +36 300745495

Endereço Internet: <https://www.mavcsoport.hu/>

Perfil do adquirente: <https://www.mavcsoport.hu/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Número de registo: 26698180241

Endereço postal: Váci Út 35.

Cidade: Budapest

Código postal: 1134

Subdivisão do país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungria

Ponto de contacto: Tolnainé Herkó Piroska

Correio eletrónico: herko.piroska@dkuzrt.hu

Telefone: +36 30342 3935

Endereço Internet: <https://www.dkuzrt.hu>

Funções desta organização:

Prestador de serviços no domínio da contratação pública

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

8.1. ORG-0006

Nome oficial: Közbeszerzési Hatóság Közbeszerzési Döntőbizottság

Número de registo: EKRSZ_40664534_2

Endereço postal: Riadó u. 5

Cidade: Budapest

Código postal: 1026

Subdivisão do país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungria

Correio eletrónico: dontobizottsag@kt.hu

Telefone: +36 18828592

Fax: +36 18828593

Endereço Internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Közbeszerzési Hatóság

Número de registo: EKRSZ_40664534

Endereço postal: Riadó utca 5.

Cidade: Budapest

Código postal: 1026

Subdivisão do país (NUTS): Budapest (HU110)

País: Hungria

Correio eletrónico: hirdetmeny@kt.hu

Telefone: +36 18828635

Endereço Internet: <https://kozbeszerzes.hu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 0094eac9-c1e2-4bcf-a663-31e64aab4094 - 03

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 20/07/2026 09:33:28 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Data de envio do anúncio eSender: 16/07/2026 13:50:18 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: húngaro

Número de publicação do anúncio: 503343-2026

N.º de edição do JO S: 138/2026

Data de publicação: 21/07/2026