

505177-2026 - Concurso

Itália – Serviços de redacção – Organizzazione e gestione del servizio di contact center
Superabile Inail
OJ S 139/2026 22/07/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI
Correio eletrónico: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT
Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público
Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail
Descrição: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori
Identificador do procedimento: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732
Identificador interno: 6480081
Tipo de procedimento: Aberto
O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 92312211 Serviços de redacção

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)
País: Itália
Informações adicionais: www.acquistinretepa.it

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 11 298 345,65 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:
Diretiva 2014/24/UE
d.lgs. 36/2023
Legislação transfronteiriça aplicável: no

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 6480081 - SuperAbile Inail

Descrição: 6480081 - SuperAbile Inail

Identificador interno: LOTTO 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 92312211 Serviços de redacção

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

Informações adicionais: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 11 298 345,65 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.acquistinretepa.it>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 270 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TAR LAZIO

Informações sobre os prazos de recurso: come da disciplinare

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Número de registo: 01165400589

Endereço postal: Piazzale Giulio Pastore 6

Cidade: ROMA

Código postal: 00144

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

Correio eletrónico: DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT

Telefone: +39 335 428 429

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TAR LAZIO

Número de registo: 80195990587

Departamento: Tribunale amministrativo regionale

Endereço postal: via Flaminia 189

Cidade: Roma

Código postal: 00196

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 505177-2026

N.º de edição do JO S: 139/2026

Data de publicação: 22/07/2026