

505692-2026 - Concurso

Polónia – Serviços sociais administrativos – Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia

OJ S 139/2026 22/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Correio eletrónico: wzp@um.wroc.pl

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia

Descrição: Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia, szczegółowy zakres określony jest w dokumentach zamówienia

Identificador do procedimento: 6ef6c0a0-ee9e-4dc2-aff0-b71f1325245e

Identificador interno: ZP/PN/35/2025/WPM

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85321000 Serviços sociais administrativos

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: ul. Nowy Targ 1-8

Cidade: Wrocław

Código postal: 50-141

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

País: Polónia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 294 216,00 PLN

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia

Descrição: Teleopieka dla mieszkańców Wrocławia, szczegółowy opis zamówienia znajduje się w dokumentach postępowania

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 85321000 Serviços sociais administrativos

Opções:

Descrição das opções: Zapewnienia całodobowego dostępu do Centrum Teleopieki dla dodatkowych 100 Uczestników Projektu, dla których zostanie uruchomiony System oraz którym dostarczone będą Urządzenia Komunikacyjne

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: ul. Nowy Targ 1-8

Cidade: Wrocław

Código postal: 50-141

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 38 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 294 216,00 PLN

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Cena Brutto

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 75

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Funkcjonalność systemu

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: klauzula społeczna

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrônico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrônica avançada ou qualificada ou um selo eletrônico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Wykonawca zobowiązany jest do wniesienia wadium w wysokości 49 000,00 zł (słownie: czterdzieści dziewięć tysięcy złotych 00/100). Wadium może być wnoszone w jednej lub kilku następujących formach: a) pieniądzu – przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: - dla przelewów krajowych: PKO BP S.A. 1 O/Wrocław nr 85 1020 5226 0000 6302 0417 4348, - dla przelewów z zagranicy: PKO BP S.A. 1 O/Wrocław, kod swift: BPKOPLPW, nr iban: PL 85 1020 5226 0000 6302 0417 4348 gwarancjach bankowych; b) gwarancjach ubezpieczeniowych; c) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2022 r., poz. 2080). Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert, przy czym wniesienie wadium w pieniądzu za pomocą przelewu bankowego Zamawiający będzie uważał za wniesione w terminie tylko wówczas, gdy bank prowadzący rachunek Zamawiającego potwierdzi, że środki zostały zaksięgowane na koncie Zamawiającego przed upływem terminu składania ofert.

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 24/08/2026 10:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização que recebe pedidos de participação: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gmina Wrocław - Urząd Miejski Wrocławia

Número de registo: 001094670

Endereço postal: ul. Nowy Targ 1-8

Cidade: Wrocław

Código postal: 50-141

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

País: Polónia

Ponto de contacto: Wydział Zamówień Publicznych

Correio eletrónico: wzp@um.wroc.pl

Telefone: +48717779230

Fax: +48717779229

Endereço Internet: <https://bip.um.wroc.pl/przetargi/101>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Perfil do adquirente: <https://portal.smartpzp.pl/umw>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registo: 5262239325

Endereço postal: ul. Postępu 17a

Cidade: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Ponto de contacto: Sekretariat Biura Odwołań

Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Telefone: +48 224587801

Endereço Internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: adf09350-02b1-4157-9d19-7bb2b37abdff - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 21/07/2026 07:02:14 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 505692-2026

N.º de edição do JO S: 139/2026

Data de publicação: 22/07/2026