

505782-2026 - Concurso

França – Serviços relacionados com software – 2026 - Déploiement d'une Plateforme IA RAG Agentique (RAG + LLM)
OJ S 139/2026 22/07/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME

Correio eletrónico: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Forma jurídica do adquirente: Entidade com direitos especiais ou exclusivos

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: 2026 - Déploiement d'une Plateforme IA RAG Agentique (RAG + LLM)

Descrição: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme (ART) souhaite moderniser ses services internes en se dotant d'une solution RAG Agentique. Nous souhaitons faire développer des Agents Interactifs basés sur des technologies RAG (Retrieval-Augmented Generation) et des LLM (Large Language Models, comme Mistral AI). L'objectif est de s'appuyer sur une architecture technique robuste et sécurisée pour développer des agents interactifs, calqués sur des besoins spécifiques des différents métiers de l'agence afin et de renforcer et améliorer l'efficacité de nos processus de travail. IL s'agit d'un accord cadre à bon de commande d'une durée de 4 ans

Identificador do procedimento: 01e8eca7-fa9c-44ec-9b46-9566698a3288

Identificador interno: 026 ADO IA Agentiques

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software

2.1.2. Local de execução

Cidade: Lyon

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 325 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 2026 - Déploiement d'une Plateforme IA RAG Agentique (RAG + LLM)

Descrição: Auvergne Rhône-Alpes Tourisme (ART) souhaite moderniser ses services internes en se dotant d'une solution RAG Agentique. Nous souhaitons faire développer des Agents Interactifs basés sur des technologies RAG (Retrieval-Augmented Generation) et des LLM (Large Language Models, comme Mistral AI). L'objectif est de s'appuyer sur une architecture technique robuste et sécurisée pour développer des agents interactifs, calqués sur des besoins spécifiques des différents métiers de l'agence afin et de renforcer et améliorer l'efficacité de nos processus de travail.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: 11 bis quai Perrache

Cidade: Lyon

Código postal: 69002

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 0,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Endereço dos documentos do concurso: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_Pv23AJAT90

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/ficheCsl.action?PCSLID=CSL_2026_Pv23AJAT90

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Não autorizado

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 100

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME

Instância de recurso: Tribunal Adminsitratif de Lyon

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Adminsitratif de Lyon

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: AUVERGNE RHONE ALPES TOURISME

Número de registo: 82443386600046

Endereço postal: 11 Bis quai Perrache

Cidade: Lyon

Código postal: 69002

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

Ponto de contacto: service juridique

Correio eletrónico: ma.jeannin@auvergnerhonealpes-tourisme.com

Telefone: +33 0615942835

Endereço Internet: <https://www.auvergnerhonealpes-tourisme.com/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_Pv23AJAT90

Perfil do adquirente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização de mediação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Adminsitratif de Lyon

Número de registo: 17690005800015

Endereço postal: 184 RUE DUGUESCLIN

Cidade: Lyon

Código postal: 69003

Subdivisão do país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: França

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 7fcc0ae1-8b7f-4883-9543-38e53525613c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 20/07/2026 22:24:01 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 505782-2026

N.º de edição do JO S: 139/2026

Data de publicação: 22/07/2026