

## 506306-2026 - Concurso

**Países Baixos – Serviços de fornecimento de pessoal, inclusive temporário – Inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en UX#Expertise**

**OJ S 139/2026 22/07/2026**

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**

**Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Gemeente Den Haag

Correio eletrónico: [arnt.berck@denhaag.nl](mailto:arnt.berck@denhaag.nl)

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Inhuur van Onderzoeks-, Service Design- en UX#Expertise

Descrição: De afgelopen jaren is binnen de gemeente Den Haag een duidelijke toename zichtbaar in de inzet van expertise op het gebied van onderzoek (kwalitatief en kwantitatief), service design en User Experience design (ook wel UX genoemd). Deze disciplines worden steeds vaker ingezet om gemeentelijke dienstverlening te verbeteren en inzicht te krijgen in de behoeften van inwoners, ondernemers, bezoekers en medewerkers. Hoewel binnen de gemeente kennis en expertise op deze vakgebieden aanwezig is, overstijgt de vraag inmiddels de beschikbare interne capaciteit. De verwachting is dat deze behoefte de komende jaren verder zal toenemen. De gemeente Den Haag kiest daarom voor een gemeente brede raamovereenkomst voor de tijdelijke inzet (inhuur) van deze specialistische expertise. Hiermee kan de gemeente flexibel, efficiënt en toekomstbestendig beschikken over passende expertise. De Opdracht is verdeeld in 3 percelen: Perceel 1: Kwantitatief onderzoek Perceel 2: Kwalitatief onderzoek & Service design (SD) Perceel 3: User Experience Design (UX)

Identificador do procedimento: 5b26098c-ac28-40c8-9299-fa4034dd54fb

Identificador interno: 1787f4fd-03b7-4476-93ac-27319fea4aad

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79620000 Serviços de fornecimento de pessoal, inclusive temporário

##### 2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 10 000 000,00 EUR

#### **2.1.4. Informações gerais**

##### **Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

#### **2.1.5. Condições do concurso**

##### **Condições de apresentação:**

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 3

##### **Condições do contrato:**

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 3

#### **2.1.6. Motivos de exclusão**

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Kwantitatief onderzoeker

Descrição: Kwantitatief onderzoek richt zich op het verzamelen, analyseren en interpreteren van data om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en de ervaringen van inwoners, ondernemers en medewerkers. De resultaten worden gebruikt om ontwikkelingen te monitoren, verbeterkansen te signaleren en de effecten van veranderingen meetbaar te maken. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Identificador interno: eb71f786-f3e9-4320-ad5b-194c4e651a4f

#### **5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79620000 Serviços de fornecimento de pessoal, inclusive temporário

#### **5.1.2. Local de execução**

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

#### **5.1.3. Duração estimada**

Duração: 2 Anos

#### **5.1.4. Renovação**

Renovações máximas: 2

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 2 000 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

#### **5.1.12. Condições do concurso**

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

##### **Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

##### **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### **5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Rechtbank Den Haag

Informações sobre os prazos de recurso: Zie aanbestedingsleidraad.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Rechtbank Den Haag

#### **5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Kwalitatief onderzoek & Service design (SD)

Descrição: Kwalitatief onderzoek richt zich op het begrijpen van de behoeften, ervaringen, motivaties en het gedrag van inwoners, ondernemers en medewerkers. Door middel van verschillende onderzoeksmethodes (bijv. gesprekken en observaties) worden inzichten opgehaald die helpen om dienstverlening, beleid en processen beter aan te laten sluiten op de praktijk. Service design richt zich op het analyseren, ontwerpen en verbeteren van dienstverlening vanuit het perspectief van inwoners, ondernemers en medewerkers. Daarbij wordt gekeken naar de volledige keten (klantreis) van interacties tussen gebruiker en organisatie en naar alle kanalen. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Identificador interno: 6c946afb-c6c2-4503-8261-065059c65810

##### **5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79620000 Serviços de fornecimento de pessoal, inclusive temporário

##### **5.1.2. Local de execução**

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa  
Informações adicionais: Zie documentatie

**5.1.3. Duração estimada**

Duração: 2 Anos

**5.1.4. Renovação**

Renovações máximas: 2

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 5 000 000,00 EUR

**5.1.6. Informações gerais**

**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

**5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

**5.1.11. Documentos do concurso**

Endereço dos documentos do concurso: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

**5.1.12. Condições do concurso**

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação:  
neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:  
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Rechtbank Den Haag

Informações sobre os prazos de recurso: Zie leidraad.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Rechtbank Den Haag

### 5.1. Lote: LOT-0003

Título: User Experience Design (UX)

Descrição: UX design richt zich op het ontwerpen en verbeteren van digitale interacties tussen gebruikers en gemeentelijke systemen of kanalen, zoals websites, formulieren en apps. Dit perceel heeft betrekking op het inhuren van bijbehorende functies.

Identificador interno: 7abe69c9-d416-43ea-95b0-df140e08abd9

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79620000 Serviços de fornecimento de pessoal, inclusive temporário

#### 5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Zie documentatie

#### 5.1.3. Duração estimada

Duração: 2 Anos

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 2

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informações gerais

##### Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

#### 5.1.12. Condições do concurso

##### Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://s2c.mercell.com/today/210098>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 4 Meses

##### Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

#### 5.1.15. Técnicas

##### **Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 3

##### **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Rechtbank Den Haag

Informações sobre os prazos de recurso: Zie leidraad.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Rechtbank Den Haag

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: Gemeente Den Haag

Número de registo: 27370927

Endereço postal: Spui 70

Cidade: 's-Gravenhage

Código postal: 2511BT

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Ponto de contacto: Arnt Berck

Correio eletrónico: [arnt.berck@denhaag.nl](mailto:arnt.berck@denhaag.nl)

Telefone: +31650019456

Endereço Internet: <https://www.denhaag.nl/nl/in-de-stad/ondernemen/zaken-doen-met-de-gemeente.htm>

Perfil do adquirente: <https://s2c.mercell.com/buyer/19684>

##### **Funções desta organização:**

Adquirente

### 8.1. ORG-0002

Nome oficial: Rechtbank Den Haag

Número de registo: 221909103

Endereço postal: Prins Clauslaan 60

Cidade: Den Haag

Código postal: 2595AJ

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos

Correio eletrónico: [voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl](mailto:voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl)

Telefone: +31 703813131

Endereço Internet: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact>

##### **Funções desta organização:**

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 591b0f55-0487-46f0-a81a-ad799cea5078 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 20/07/2026 19:42:31 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Data de envio do anúncio eSender: 20/07/2026 19:42:31 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês

Número de publicação do anúncio: 506306-2026

N.º de edição do JO S: 139/2026

Data de publicação: 22/07/2026