

506334-2026 - Concurso

Croácia – Manutenção de software para as tecnologias da informação – ODRŽAVANJE, FUNKCIONALNA NADOGRADNJA I OPREMA SUSTAVA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM PROIZVOĐAČA ATRON GMBH

OJ S 139/2026 22/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: GRAD ZAGREB

Correio eletrónico: javna.nabava@zagreb.hr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

1.1. Adquirente

Nome oficial: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

Correio eletrónico: zeljka.mesic@zet.hr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Habitação e equipamentos coletivos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: ODRŽAVANJE, FUNKCIONALNA NADOGRADNJA I OPREMA SUSTAVA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM PROIZVOĐAČA ATRON GMBH

Descrição: Predmet nabave je održavanje, funkcionalna nadogradnja i oprema sustava za nadzor i upravljanje prometom proizvođača ATRON, prema tehničkom opisu sustava -Prilog 1 i Tehničkoj specifikaciji – Prilog 2. CPV oznaka i naziv: 72267100-0 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Identificador do procedimento: c0eea392-6f38-4588-854c-996ac68d48c3

Identificador interno: 026-33-2026-EVV

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: Grad Zagreb, Ozaljska ulica 105.

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 800 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupção: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza

Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:

Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Falta profissional grave: Teški profesionalni propust

Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Lažno prikazivanje, prikriivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: ODRŽAVANJE, FUNKCIONALNA NADOGRAĐNJA I OPREMA SUSTAVA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM PROIZVOĐAČA ATRON GMBH

Descrição: Predmet nabave je održavanje, funkcionalna nadogradnja i oprema sustava za nadzor i upravljanje prometom proizvođača ATRON, prema tehničkom opisu sustava -Prilog 1 i Tehničkoj specifikaciji – Prilog 2. CPV oznaka i naziv: 72267100-0 Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

Identificador interno: 026-33-2026-EVV

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267100 Manutenção de software para as tecnologias da informação

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: Grad Zagreb, Ozaljska ulica 105.

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/10/2026

Duração: 48 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 800 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos, com a seguinte justificação

Justificação: Pri izradi tehničkih specifikacija nisu uzeti u obzir kriteriji dostupnosti za osobe s invaliditetom.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 90

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Vrijeme utvrđivanja uzroka kvara

Descrição: Maksimalno ponuđeno vrijeme za utvrđivanje uzroka kvara je 8h od trenutka prijave kvara elektroničkom poštom. Ponuđeno vrijeme utvrđivanja uzroka kvara mora se iskazati kao jedinstveni rok isporuke za cjelokupan predmet nabave

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/91306>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/91306>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Ponuditelj je dužan dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 50.000,00 € (pedesettisućaeura). U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude treba biti izdano u korist: Grad Zagreb, Zagreb, Trg Stjepana Radića 1, OIB: 61817894937. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku bankarske garancije na poziv ili uplatom novčanog pologa u korist računa naručitelja. Jamstvo mora biti bezuvjetno i s rokom valjanosti sukladnim roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Napomena: U tekstu bankarske garancije OBAVEZNO JE taksativno navesti SVE prethodno naznačene SLUČAJEVE za koja se izdaje jamstvo: 1. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, 3. neprihvatanja ispravka računске greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi 6. odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: „Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 105, Predmet nabave ODRŽAVANJE, FUNKCIONALNA NADOGRADNJA I OPREMA SUSTAVA ZA NADZOR I UPRAVLJANJE PROMETOM PROIZVOĐAČA ATRON GMBH, evidencijski broj nabave: 026-33-2026-EVV - Dio ponude koji se dostavlja odvojeno, NE OTVARAJ“. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra zaprimljenom u trenutku zaprimanja ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, ponuditelj može dati novčani polog u traženom iznosu. Potvrdu o uplati novčanog pologa ponuditelji dostavljaju u sklopu e-ponude

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Grad Zagreb, Gradski ured za financije i javnu nabavu, Avenija Dubrovnik 15, I. kat, soba 101

Informações adicionais: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati prije otvaranja ponuda.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Nije definirano

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Naručitelj prihvaća e-račun. Ponuditelj je obvezan prema naručitelju poslati isključivo eRačun. Detalji u dokumentu Opći podaci o predmetu nabave i upute za ponuditelje-dodatno

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 999

Cobertura adicional do adquirente: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: GRAD ZAGREB

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: GRAD ZAGREB

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: GRAD ZAGREB

Número de registo: 61817894937

Endereço postal: Trg Stjepana Radića 1

Cidade: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Javna nabava

Correio eletrónico: javna.nabava@zagreb.hr

Telefone: +385 16506578

Endereço Internet: <https://www.zagreb.hr>

Perfil do adquirente: <https://www.zagreb.hr>

Funções desta organização:

Adquirente

Líder do grupo

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. **ORG-0002**

Nome oficial: ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

Número de registo: 82031999604

Endereço postal: Ozaljska ulica 105

Cidade: Grad Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Željka Mesic

Correio eletrónico: zeljka.mesic@zet.hr

Telefone: +385 013651936

Endereço Internet: <https://zet.hr>

Perfil do adquirente: <https://zet.hr>

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. **ORG-0003**

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Kontakt

Correio eletrónico: dkom@dkom.hr

Telefone: +385 14559 930

Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. **ORG-0004**

Nome oficial: Narodne novine d.d.

Número de registo: TED94

Número de registo: HR64546066176

Endereço postal: Savski gaj XIII. 6

Cidade: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: EOJN Helpdesk

Correio eletrónico: ejon@nn.hr

Telefone: +385 16652889

Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: ba63e1c8-3eee-4eda-aa0b-eecf9c23406b - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 21/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata

Número de publicação do anúncio: 506334-2026

N.º de edição do JO S: 139/2026

Data de publicação: 22/07/2026