

507238-2026 - Concurso

Países Baixos – Serviços de atendimento de telefones – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer
OJ S 139/2026 22/07/2026
Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Netbeheer Nederland

Correio eletrónico: secretariaat@netbeheernederland.nl

Forma jurídica do adquirente: Entidade com direitos especiais ou exclusivos

Atividade da entidade adjudicante: Atividades relacionadas com a eletricidade

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Descrição: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Identificador do procedimento: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Identificador interno: SL200726

Tipo de procedimento: Limitado

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79510000 Serviços de atendimento de telefones

Classificação adicional (cpv): 64214200 Serviços de comutador telefónico, 72415000 Serviços de hospedagem para operação de sítios da World Wide Web (WWW)

2.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Descrição: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79510000 Serviços de atendimento de telefones

Classificação adicional (cpv): 64214200 Serviços de comutador telefónico, 72415000 Serviços de hospedagem para operação de sítios da World Wide Web (WWW)

Opções:

Descrição das opções: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Local de execução

País: Países Baixos

Em qualquer lugar do país em causa

5.1.3. Duração estimada

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 5

Mais informações sobre renovações: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 0

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Descrição: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: neerlandês

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Zie Selectieleidraad

É exigido um acordo de não divulgação: sim

Informações adicionais sobre o acordo de não divulgação: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

Condições financeiras: -

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Netbeheer Nederland

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Netbeheer Nederland

Organização que recebe pedidos de participação: Netbeheer Nederland

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Netbeheer Nederland

Número de registo: 227768864

Departamento: Netbeheer Nederland

Endereço postal: Anna van Buerenplein 43

Cidade: Den Haag

Código postal: 2595 DA

Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

País: Países Baixos
Ponto de contacto: Vincent Gorissen
Correio eletrónico: secretariaat@netbeheernederland.nl
Telefone: +31 702055000
Endereço Internet: <http://www.netbeheernederland.nl>
Perfil do adquirente: <http://www.netbeheernederland.nl>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Netbeheer Nederland
Endereço postal: Postbus 90608
Cidade: Den Haag
Código postal: 2509LP
Subdivisão do país (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
País: Países Baixos
Ponto de contacto: M Artz
Correio eletrónico: secretariaat@netbeheernederland.nl
Telefone: +31 702055000
Endereço Internet: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação
Organização que recebe pedidos de participação
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 17
Data de envio do anúncio: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: neerlandês
Número de publicação do anúncio: 507238-2026
N.º de edição do JO S: 139/2026
Data de publicação: 22/07/2026