

## 508168-2026 - Concurso

Croácia – Serviços de limpeza – Usluge čišćenja objekata

OJ S 139/2026 22/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração  
Serviços

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: HRT

Correio eletrónico: [diana.gajic@hrt.hr](mailto:diana.gajic@hrt.hr)

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Usluge čišćenja objekata

Descrição: Usluge čišćenja objekata

Identificador do procedimento: ec5b233e-63c8-423c-8c76-04be1fcf4f09

Identificador interno: VV-34/26

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 90910000 Serviços de limpeza

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: objekti HRT-a prema tehničkoj specifikaciji naručitelja, Republika Hrvatska, kontakt: Alen Medved, 099 634 7076

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 450 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: RASKID UGOVORA U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete. KOD OKVIRNOG SPORAZUMA Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi: 290.000,00 EUR.

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio  
Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji  
Corrupção: Korupcija  
Fraude: Prijevarena  
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima  
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma  
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima  
Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće  
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja  
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza  
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje  
Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša  
Violação das obrigações no domínio da legislação social: Kršenje obveza u području socijalnog prava  
Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Kršenje obveza u području radnog prava  
Falência: Stečaj  
Insolvência: Nesolventnost  
Ativos sob gestão por um liquidatário: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj  
Acordo com os credores: Nagodba s vjerovnicima  
Atividades suspensas: Suspendirane poslovne aktivnosti  
Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima  
Falta profissional grave: Teški profesionalni propust  
Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja  
Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave  
Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije  
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluge čišćenja objekata

Descrição: Usluge čišćenja objekata

Identificador interno: VV-34/26

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços  
Classificação principal (cpv): 90910000 Serviços de limpeza

#### **5.1.2. Local de execução**

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: objekti HRT-a prema tehničkoj specifikaciji naručitelja, Republika Hrvatska, kontakt: Alen Medved, 099 634 7076

#### **5.1.3. Duração estimada**

Data de início: 01/09/2026

Duração: 19 Meses

#### **5.1.4. Renovação**

Renovações máximas: 0

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, sem IVA: 1 450 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

Informações adicionais: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju predviđa se sklapanje pojedinačnih ugovora o javnoj nabavi za razdoblja prema potrebama naručitelja (predviđeno prvi ugovor do 31.12.2026. i drugi za preostalo razdoblje) odnosno i eventualno drugačija razdoblja. Ugovori će se sklapati na temelju izvornih uvjeta iz okvirnoga sporazuma i ponude dostavljene prije sklapanja istog. Potpisane primjerke ugovora o javnoj nabavi odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Navedeni rok smatra se bitnim sastojkom ugovora o javnoj nabavi. U slučaju neizvršavanja ili neurednog izvršavanja ugovornih obveza od jedne ugovorne strane, druga ugovorna strana može jednostrano raskinuti ugovor, uz pravo na naknadu štete. Ugovor se može otkazati i prije isteka razdoblja na koje je sklopljen, uz otkazni rok od 15 dana, računajući od dana pisane preporučene obavijesti o otkazu. Obrazloženje: U tijeku trajanja okvirnog sporazuma moguće su promjene vezano uz broj i adrese objekata HRT-a, a samim time može doći i do promjena u veličini prostora koji će se čistiti. Ujedno, nije moguće unaprijed predvidjeti točne količine, učestalost i vrste potrebnih čišćenja obzirom da navedeno ovisi o budućim događajima koje nije moguće unaprijed predvidjeti.

#### 5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Ferramentas, plantas ou equipamentos técnicos

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### 5.1.10. Critérios de adjudicação

##### **Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 90

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Kriterij specifično radno iskustvo na poslovima strojnog čišćenja tvrdih podova

Descrição: Specifično radno iskustvo na poslovima strojnog čišćenja tvrdih podova, osoba na raspolaganju za izvršenje usluge (ukupno je traženo minimalno 5 osoba osposobljenih za rad sa strojevima za čišćenje kao dokaz tehničke i stručne sposobnosti ponuditelja), ocjenjuje se kroz broj godina iskustva barem tri osobe od njih ukupno traženih pet, na poslovima strojnog čišćenja tvrdih podova s minimalnom kvadraturom površina za čišćenje od 50.000 m<sup>2</sup>. Ponuda po ovom kriteriju može ostvariti maksimalno 5 bodova. S obzirom da naručitelj Hrvatska radiotelevizija ima površinu na lokaciji HRT Zagreb od cca 100.000m<sup>2</sup> za koju je potrebno osigurati uslugu čišćenja, bitno je da osobe na raspolaganju za izvršenje usluge imaju iskustvo rada na velikim površinama.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Kriterij specifično radno iskustvo na poslovima pranja staklenih površina na visini iznad 3m

Descrição: Specifično radno iskustvo na poslovima pranja staklenih površina na visini iznad 3m, osoba na raspolaganju za izvršenje usluge (ukupno je traženo minimalno 8 osoba osposobljenih za rad na visini – perači prozora), ocjenjuje se kroz broj godina iskustva barem pet osoba od njih ukupno traženih osam, na poslovima pranja staklenih površina na visini

iznad 3m Ponuda po ovom kriteriju može ostvariti maksimalno 5 bodova. S obzirom da prostori naručitelj Hrvatska radiotelevizija uključuju značajan broj staklenih površina na visinama iznad 3m, bitno je da osoba na raspolaganju za izvršenje usluge posjeduju traženo iskustvo.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

#### 5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/86918>

**Canal de comunicação ad hoc:**

Nome: <https://eojn.hr/>

#### 5.1.12. Condições do concurso

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/86918>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 29.000,00 EUR, s rokom dospijeca 25.10.2026.. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 29.000,00 EUR. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvatanja ispravka računske greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroy svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi). Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma Odabrani ponuditelj je obvezan prilikom dostave potpisanog ugovora na temelju okvirnog sporazuma (pri čemu isti učinak ima i narudžbenica u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN) dostaviti Javnom naručitelju garanciju banke za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma u iznosu 5% vrijednosti tog ugovora (cijena bez PDV-a) ili potvrdu o uplati sredstava u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 u iznosu 5% vrijednosti tog ugovora (cijena bez PDV-a) pri čemu je pod svrhom plaćanja potrebno obvezno navesti „jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma“ i naziv predmeta nabave. Garancija banke mora biti bezuvjetna, neopoziva i naplativa na prvi pisani poziv. Period važenja garancije banke za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog

sporazuma mora biti do ugovorenog roka obavljanja usluga + 30 dana respiro. Ukoliko se kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma daje novčani polog, uplaćena sredstva biti će vraćena nakon proteka 30og dana od dana završetka obavljanja usluga, ako je jamstvo neiskorišteno. Obveza dostave garancije banke za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma ili potvrde o uplati sredstava u svrhu jamstva za uredno ispunjenje ugovora na temelju okvirnog sporazuma, prilikom dostave potpisanog ugovora na temelju okvirnog sporazuma smatra se bitnim sastojkom istog.

Prazo para a receção das propostas: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

**Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 27/07/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Informações adicionais: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlaštteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlaštteni predstavnici ponuditelja.

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Nije definirano

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj ugovora. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o obavljenoj usluzi u tom mjesecu.

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 999

Cobertura adicional do adquirente: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: HRT

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: HRT

## 8. Organizações

---

**8.1. ORG-0001**

Nome oficial: HRT

Número de registo: 68419124305

Endereço postal: Prisavlje 3

Cidade: Grad Zagreb  
Código postal: 10000  
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)  
País: Croácia  
Ponto de contacto: Diana Gajić  
Correio eletrónico: [diana.gajic@hrt.hr](mailto:diana.gajic@hrt.hr)  
Telefone: +385 16342486  
Endereço Internet: <https://www.hrt.hr>  
Perfil do adquirente: <https://www.hrt.hr>

**Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registo: 95857869241

Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Cidade: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: Kontakt

Correio eletrónico: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Telefone: +385 14559 930

Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

**8.1. ORG-0003**

Nome oficial: Narodne novine d.d.

Número de registo: TED94

Número de registo: HR64546066176

Endereço postal: Savski gaj XIII. 6

Cidade: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Ponto de contacto: EOJN Helpdesk

Correio eletrónico: [ejn@nn.hr](mailto:ejn@nn.hr)

Telefone: +385 16652889

Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>

**Funções desta organização:**

TED eSender

## 10. Alteração

---

Versão do anúncio anterior a alterar

:

92561a9b-4723-421a-8b22-9b56dee2eef8-01

Principal motivo da alteração

:

Correção pelo adquirente

Descrição

:

Nastavno na postavljeno pitanje je objavljen izmijenjen troškovnik u dijelu rekapitulacije (uklonjenje formule).

#### **10.1. Alteração**

Identificador da secção: LOT-0000

Descrição das alterações: Izmjena troškovnika - Nastavno na postavljeno pitanje je objavljen izmijenjen troškovnik u dijelu rekapitulacije (uklonjenje formule).

Os documentos do concurso foram alterados em: 23/07/2026

### **Informações sobre o anúncio**

---

Identificador/versão do anúncio: 30a8834c-9b60-4c73-b277-bde0178836b9 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 21/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata

Número de publicação do anúncio: 508168-2026

N.º de edição do JO S: 139/2026

Data de publicação: 22/07/2026