

508212-2026 - Concurso

Itália – Servizi di consulenza e di programmazione di software – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36/2023 E SS.MM.II., PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL FONDO FOR.TE., PER LA DURATA DI 36 (TRENTASEI) MESI

OJ S 139/2026 22/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: FONDO FOR.TE.

Correio eletrónico: direzione@fondoforte.it

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 71 DEL D.LGS. 36 /2023 E SS.MM.II., PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE, MANUTENZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA GESTIONE E L'EVOLUZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DEL FONDO FOR.TE., PER LA DURATA DI 36 (TRENTASEI) MESI

Descrição: Per adempiere ai compiti istituzionali, considerata l'evoluzione normativa ed il costante incremento del numero degli aderenti, il Fondo For.Te. deve garantire la continuità ai servizi di sviluppo evolutivo, di manutenzione e di assistenza sul Sistema Informativo ed ai servizi connessi all'hosting su cloud e alla gestione sistemica dell'infrastruttura. L'appalto ha ad oggetto, pertanto, il servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., inclusivo delle seguenti Linee di Servizio: i) Linea di Servizio A – Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo (MEV); ii) Linea di Servizio B – Servizio di Manutenzione Adattiva e Correttiva del Sistema Informativo (MAC); iii) Linea di Servizio C – Servizio di Helpdesk; iv) Linea di Servizio D – Hosting e gestione sistemica dell'infrastruttura.

Identificador do procedimento: 41883561-09b9-4b24-afbf-c0757bd339c7

Identificador interno: 1

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: procedura aperta criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72510000 Serviços de gestão relacionados com a informática

2.1.2. Local de execução

País: Itália

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Tutto il territorio italiano, Codice NUTS: IT

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 7 964 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., per 36 (trentasei) mesi.

Descrição: La presente procedura ha per oggetto l'affidamento del servizio di conduzione, manutenzione e supporto specialistico per la gestione e l'evoluzione del Sistema Informativo del Fondo For.Te., inclusivo delle seguenti Linee di Servizio: i) Linea di Servizio A – Servizio di Manutenzione Evolutiva del Sistema Informativo (MEV); ii) Linea di Servizio B – Servizio di Manutenzione Adattiva e Correttiva del Sistema Informativo (MAC); iii) Linea di Servizio C – Servizio di Helpdesk; iv) Linea di Servizio D – Hosting e gestione sistemica dell'infrastruttura
Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72200000 Serviços de consultoria e de programação de software

Classificação adicional (cpv): 72250000 Serviços de sistemas e de apoio, 72510000 Serviços de gestão relacionados com a informática

Opções:

Descrição das opções: 1) Opzione di aumento del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice, per unvalore massimo pari ad € 1.040.000,00; 2) Opzione di proroga ai sensi dell'art. 120, comma 10 del codice, per ulteriori 12 mesi e per un valore massimo pari ad € 1.724.000,00

5.1.2. Local de execução

País: Itália

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Tutto il territorio italiano, Codice NUTS: IT

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 08/02/2027

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 7 964 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

A partecipazione non está riservata.

Progetto di contrattazione pubblica non finanziato por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Accordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Iscrizione em um registro comercial

Descrizione do critério de seleção: Criterio: Idoneità professionale Tipo: a)Iscrizione nel Registro delle Imprese o nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Descrizione: Iscrizione nel Registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.) oppure nell'Albo delle imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrizione do critério de seleção: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Esecuzione negli ultimi 10 (dieci) anni di servizi analoghi. Descrizione: Esecuzione con buon esito, negli ultimi 10 (dieci) anni dalla data di pubblicazione della procedura, di un numero massimo di Contratti pari a n. 4 (quattro), di importo cumulativo di almeno € 2.500.000,00 IVA esclusa, aventi ad oggetto attività di analisi, progettazione, implementazione e gestione/manutenzione di Sistemi Informativi (attività rientranti nelle Linee di Servizio A e B) utilizzati nel settore della formazione finanziata.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrizione do critério de seleção: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Esecuzione negli ultimi 10 (dieci) anni di servizi analoghi. Descrizione: Esecuzione con buon esito, negli ultimi 10 (dieci) anni dalla data di pubblicazione della procedura, di un numero massimo di Contratti pari a n. 3 (tre), di importo cumulativo di almeno € 1.000.000,00 IVA esclusa, aventi ad oggetto attività di hosting di sistemi complessi e di gestione dell'infrastruttura (attività rientranti nella Linea di Servizio D).

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrizione do critério de seleção: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Possesso di certificazione. Descrizione: Possesso della certificazione del sistema di gestione per la qualità in corso di validità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, avente ad oggetto almeno i servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di software, oggetto delle Linee di Servizio A e B (Settore IAF di accreditamento 33 - Tecnologia dell'informazione).

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrizione do critério de seleção: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Possesso di certificazione. Descrizione: Possesso della certificazione ISO/IEC 27001:2022 relativa ai sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni. L'oggetto della certificazione deve essere almeno riconducibile ai servizi di sviluppo, gestione e manutenzione di software, di cui alle Linee di Servizio A e B, e alle attività di hosting e di gestione sistemica dell'infrastruttura, inclusi dell'erogazione di servizi SaaS (Software as a Service) e di servizi cloud, di cui alla Linea di Servizio D. In relazione a questa ultima Linea di Servizio, la certificazione deve essere comprensiva delle estensioni ISO/IEC 27017 e 27018 riferite ai servizi cloud ricompresi nell'ambito di applicazione della certificazione ISO/IEC 27001:2022.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Essere partner certificati Claris FBA. Descrizione: Essere partner certificati Claris FBA (FileMaker Business Alliance), da almeno 10 (dieci) anni.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Criterio: Capacità tecnica e professionale Tipo: Erogazione servizi con qualificazione dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale. Descrizione: Erogazione di almeno un servizio cloud con qualificazione o con adeguamento di livello 2 (QC2 o AC2, per i soggetti tenuti all'adeguamento) in corso di validità, rilasciata/o dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) nel rispetto delle indicazioni di cui al "Regolamento per le infrastrutture digitali e per i servizi cloud per la pubblica amministrazione, ai sensi dell'articolo 33-septies, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221". La qualificazione/adeguamento al livello richiesto deve risultare da pubblicazione dei servizi cloud sul "Catalogo delle Infrastrutture digitali e dei Servizi cloud" aggiornato dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Possesso di un organico medio annuo di almeno 20 dipendenti, nei 3 anni antecedenti la data di pubblicazione della procedura.

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: OFFERTA TECNICA

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: OFFERTA ECONOMICA

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: italiano

Prazo para solicitar informações adicionais: 25/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://fondoforte.traspare.com/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://fondoforte.traspare.com/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Descrição da garantia financeira: L'Offerta è corredata, a pena di esclusione, da una garanzia provvisoria pari al 2,00% del valore complessivo dell'appalto e, precisamente, di importo pari a € 159.280,00. Si applicano le riduzioni di cui all'art. 106, comma 8 del Codice. La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del Concorrente sotto forma di cauzione o di fideiussione (per

maiores informações em merito a modalidade de constituição o de lançamento, si remanda all'Art. 9 del Disciplinare di gara).

Prazo para a recepção das propostas: 22/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 06/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DEL LAZIO - ROMA

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: FONDO FOR.TE.

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: FONDO FOR.TE.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: FONDO FOR.TE.

Organização que recebe pedidos de participação: FONDO FOR.TE.

Organização responsável pelo tratamento das propostas: FONDO FOR.TE.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: FONDO FOR.TE.

Número de registo: 97275180582

Departamento: Area Gare, Affari Legali e Qualità della Formazione

Endereço postal: Via Marco e Marcelliano 45

Cidade: Roma

Código postal: 00147

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT143)

País: Itália

Ponto de contacto: ELEONORA PISICCHIO

Correio eletrónico: direzione@fondoforte.it

Telefone: 06468451

Endereço Internet: <https://www.fondoforte.it/>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://fondoforte.traspare.com>

Perfil do adquirente: <https://fondoforte.traspare.com>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DEL LAZIO - ROMA

Número de registo: 80195990587

Departamento: Giustizia amministrativa

Endereço postal: Via Flaminia, 189

Cidade: Roma

Código postal: 00196

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)

País: Itália

Correio eletrónico: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefone: 06328721

Endereço Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministrativo-regionale-per-il-lazio-roma>

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 5ee91b6f-401d-4908-93bc-27911d0edca6 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 20/07/2026 10:21:51 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 508212-2026

N.º de edição do JO S: 139/2026

Data de publicação: 22/07/2026