

508812-2026 - Concurso

Espanha – Pacote de software para gestão da relação com os clientes – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Correio eletrónico: contratacion@tragsa.es

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção ambiental

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Descrição: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Identificador do procedimento: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Identificador interno: TEC0007165

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 811 972,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Participação numa organização criminosa: Condenado por participación en una organización criminal

Insolvência: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:
 Motivos de exclusión puramente nacionales
 Falência: Declaración de quiebra del proveedor
 Fraude: Condenado en firme por fraude
 Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Impago de impuestos a los que estuviera obligado
 Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental
 Violação das obrigações no domínio da legislação social: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social
 Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social
 Violação das obrigações no domínio da legislação laboral: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral
 Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas
 Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo
 Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación
 Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento
 Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia
 Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación
 Corrupção: Condenado por corrupción
 Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Descrição: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Identificador interno: TEC0007165

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre entregas especificadas

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Precio de la oferta.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a recepción das propostas: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Data de abertura: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Informações sobre os prazos de recurso: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A.,S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Número de registo: 50011850002188

Número de registo: A79365821

Cidade: Madrid

Código postal: 28006

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Ponto de contacto: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Correio eletrónico: contratacion@tragsa.es

Telefone: +34 913963667

Fax: +34 913969172

Endereço Internet: <http://www.tragsa.es>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznnvAVL0ng%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefone: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Endereço Internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefone: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Endereço Internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 508812-2026

N.º de edição do JO S: 140/2026

Data de publicação: 23/07/2026