

## 509701-2026 - Concurso

**Polónia – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio –  
Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP**

**OJ S 140/2026 23/07/2026**

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração  
Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Correio eletrónico: [ilg@plk-sa.pl](mailto:ilg@plk-sa.pl)

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços ferroviários

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP

Descrição: Świadczenie usług utrzymaniowych i rozwojowych Systemu SAP, zgodnie z  
Załącznikiem nr 1 do SWZ

Identificador do procedimento: b57d0908-8b87-46f6-84ba-f255b5f6ee89

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Informações adicionais: Zgodnie z art. 112 ust. 2 Ustawy, o udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 4) zdolności technicznej lub zawodowej; w zakresie posiadanej zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: a) W okresie ostatnich 7 (siedmiu) lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizowali należycie lub nadal realizują, co najmniej: i. 1 Projekt wdrożeniowy\* systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) obejmujący, co najmniej 3 moduły, w tym min. SAP-FI, ii. 1 Projekt wdrożeniowy\* systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) obejmujący, co najmniej moduł SAP HCM, w tym min. PA, PT, PY. \*Przez wdrożenie Zamawiający rozumie projekt obejmujący, co najmniej: analizę biznesową, opracowanie koncepcji biznesowej, opracowanie rozwiązania informatycznego, testy oraz start produkcyjny. System w zakresie wdrażanych modułów musi być dostosowany do polskiego prawodawstwa (na chwilę wdrożenia) UWAGA: Zamawiający dopuszcza spełnienie warunku z lit. a) tiret i. oraz tiret ii. w ramach jednego projektu wdrożeniowego b) W okresie ostatnich 5 (pięciu) lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizowali należycie lub nadal realizują, co najmniej 2 umowy obejmujące utrzymanie\*\* systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) wraz z pracami

rozwojowymi, w tym, co najmniej: i. 1 umowę obejmującą, co najmniej 3 moduły SAP ERP (w tym: FI/CO) o łącznej wartości 800 000,00 zł brutto rocznie (bez wpływu ze sprzedaży licencji) należycie zrealizowane przez okres co najmniej 12 miesięcy; ii. 1 umowę obejmującą moduł SAP HCM o łącznej wartości 400 000,00 zł brutto rocznie (bez wpływu ze sprzedaży licencji) należycie zrealizowane przez okres, co najmniej 12 miesięcy. \*\*Utrzymanie – zapewnienie stabilnej pracy systemu, naprawianie błędów, dostosowywania do nowych wymogów (również prawnych) przy zachowaniu założonego SLA. UWAGA: Zamawiający dopuszcza spełnienie warunku z lit. b) tiret i. oraz tiret ii. w ramach tej samej umowy, przy czym kwota wypadkowa dla spełnienia warunku dla jednej umowy powinna wynieść 1 200 000,00 zł brutto jednego projektu wdrożeniowego. c) Dysponuje zespołem osób, które będą brały udział w realizacji Zamówienia, w tym, co najmniej: i. w zakresie świadczenia usług utrzymania systemu SAP ii. w zakresie świadczenia usług rozwoju systemu SAP Szczegółowe wymogi odnośnie osób zostały zawarte Rozdziale X ust. 6 pkt 4) tiret i) tiret ii) SWZ \*projekt – przez co Zamawiający rozumie wdrożenie trwające minimum 6 miesięcy. \*\*Organizacja wielooddziałowa – podmiot posiadający centralę + minimum 3 oddziały (jednostki/działy gospodarcze) Uwaga: Zamawiający dopuszcza łączenie ról pomiędzy zespołem dedykowanym do utrzymania systemu a zespołem dedykowanym do rozwoju systemu. d) Posiada status Złotego Partnera SAP potwierdzonego przez producenta. e) Przeszedł przegląd organizacji serwisowej potwierdzający spełnienie najwyższych wymagań SAP, niezbędnych do świadczenia usług SAP Standard Support potwierdzony aktualnym certyfikatem SAP Certified Partner Center of Expertise (PCOE) lub Oświadczeniem Producenta oprogramowania SAP..

#### **2.1.4. Informações gerais**

##### **Base jurídica:**

Diretiva 2014/25/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusão**

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP

Descrição: Świadczenie usług utrzymaniowych i rozwojowych Systemu SAP, zgodnie z zał. nr 1 do SWZ

Identificador interno: 6060/ILG 8/01872/01987/26/P ( PZ.294.9063.2026)

#### **5.1.1. Finalidade**

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

#### **5.1.2. Local de execução**

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Informações adicionais: Zgodnie z dokumentacją zamówienia

#### **5.1.3. Duração estimada**

Data de início: 01/12/2026

Data de fim da duração: 30/11/2028

#### **5.1.4. Renovação**

Renovações máximas: 0

#### **5.1.6. Informações gerais**

##### **Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Requisito na proposta

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

#### **5.1.9. Critérios de seleção**

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

#### **5.1.10. Critérios de adjudicação**

##### **Critério:**

Tipo: Preço

Nome: Cena

Descrição: Całkowita cena brutto – waga: 80% (maksymalnie 80 pkt) a) w przypadku, gdy do postępowania złożona zostanie tylko jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu, otrzyma ona maksymalną liczbę punktów, równą wadze kryterium; b) w przypadku, gdy do postępowania złożone zostaną, co najmniej dwie oferty nie podlegające odrzuceniu, punkty przyznane danej ofercie zostaną obliczone wg wzoru

##### **Critério:**

Tipo: Qualidade

Nome: Doświadczenie zespołu Wykonawcy

Descrição: Doświadczenie zespołu Wykonawcy (D) – waga: 20% (maksymalnie 20 pkt.)

Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Doświadczenie zespołu Wykonawcy” na podstawie wykazu osób, które będą uczestniczyć w realizacji Zamówienia, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 11 do SWZ (Wykaz osób): a) za każdego Konsultanta SAP danego obszaru biznesowego zgłoszonego równocześnie jako programista SAP, biorącego udział w realizacji Zamówienia, którym dysponuje Wykonawca (dysponowanie bezpośrednio) Wykonawca może uzyskać maksymalnie 1 (jeden) punkt. Wykonawca może otrzymać maksymalnie 2 (dwa) punkty w każdym obszarze biznesowym - maksymalnie 10 (dziesięć) punktów; b) za każdego Konsultanta SAP w obszarze biznesowym: Finanse/ Kontroling lub Workflow, posiadającego doświadczenie w minimum 2 projektach\* zakończonych startem produkcyjnym zrealizowanych u Klientów otrzymujących dotacje Unijne lub budżetowe, biorącego udział w realizacji Zamówienia, którym dysponuje Wykonawca (dysponowanie bezpośrednio) Wykonawca może uzyskać maksymalnie 1 (jeden) punkt - maksymalnie 10 (dziesięć) punktów. Zamawiający przyzna maksymalnie 20 (dwadzieścia) punktów w kryterium

#### **5.1.11. Documentos do concurso**

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://platformazakupowaz.plk-sa.pl>

#### **5.1.12. Condições do concurso**

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://platformazakupowaz.plk-sa.pl>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Cada Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości: 130 000,00 PLN (słownie: sto trzydzieści tysięcy złotych 00/100) Wadium musi być wniesione w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 Ustawy w zależności od wyboru Wykonawcy. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert, wskazanym w Rozdziale XIX ust. 1 SWZ. Wykonawca utrzymuje wadium nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Ustawy.

Prazo para a receção das propostas: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

**Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações adicionais: Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert. Informacje z otwarcia zostaną zamieszczone na stronie Zamawiającego.

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Zgodnie z dokumentacją zamówienia

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie niniejszego Zamówienia. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie Zamówienia muszą ustanowić i wskazać Pełnomocnika do reprezentowania ich w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia albo reprezentowania w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia – zgodnie z postanowieniem art. 58 ust. 2 Ustawy. Szczegółowe warunki składania oferty wspólnej zostały określone w Rozdziale XII SWZ.

Condições financeiras: warunki finansowania zostały zawarte w projekcie umowy

**5.1.15. Técnicas**

**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

**5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso**

Organização de mediação: Krajowa Izba Odwoławcza

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: Zgodnie z Ustawą Pzp

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organização que recebe pedidos de participação: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organização responsável pelo tratamento das propostas: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Número de registo: 1132316427

Endereço postal: Targowa 74

Cidade: WARSZAWA

Código postal: 03-734

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: [ilg@plk-sa.pl](mailto:ilg@plk-sa.pl)

Telefone: 224732087

Endereço Internet: [www.plk-sa.pl](http://www.plk-sa.pl)

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Perfil do adquirente: <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

#### **Funções desta organização:**

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

### 8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registo: 5262239325

Endereço postal: Postępu 17A

Cidade: WARSZAWA

Código postal: 02-676

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefone: 224587801

Endereço Internet: [www.uzp.gov/kio](http://www.uzp.gov/kio)

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): [www.uzp.gov/kio](http://www.uzp.gov/kio)

#### **Funções desta organização:**

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Organização de mediação

### 8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

#### **Funções desta organização:**

## 10. Alteração

---

Versão do anúncio anterior a alterar

:

479913-2026

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Zamawiający modyfikuje brzmienie warunku udziału dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej lit. e), tj. Przeszedł przegląd organizacji serwisowej potwierdzający spełnienie najwyższych wymagań SAP, niezbędnych do świadczenia usług SAP Standard Support potwierdzony aktualnym certyfikatem SAP Certified Partner Center of Expertise (PCOE) lub Oświadczeniem Producenta oprogramowania SAP. Dodatkowo zmianie uległ termin składania i otwarcia ofert.

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: cda4005d-1c63-4829-afee-b50c87befc1d - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 21/07/2026 20:36:01 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 509701-2026

N.º de edição do JO S: 140/2026

Data de publicação: 23/07/2026