

509745-2026 - Concurso

Itália – Centro de chamadas – procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

OJ S 140/2026 23/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: AIMAG SPA

Correio eletrónico: info@aimag.it

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da autoridade adjudicante: Proteção ambiental

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Descrição: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Identificador do procedimento: 03665f93-6384-4306-b184-a45bed4af1ee

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Modena (ITH54)

País: Itália

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 452 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Descrição: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79511000 Serviços de operadores telefónicos

5.1.2. Local de execução

Cidade: mirandola

Subdivisão do país (NUTS): Modena (ITH54)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 452 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro profissional relevante

Descrição do critério de seleção: si rimanda al bando di gara

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://procurement.aimag.it>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://procurement.aimag.it/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: si rimanda al bando di gara

Prazo para a receção das propostas: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não
Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Informações sobre os prazos de recurso: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA-
SEDE DI BOLOGNA

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: AIMAG SPA

Número de registo: 00664670361

Cidade: MIRANDOLA

Código postal: 41037

Subdivisão do país (NUTS): Modena (ITH54)

País: Itália

Correio eletrónico: info@aimag.it

Telefone: 053528111

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Número de registo: 92004480379

Cidade: BOLOGNA

Código postal: 40100

Subdivisão do país (NUTS): Bologna (ITH55)

País: Itália

Correio eletrónico: tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefone: 0514293101

Funções desta organização:

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: cee59d2a-be1b-44ef-9d2c-4736eb6f9e7a - 02

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 22/07/2026 13:43:21 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 509745-2026

N.º de edição do JO S: 140/2026

