

512385-2026 - Concurso

Croácia – Serviços de manutenção e reparação de software – Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)

OJ S 141/2026 24/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ministarstvo financija

Correio eletrónico: karlo.prepelec@mfin.hr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)

Descrição: Predmet nabave u otvorenom postupku javne nabave je nabava usluga tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice za 2026. - 2027. Detaljna razrada predmeta nabave sadržana je u Tehničkoj specifikaciji u Prilogu 2 ove dokumentacije o nabavi.

Identificador do procedimento: 7fed79b4-784a-49fe-9700-685dceb6ead5

Identificador interno: 70/26

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croácia

Informações adicionais: Katančićeva 5, Zagreb

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 530 100,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso, Anúncio

Participação numa organização criminosa: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupção: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusão puramente nacionais: Neisplata plaće
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos: Plaćanje poreza
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Falta profissional grave: Teški profesionalni propust

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)
Descrição: Predmet nabave u otvorenom postupku javne nabave je nabava usluga tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice za 2026. - 2027. Detaljna razrada predmeta nabave sadržana je u Tehničkoj specifikaciji u Prilogu 2 ove dokumentacije o nabavi.
Identificador interno: 70/26

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços
Classificação principal (cpv): 72267000 Serviços de manutenção e reparação de software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Informações adicionais: Katančićeva 5, Zagreb

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 28/08/2026
Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 530 100,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.
Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE
O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim
Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio, Documento do concurso

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Outros requisitos económicos ou financeiros

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cijena ponude

Descrição: Cijena ponude

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Kvaliteta i tehnička podrška u pružanju usluge (nefinancijski kriterij)

Descrição: Potrebno je opisati pristup Ponuditelja pri pružanju usluga iz Poglavlja 4.

TEHNIČKO APLIKATIVNA PODRŠKA SAP SUSTAVIMA DRŽAVNE RIZNICE, iz Tehničke specifikacije u Prilogu 2. ove dokumentacije o nabavi. Potrebno je opisati metodologije kojima se služi Ponuditelj, periodičnost obavljanja tamo gdje je primjenjiva, fleksibilnost i prilagodljivost potrebama korisnika. Detaljan opis kriterija pružen je u prilogu 7. Dokumentacije o nabavi.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Iskustvo konzultanata (dalje u tekstu: IK; nefinancijski kriterij)

Descrição: Bodovat će se samo jedan konzultant s najviše iskustva u pojedinim kriterijima.

Detaljan opis kriterija pružen je u Prilogu 7. Dokumentacije o nabavi.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 45

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://eojn.hr/tender-eo/91631>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://eojn.hr/tender-eo/91631>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: croata

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: Jamstvo za ozbiljnost ponude – Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, potvrđene od strane javnog bilježnika, popunjene sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29., stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj: 35/05., 41/08., 125/11., 78/15., 29/18., 126/21., 114/22., 156/22. i 155/23) ili neopozivu garanciju banke u visini od 15.900,00 eura. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN, Naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, • neprihvatanje ispravka računske greške, • nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma • nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku na sljedeći način: U slučaju kada gospodarski subjekti uz elektroničku dostavu ponuda u papirnatom obliku dostavlja određene dokumente koji ne postoje u elektroničkom obliku, gospodarski subjekt ih dostavlja u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno: naziv predmeta nabave i evidencijski broj postupka, s istaknutom napomenom "Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno". Zatvorenu omotnicu s dijelom/dijelovima ponude ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja – Ministarstvo financija, Katančićeva 5, 10000 Zagreb, na kojoj mora biti naznačeno: - na prednjoj strani omotnice: REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo financija Katančićeva 5, 10000 Zagreb Evidencijski broj nabave: 70/26 Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno »NE OTVARAJ« - na poledini ili u gornjem lijevom kutu omotnice: Naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja/članova zajednice ponuditelja U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem EOJN RH (elektroničke ponude). Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj može umjesto dostavljanja zadužnice, bjanko zadužnice ili bankarske garancije dati novčani polog u traženom iznosu i u svrhu plaćanja upisati: jamstvo za ozbiljnost ponude, ev. br. 70/26. Polaganje novčanog pologa na žiro račun naručitelja: Državni proračun Republike Hrvatske IBAN: HR 1210010051863000160, model HR64, poziv na broj 9725-42395-OIB ponuditelja. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva.

Prazo para a receção das propostas: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 30 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Ministarstvo financija, Katančićeva 5, Zagreb

Informações adicionais: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici Naručiitelja i ponuditelja te druge osobe. Sukladno članku 282. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi Stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu) predati ovlaštenim predstavnicima Naručiitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Potvrda od trgovačkog društva SAP d.o.o. o statusu partnerstva i izjavu SAP d.o.o. kojom potvrđuje da je Ponuditelj ovlašten za pružanje tehničko aplikativne podrške SAP sustava, a koja je izdana za potrebe ovog postupka javne nabave. Naime, obzirom da se radi o poslovima održavanja i unapređenja SAP sustava, tom potvrdom SAP d.o.o. koji zastupa proizvođača SAP softvera potvrđuje sposobnost Ponuditelja za implementaciju i održavanje SAP sustava u predmetnom području ovog postupka javne nabave. Osim toga, to podrazumijeva sposobnost Ponuditelja da rješava specifične probleme koji to zahtijevaju uz pomoć i suradnju SAP SE-a.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

Condições financeiras: Nije predviđeno plaćanje predujma. Naručiitelj će obavljene usluge plaćati mjesečno temeljem ispostavljenih računa za usluge izvršene u prethodnom mjesecu, nakon prihvaćenog mjesečnog izvješća. Plan i uvjeti plaćanja bit će definirati Ugovorom. Naručiitelj se obvezuje plaćati izvršene usluge u roku od 30 dana od dana urednog primitka računa za isporučeni predmet nabave doznakom na poslovni račun Ponuditelja, odnosno u slučaju zajedničke ponude, na jedan račun koji odredi zajednica ponuditelja. Naručiitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Naručiitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim u slučajevima iz članka 223. ZJN.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Ministarstvo financija

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Ministarstvo financija

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Ministarstvo financija

Número de registro: 18683136487

Endereço postal: Katančičeva 5
Cidade: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: Karlo Prepelec
Correio eletrónico: karlo.prepelec@mfin.hr
Telefone: +385 15491257
Endereço Internet: <https://mfin.gov.hr/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Número de registo: 95857869241
Endereço postal: Ulica grada Vukovara 23/V
Cidade: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: Kontakt
Correio eletrónico: dkom@dkom.hr
Telefone: +385 14559 930
Endereço Internet: <https://www.dkom.hr/>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Narodne novine d.d.
Número de registo: TED94
Número de registo: HR64546066176
Endereço postal: Savski gaj XIII. 6
Cidade: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisão do país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croácia
Ponto de contacto: EOJN Helpdesk
Correio eletrónico: ejon@nn.hr
Telefone: +385 16652889
Endereço Internet: <https://www.nn.hr/>

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 2c88035a-82c9-4334-8908-527d6338cd7a - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 23/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: croata

Número de publicação do anúncio: 512385-2026

N.º de edição do JO S: 141/2026

Data de publicação: 24/07/2026