

513980-2026 - Concurso

Estónia – Serviços de ensino para adultos e outros serviços relacionados com educação – Eesti.
ai koolitajate tellimine (Riigikantselei)

OJ S 141/2026 24/07/2026

Anúncio de concurso — regime simplificado

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Riigi Tugiteenuste Keskus

Correio eletrónico: hanked@rtk.ee

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Eesti.ai koolitajate tellimine (Riigikantselei)

Descrição: Hange viiakse läbi Eesti.ai programmi “Kõige AI targem rahvas” seatud eesmärkide saavutamiseks. Tegu on suuremahulise tehisarutalase teadlikkuse ja oskuste arendamise programmiga, mis on suunatud tööelastele elanikele erinevates ametirollides. Perioodil 2026-2027 on eesmärgiks, et vähemalt ühe Eesti.ai töötoa või muus formaadis õpiamtsu läbiks 100000 tööelast elanikku. Riigihanke tulemusel sõlmitakse raamlepingud mitme pakkujaga kehtivusega kuni 31.12.2027. Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). Hankija viib läbi infotunni. Infotund toimub 05.08.2026 kell 11.00 -12.00. Infopäeval toimub Teamsi koosolekuna ja kõik osalejad saavad koosolekuga liituda alloleva lingi kaudu: <https://teams.microsoft.com/meet/373318743101611?p=lfrCQlSt1WDp9bkMjh> Koosoleku ID: 373 318 743 101 611 Pääsukood: Vd9Pz2wg / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador do procedimento: 1af249a4-76a2-4074-af6c-2025e337765c

Identificador interno: 313120-0000

Tipo de procedimento: Outro processo de fase única

Principais características do processo: Sotsiaal- ja eriteenuste erimenetlus

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 80400000 Serviços de ensino para adultos e outros serviços relacionados com educação

Classificação adicional (cpv): 80420000 Serviços de aprendizagem electrónica (e-learning)

2.1.2. Local de execução

País: Estónia

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Eesti

2.1.2. Local de execução

País: Estónia
Em qualquer lugar do país em causa
Informações adicionais: Eesti

2.1.2. Local de execução

País: Estónia
Em qualquer lugar do país em causa
Informações adicionais: Eesti

2.1.2. Local de execução

País: Estónia
Em qualquer lugar do país em causa
Informações adicionais: Eesti

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 4

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 4

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP),
Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Koolitusteenused koos ruumirendiga

Descrição: Koolitusteenused koos ruumirendiga Koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) kavandamine ja läbiviimine koos vajaliku koolitusruumi, tehnika ja ruumiteenuste tagamisega (nt ruum, tehniline varustus vastavalt vajadusele). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador interno: 313120-0001

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 80400000 Serviços de ensino para adultos e outros serviços relacionados com educação

5.1.2. Local de execução

País: Estónia
Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Eesti

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 17/09/2026

Data de fim da duração: 31/12/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Objetivo da contratação estratégica: Aquisição inovadora

Descrição: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Objetivo social promovido: Acessibilidade para todos

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adquiridos implicam inovação de processos.

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência estão incluídos

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: estónio

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas**Acordo-quadro:**

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Instância de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informações sobre os prazos de recurso: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organização que recebe pedidos de participação: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Koolitusteenused ilma ruumirendita

Descrição: Koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) läbiviimine tellija või tellija poolt määratud asukohas, kus koolitaja vastutab koolituse sisu ja läbiviimise eest, kuid ei paku ruumi (ruumi tagab Tellija). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificador interno: 313120-0002

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 80400000 Serviços de ensino para adultos e outros serviços relacionados com educação

5.1.2. Local de execução

País: Estónia

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Eesti

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 17/09/2026

Data de fim da duração: 31/12/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais**Participação reservada:**

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Objetivo da contratação estratégica: Aquisição inovadora

Descrição: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Objetivo social promovido: Acessibilidade para todos

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adquiridos implicam inovação de processos.

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência estão incluídos

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: estónio

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Instância de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informações sobre os prazos de recurso: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organização que recebe pedidos de participação: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Veebikoolituste läbiviimine

Descrição: Veebipõhiste koolituste (töötuba 1 ja töötuba 2) ettevalmistamine ja läbiviimine digikeskkonnas (nt Teams, Zoom või muu kokkulepitud platvorm). Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identificador interno: 313120-0003

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 80400000 Serviços de ensino para adultos e outros serviços relacionados com educação

Classificação adicional (cpv): 80420000 Serviços de aprendizagem electrónica (e-learning)

5.1.2. Local de execução

País: Estónia

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Eesti

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 17/09/2026

Data de fim da duração: 31/12/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Aquisição inovadora

Descrição: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adquiridos implicam inovação de processos.

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos, com a seguinte justificação

Justificação: Hankija ei ole veebikoolitustele kehtestanud eraldi ligipääsetavuse nõudeid, kuna hanke esemeks on ajaliselt piiratud koolitusteenuse osutamine, mitte avalikkusele suunatud veebikeskkonna või digitaalse toote arendamine või haldamine. Veebikoolitused viiakse läbi üldkasutatavate digiplatvormide vahendusel ning nende kasutamise tingimused, sealhulgas ligipääsetavuse funktsionaalsus, sõltuvad eelkõige vastava platvormi tehnilistest võimalustest. Samas eeldab hankija, et pakkuja korraldab koolitused viisil, mis võimaldab osalejatel koolitusel mõistlikult ja võrdsetel alustel osaleda, arvestades sihtrühma vajadusi.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: estónio

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Instância de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informações sobre os prazos de recurso: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organização que recebe pedidos de participação: Riigi Tugiteenuste Keskus

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Suurürituste korraldamine ja läbiviimine

Descrição: Suurema osalejate arvuga sündmuste (nt esitlus, loeng, koosloome või hackathon) terviklik korraldamine ja läbiviimine, sh vajadusel tehniline korraldus, modereerimine, registreerimine ja logistika. Hanketeates esitatud raamlepingu aluskuupäev on eeldatav st raamlepingu täitmine algab alates lepingu sõlmimisest arvestusega, et lepingu täitmise tähtaeg on alusdokumentides sätestatud lõpptähtaeg (31.12.2027). / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest
Identificador interno: 313120-0004

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 80400000 Serviços de ensino para adultos e outros serviços relacionados com educação

5.1.2. Local de execução

País: Estónia

Em qualquer lugar do país em causa

Informações adicionais: Eesti

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 17/09/2026

Data de fim da duração: 31/12/2027

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Realização dos objetivos sociais

Descrição: Koolituse toimumiskoht peab olema lihtsasti ligipääsetav (sh ühistranspordiga ja eri- ning eristuvate vajadustega osalejatele.

Objetivo da contratação estratégica: Redução dos impactos ambientais

Descrição: Ürituste läbi viimisel peab pakkuja järgima Keskkonnahoidlike ürituste korraldamise riiklikus juhendis sätestatud nõudeid.

Objetivo da contratação estratégica: Aquisição inovadora

Descrição: AI-koolitused panustavad protsessiinnovatsiooni, toetades tööprotsesside uuendamist, tegevuste automatiseerimist ja töö efektiivsuse suurendamist. Lisaks aitavad need tõsta organisatsioonide innovatsioonivõimekust ning soodustavad uute töökorralduslike lahenduste kasutuselevõttu.

Abordagem para reduzir os impactos ambientais: Outros

Objetivo social promovido: Acessibilidade para todos

Contratos Públicos de Inovação: As obras, fornecimentos ou serviços adquiridos implicam inovação de processos.

5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência estão incluídos

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Vaata hanke alusdokumentidest

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 100

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/documents?group=B>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrônica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10567384/tenders>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: estónio

Catálogo eletrônico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 17/08/2026 11:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrônica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, com reabertura de concurso

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Instância de recurso: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Informações sobre os prazos de recurso: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organização que recebe pedidos de participação: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Riigi Tugiteenuste Keskus
Número de registo: 70007340
Endereço postal: Lõkke tn 4
Cidade: Tallinn
Código postal: 10122
Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
País: Estónia
Ponto de contacto: KADRI JUURISTE
Correio eletrónico: hanked@rtk.ee
Telefone: +372 6638262
Endereço Internet: <http://www.rtk.ee>
Perfil do adquirente: <http://www.rtk.ee>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Riigihangete vaidlustuskomisjon
Número de registo: 1000123
Endereço postal: Tartu mnt 85
Cidade: Tallinn
Código postal: 10115
Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
País: Estónia
Correio eletrónico: vako@fin.ee
Telefone: +3726113713

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização de mediação

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Riigihangete register
Número de registo: TED64
Endereço postal: Lõkke tn 4
Cidade: Tallinn
Código postal: 10122
Subdivisão do país (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
País: Estónia
Correio eletrónico: register@riigihanked.riik.ee
Telefone: +3726113693

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: da386534-42e7-483d-9e81-25204f11ff97 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso — regime simplificado
Subtipo de anúncio: 20

Data de envio do anúncio: 23/07/2026 15:42:28 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Data de envio do anúncio eSender: 23/07/2026 16:00:00 (UTC+03:00) hora de verão da Europa Oriental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: estónio

Número de publicação do anúncio: 513980-2026

N.º de edição do JO S: 141/2026

Data de publicação: 24/07/2026