

514069-2026 - Concurso

França – Serviços relacionados com software – Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

OJ S 141/2026 24/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Mairie d'Issy-les-Moulineaux

Correio eletrónico: Aurelie.vincent@seineouest.fr

Forma jurídica do adquirente: Autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

Descrição: Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

Identificador do procedimento: 78b4f063-88bf-41fa-b29f-759ca309e935

Identificador interno: 2600034

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

2.1.3. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 280 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Les modalités de garantie sont détaillées au CCAP. Le budget de la Ville financera les dépenses afférentes au marché. Ils ne percevront pas de subventions pour le financement de la prestation, objet du marché. Le règlement, après constatation du service fait, est effectué par virement avec mandatement administratif dans le délai global de paiement en vigueur à compter de la présentation de la demande de paiement.

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Falência: voir RC

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Gestion et maintenance de la plateforme GRC, Portail Client et IssyGPT

Descrição: Le marché a pour objet de confier au titulaire la mise en place d'un accompagnement et gestion et la maintenance du support sur la GRC (module Salesforce Service Cloud), et le portail client Salesforce (module Salesforce Community Cloud) (TMA - gestion de tickets) et IssyGPT (module Agentforce de Salesforce). Les prestations dévolues au titulaire, ainsi que les spécifications techniques, sont décrites dans le CCP. Il s'agit d'un accord-cadre de services conclu à prix unitaires exécutés au moyen de bons de commande, sans mini, pour un montant maximum annuel de 70 000 euros HT. Le marché prendra effet pour 1 an, renouvelable tacitement 3 fois, pour une durée maximale de 4 ans.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72260000 Serviços relacionados com software

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Duração: 12 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 3

5.1.5. Valor

Valor máximo do acordo-quadro: 280 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Trata-se de um concurso recorrente

Descrição: Le marché sera renouveler en 2031.

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Adéquation des capacités professionnelles à l'objet du marché: La personne présentant l'offre doit être habilitée à engager le candidat, et présenter à cet effet les justificatifs adéquats, certifiant qu'il est autorisé à signer l'ensemble des documents de l'offre. Voir règlement de la consultation. Pour rappel, les éléments demandés sont :-lettre de candidature, sous la forme de la dernière version de l'imprimé DC1 ;- déclaration du candidat et du membre du groupement sous la forme de la dernière version de l'imprimé DC2 ;- numéro unique d'identification délivré par l'INSEE ou document équivalent ;- pouvoirs des personnes habilitées à représenter l'entreprise ;- IBAN. En cas de groupement, l'ensemble des documents et renseignements ci-dessus devra être fourni par toutes les entités composant le groupement ou DUME dans les conditions précisées dans le règlement de la consultation. Moyens matériels et humains sur les 3 dernières années: ses effectifs et

l'importance du personnel d'encadrement pour chacun des 3 derniers exercices sur des activités similaires à l'objet du marché ; l'outillage, le matériel et l'équipement technique dont il dispose (ou chaque membre du groupement) pour la réalisation de prestations dans le domaine objet du marché ou dans un domaine comparable et/ou toute autre domaine susceptible de démontrer la capacité technique et professionnelle du candidat ou groupement de candidats. Voir RC

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Adéquation des capacités techniques à l'objet du marché: Références et qualifications techniques sur les 3 dernières années avec précisions des types de contrat, volume financier, moyens mis à disposition. Voir RC

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Adéquation des capacités économique et financière à l'objet du marché: Chiffre d'affaires (montant et évolution) sur les 3 dernières années et les garanties financières du candidat. Voir RC

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 1/ Valeur technique : 60 points de la note finale, appréciés au regard des éléments renseignés par le candidat dans son mémoire technique : • Sous critère 1 : La reprise et la passation des connaissances, sur 10 points • Sous critère 2 : L'organisation du support niveau 1 (demandes simples : usage courant, petites anomalies, droits d'accès), sur 10 points • Sous critère 3 : L'organisation du support niveau 2 (demandes complexes : évolutions, paramétrages avancés, intégrations, IA), sur 15 points • Sous critère 4 : La capacité à assurer maintenance, évolutions et paramétrages avancés, sur 15 points • Sous critère 5 : La maîtrise des interconnexions avec les systèmes tiers, sur 10 points

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 2/ Prix : 30 points de la note finale.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 3/ Performances environnementales - Sobriété numérique et réduction des déplacements « polluants »

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: francês

Prazo para solicitar informações adicionais: 04/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <http://www.maximilien.com>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <http://www.maximilien.com>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 18/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 150 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Informações adicionais: Le dossier de consultation des entreprises (DCE) est retiré sur la plateforme Maximilien. La consultation est dématérialisée. Le téléchargement est gratuit.

Remise des offres obligatoirement sur Maximilien.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 0

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise

Informações sobre os prazos de recurso: La procédure du référé précontractuel prévue à l'article L.551-1 du code de justice administrative peut être mise en oeuvre avant la signature du marché. La procédure du référé contractuel prévue aux articles L.551-13 à L.551-23 du code de justice administrative ne peut être mise en oeuvre que si l'avis ex ante volontaire prévu à l'article R.2183-1 du code de la commande publique n'a été publié au JOUE et/ou que le pouvoir adjudicateur n'a pas observé les délais prévus à l'article L.551-15 du code de justice administrative à compter de cette publication. Un recours contre le contrat signé peut être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé-suspension (article L.521-1 du code de justice administrative).le recours de plein contentieux contre le contrat signé qui doit être introduit dans un délai de deux mois à compter de la publication de l'avis d'attribution et peut être assorti d'une demande de référé-suspension (article L.521-1 du code de justice administrative). Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. Site internet: <http://Cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/> et <http://www.telerecours.fr>

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Mairie d'Issy-les-Moulineaux

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise

Organização que recebe pedidos de participação: Mairie d'Issy-les-Moulineaux

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Mairie d'Issy-les-Moulineaux
Número de registo: 21920040900015
Endereço postal: 62, Rue du Général Leclerc
Cidade: Issy-les-moulineaux
Código postal: 92130
Subdivisão do país (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)
País: França
Ponto de contacto: VINCENT Aurélie -
Correio eletrónico: Aurelie.vincent@seineouest.fr
Telefone: +33 146294409
Endereço Internet: <https://www.issy.com/>
Perfil do adquirente: <http://www.maximilien.com>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunal Administratif de Cergy-Pontoise
Número de registo: 17950702500015
Endereço postal: 2-4, boulevard de l'Hautil - BP 30322
Cidade: Cergy pontoise cedex
Código postal: 95027
Subdivisão do país (NUTS): Val-d'Oise (FR108)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr
Telefone: +33 130173400

Funções desta organização:

Instância de recurso

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c1dfa6b2-dc48-4d79-b69e-b68a677757aa - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 23/07/2026 13:15:16 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês
Número de publicação do anúncio: 514069-2026
N.º de edição do JO S: 141/2026
Data de publicação: 24/07/2026