

514300-2026 - Concurso

Itália – Serviços relacionados com as tecnologias da informação – Procedura aberta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

OJ S 141/2026 24/07/2026

**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços**

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Fondazione Arena di Verona

Correio eletrónico: garefav@legalmail.it

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Descrição: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Identificador do procedimento: fb33c7eb-ef0f-495b-9632-88ac06abf552

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação

2.1.2. Local de execução

Cidade: VICENZA (VI)

Subdivisão do país (NUTS): Vicenza (ITH32)

País: Itália

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 180 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

Descrição: Procedura aperta per l'acquisizione di servizi tecnologici di bigliettazione del sito seriale UNESCO Città di Vicenza e le ville del Palladio nel Veneto che comprende il circuito museale vicentino e siti affini di interesse culturale e turistico presenti sul territorio veneto - CUP B85J23000000001

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72222300 Serviços relacionados com as tecnologias da informação

Opções:

Descrição das opções: Quinto d'obbligo e opzioni contrattuali

5.1.2. Local de execução

Cidade: VICENZA (VI)

Subdivisão do país (NUTS): Vicenza (ITH32)

País: Itália

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/02/2027

Data de fim da duração: 31/01/2031

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: VEDASI DOCUMENTAZIONE DI GARA

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 2 180 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: UX/UI del portale di vendita dei biglietti dal punto di vista dell'acquirente finale

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: UX/UI del pannello di back office dal punto di vista degli operatori

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Accessibilità per utenti con disabilità e conformità WCAG 2.1 del front-end di vendita al pubblico

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Miglioramento dei livelli essenziali di servizio: disponibilità del sistema e tempi di ripristino (RPO/RTO)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Miglioramento dei livelli essenziali di assistenza tecnica (T2A per eventi Critici e Urgenti)

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Soluzioni di resilienza per il funzionamento del servizio in caso di interruzione temporanea della connettività di una postazione

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Piano di formazione del personale e qualità della documentazione di supporto

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Piano di migrazione dei dati dal sistema uscente e strategia di avvio senza disservizi

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 8

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Compatibilità con i lettori e tornelli esistenti e con i modelli di largo utilizzo sul mercato

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 6

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Distribuzione dei biglietti sulle principali Online Travel Agencies (OTA) in modalità dinamica e in tempo reale

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Iniziative e strumenti per l'incremento delle vendite nell'arco contrattuale, coerenti con la logica remunerativa a commissione sui ricavi

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Tecnologie per impedire la duplicazione, la contraffazione e la rivendita non autorizzata dei titoli di accesso

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Qualità delle API di interoperabilità con il Sito Vetrina e i siti dei partner

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Ribasso sulla percentuale di commissioni applicate

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Rialzo su sedi incluse

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Livelli di prezzi di listino

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02573>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 10/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 10/08/2026 09:05:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:
Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: TAR VENEZIA

Informações sobre os prazos de recurso: Si fa riferimento alla normativa nazionale

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação:

Fondazione Arena di Verona

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Fondazione Arena di Verona

Organização que recebe pedidos de participação: Fondazione Arena di Verona

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Fondazione Arena di Verona

Número de registo: 00231130238

Endereço postal: Via Roma n. 7D

Cidade: VERONA (VR)

Código postal: 37121

Subdivisão do país (NUTS): Verona (ITH31)

País: Itália

Correio eletrónico: garefav@legalmail.it

Telefone: 0458051825

Endereço Internet: <https://www.arena.it/>

Perfil do adquirente: <https://fondarenaverona-appalti.maggiolicloud.it/>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: TAR VENEZIA

Número de registo: 80010140277

Endereço postal: Cannaregio n. 2277/78

Cidade: VENEZIA (VE)

Código postal: 30100

Subdivisão do país (NUTS): Venezia (ITH35)

País: Itália

Correio eletrónico: tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefone: +39 041 2403911

Fax: +39 041 2759435

Endereço Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/tribunale-amministra>

Funções desta organização:

Instância de recurso

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

2037f198-d2c9-4799-90e8-c2307e225f84-01

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: f4ea37d3-a060-4f82-8287-2d5b33439832 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 22/07/2026 17:06:02 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano

Número de publicação do anúncio: 514300-2026

N.º de edição do JO S: 141/2026

Data de publicação: 24/07/2026