

514414-2026 - Concurso

Alemanha – Serviços telefónicos e de transmissão de dados – SMS/mTan-Dienstleister 2026

OJ S 141/2026 24/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Techniker Krankenkasse

Correio eletrónico: DZEM@tk.de

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: SMS/mTan-Dienstleister 2026

Descrição: Beschaffungsgegenstand ist die Bereitstellung eines Services für den Versand von SMS. Für die datensichere Abwicklung von Geschäftsprozessen benötigt der Benutzer neben Benutzerkennung/Passwort als ersten Faktor einen verifizierten zweiten Faktor (Mobiltelefonnummer). Für dieses Verfahren setzt die TK einen Zwei-FaktorAuthentifizierungs-Service (2FA-Service) ein, der Gegenstand der Beschaffung ist.

Identificador do procedimento: c41575cf-320e-4ceb-99c3-bf74e05fd79e

Identificador interno: 26-09098

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

Classificação adicional (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel, 64216000 Serviços de informação e mensagens electrónicas

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Bramfelder Str. 140

Cidade: Hamburg

Código postal: 22305

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXR0YYRY6RX#

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: SMS/mTan-Dienstleister 2026

Descrição: Beschaffungsgegenstand ist die Bereitstellung eines Services für den Versand von SMS. Für die datensichere Abwicklung von Geschäftsprozessen benötigt der Benutzer neben Benutzerkennung/ Passwort als ersten Faktor einen verifizierten zweiten Faktor (Mobiltelefonnummer). Für dieses Verfahren setzt die TK einen Zwei-FaktorAuthentifizierungsservice (2FA-Service) ein, der Gegenstand der Beschaffung ist. Der Vertrag wird unbefristet geschlossen.

Identificador interno: 26-09098

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 64210000 Serviços telefónicos e de transmissão de dados

Classificação adicional (cpv): 64212000 Serviços de telefonia móvel, 64216000 Serviços de informação e mensagens electrónicas

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Bramfelder Str. 140

Cidade: Hamburg

Código postal: 22305

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Ilimitado

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: Eigenerklärung betreffend die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre über die Gesamtumsätze.

Critério: Faturamento médio anual específico

Descrição do critério de seleção: Eigenerklärung betreffend die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre über die Umsätze bezogen auf vergleichbare Leistungen (hier: SMS/mTan Dienstleistungen).

Critério: Média anual de mão de obra

Descrição do critério de seleção: Eigenerklärung betreffend die letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre über die durchschnittlichen jährlichen Mitarbeiterzahlen.

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Der Bieter hat mit dem Angebot in Form von Eigenerklärungen mindestens 2 Referenzen über in den letzten drei Jahren (vor Ablauf der Angebotsfrist) ausgeführte Leistungen, die mit dem Inhalt der ausgeschriebenen Leistungen nach Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad vergleichbar sind, einzureichen. Art, Umfang und Schwierigkeitsgrad sind vergleichbar, wenn jeder Auftrag folgende Leistungen enthalten hat: Referenzaufträge von Banken, Versicherungen oder gesetzliche Krankenkassen über: * die Zustellung von SMS in alle deutschen Netze zur Nutzung * die Bereitstellung einer oder mehrerer Schnittstellen für die Anbindung von Anwendungen (z.B. Versand von SMS per http) * Es muss sich um einen Referenzauftrag handeln, der mindestens in einem Monat die Versendung von mindestens 500.000 SMS innerhalb der letzten zwei Jahre erreicht hat.

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para realizar o trabalho

Descrição do critério de seleção: Der Bieter muss durch Drittunternehmererklärung (Anlage E 3) nachweisen, dass er mit mindestens zwei deutschen Mobilfunknetzbetreibern Vereinbarungen zur Zustellung von SMS-Nachrichten unterhält.

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Endereço dos documentos do concurso: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6RX/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

URL: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6RX>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://vergabe.tk.de/Satellite/notice/CXR0YYRY6RX>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 60 Dias

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, alguns documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Die Vergabestelle wird fehlende Unterlagen entsprechend den gesetzlichen Vorschriften und nach billigem Ermessen nachfordern.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Forma jurídica que tem de ser assumida por um grupo de proponentes ao qual seja adjudicado um contrato: Für den Fall der Auftragserteilung hat eine Bietergemeinschaft eine Rechtsform anzunehmen, bei der eine gesamtschuldnerische Haftung der einzelnen Bietergemeinschaftsmitglieder für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten besteht.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Die Vergabekammern des Bundes

Informações sobre os prazos de recurso: Gemäß § 160 Absatz 3 Satz 1 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Techniker Krankenkasse

Organização que recebe pedidos de participação: Techniker Krankenkasse

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Techniker Krankenkasse

Número de registo: 992-80116-93

Endereço postal: Bramfelder Str. 140

Cidade: Hamburg

Código postal: 22305

Subdivisão do país (NUTS): Hamburg (DE600)

País: Alemanha

Ponto de contacto: DZ EM, F 02.10a

Correio eletrónico: DZEM@tk.de

Telefone: +49 4069094-040

Endereço Internet: <http://www.tk.de/vergabe>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Die Vergabekammern des Bundes

Número de registo: Keine Angabe

Endereço postal: Kaiser-Friedrich-Straße 16
Cidade: Bonn
Código postal: 53113
Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
País: Alemanha
Correio eletrónico: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telefone: +49 228949-90
Fax: +49 228949-9163

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

2348d75d-b695-4905-9b4e-fc3bd5e7cb1a-01

Principal motivo da alteração

:

Informações atualizadas

Descrição

:

Verlängerung der Angebotsfrist

10.1. Alteração

Identificador da secção: PROCEDURE

Descrição das alterações: Die Angebotsfrist wurde bis zum 10.08.2026, 12:00 Uhr verlängert.

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 321dfae1-b370-4101-9db4-2985c643a958 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 22/07/2026 15:07:46 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 514414-2026

