

514555-2026 - Concurso

Itália – Serviços de assistência informática – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

OJ S 141/2026 24/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: SACE S.p.A.

Correio eletrónico: saceportaleappalti@pec.it

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Assuntos económicos

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

Descrição: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36 /2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

Identificador do procedimento: 70b53331-9c3c-44c4-9246-9ea710714e3f

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72610000 Serviços de assistência informática

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITL43)

País: Itália

Informações adicionais: Italia

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 862 051,80 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36/2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

Descrição: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 71 D.LGS. 36 /2023 PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI HELP DESK E ASSISTENZA DI 1° LIVELLO PER I SISTEMI INFORMATIVI DI SACE E DELLE SOCIETA' CONTROLLATE

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72610000 Serviços de assistência informática

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Roma (ITI43)

País: Itália

Informações adicionais: Roma

5.1.3. Duração estimada

Outra duração: Desconhecido

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 1 862 051,80 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento europeu único de contratação pública (DEUCP)

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Punteggio Tecnico

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 80

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Punteggio Economico

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://portaleappalti.sace.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02641>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://portaleappalti.sace.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G02641>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: italiano

Catálogo eletrónico: Permitido

Prazo para a receção das propostas: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa

Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 180 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 11/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Sez. Roma

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: SACE S.p.A.

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: SACE S.p.A.

Organização que recebe pedidos de participação: SACE S.p.A.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: SACE S.p.A.

Número de registo: 05804521002

Endereço postal: Piazza Poli n. 37/42

Cidade: ROMA (RM)

Código postal: 00187

Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT143)

País: Itália

Correio eletrónico: saceportaleappalti@pec.it

Telefone: +39 0667361

Fax: +39 0667225

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio - Sez. Roma
Número de registo: 80195990587
Endereço postal: Via Flaminia n. 189
Cidade: ROMA (RM)
Código postal: 00100
Subdivisão do país (NUTS): Roma (IT43)
País: Itália
Correio eletrónico: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefone: +3906328721
Endereço Internet: <https://www.giustizia-amministrativa.it/>
Funções desta organização:
Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c0ef6e0a-8158-473c-b4db-4c5553d17187 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 23/07/2026 12:01:31 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: italiano
Número de publicação do anúncio: 514555-2026
N.º de edição do JO S: 141/2026
Data de publicação: 24/07/2026