

514579-2026 - Concurso

França – Estudo do índice de satisfação da clientela – Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

OJ S 141/2026 24/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Bordeaux Métropole

Correio eletrónico: dacp@bordeaux-metropole.fr

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

Descrição: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires.

Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole LOT 1 - Enquêtes fraude et non validation LOT 2 - Enquêtes satisfaction et mobilité LOT 3 - Contrôle de la qualité du service La date de commencement des prestations est donnée à titre indicatif

Identificador do procedimento: 8641ec55-63b7-4e6a-969d-fd7c7a309880

Identificador interno: 2026-BM-0009

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342311 Estudo do índice de satisfação da clientela

Classificação adicional (cpv): 79342311 Estudo do índice de satisfação da clientela

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Territoire de Bordeaux Métropole

Cidade: Bordeaux

Código postal: 33000

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 930 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.5. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Número máximo de lotes para os quais um proponente pode apresentar propostas: 3

Condições do contrato:

Número máximo de lotes que podem ser adjudicados a um proponente no quadro de um contrato: 3

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Enquêtes fraude et non validation

Descrição: Enquêtes fraude et non validation

Identificador interno: 01

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342311 Estudo do índice de satisfação da clientela

Classificação adicional (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Territoire de Bordeaux Métropole

Cidade: Bordeaux

Código postal: 33000

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/02/2027

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 300 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa

Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Bordeaux

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: CCIRA de Bordeaux

Instância de recurso: Tribunal administratif de Bordeaux

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Enquêtes satisfaction et mobilité

Descrição: Enquêtes satisfaction et mobilité

Identificador interno: 02

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342311 Estudo do índice de satisfação da clientela

Classificação adicional (cpv): 79311200 Serviços de realização de inquéritos

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Territoire de Bordeaux Métropole

Cidade: Bordeaux

Código postal: 33000

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/02/2027

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 300 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Bordeaux

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.

Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.
Faturação eletrónica: Necessário
Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não
Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: CCIRA de Bordeaux

Instância de recurso: Tribunal administratif de Bordeaux

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Contrôle de la qualité du service

Descrição: Contrôle de la qualité du service

Identificador interno: 03

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79342311 Estudo do índice de satisfação da clientela

Classificação adicional (cpv): 79342310 Serviços de estudo da clientela

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Territoire de Bordeaux Métropole

Cidade: Bordeaux

Código postal: 33000

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/02/2027

Duração: 48 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 330 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: francês

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Bordeaux

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Organização de mediação: CCIRA de Bordeaux

Instância de recurso: Tribunal administratif de Bordeaux

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Tribunal administratif de Bordeaux

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Avenue-Web Systèmes
Número de registo: 90919348-AAB2-858B-5C7352667DE142A9
Cidade: Seyssinet-Pariset
Código postal: 38170
Subdivisão do país (NUTS): Isère (FRK24)
País: França
Correio eletrónico: publications-joue@aws-france.com
Telefone: +33480041260
Funções desta organização:
TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Bordeaux Métropole
Número de registo: 80187
Endereço postal: Esplanade Charles de Gaulle
Cidade: Bordeaux
Código postal: 33045
Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)
País: França
Ponto de contacto: CAZENAVE Thomas
Correio eletrónico: dacp@bordeaux-metropole.fr
Telefone: 0556998484
Endereço Internet: <http://www.bordeaux-metropole.fr>
Perfil do adquirente: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>
Funções desta organização:
Adquirente

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Tribunal administratif de Bordeaux
Número de registo: 9091938C-E267-55F3-269FC229F544823B
Endereço postal: 9 Rue Tastet Cs 21490
Cidade: Bordeaux
Código postal: 33063
Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)
País: França
Correio eletrónico: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr
Telefone: 0556993800
Fax: 0556243903
Endereço Internet: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>
Funções desta organização:
Instância de recurso

8.1. ORG-0004

Nome oficial: CCIRA de Bordeaux
Número de registo: 909193B3-C84C-64E8-CD1994C617FB2C33
Endereço postal: Dreetz Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry
Cidade: Bordeaux
Código postal: 33090
Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)
País: França

Correio eletrónico: dreets-na.polec@dreets.gouv.fr

Telefone: 0554689956

Funções desta organização:

Organização de mediação

8.1. ORG-0005

Nome oficial: Tribunal administratif de Bordeaux

Número de registo: 909193ED-0778-808D-4BB900CB5A345998

Endereço postal: 9 Rue Tastet Cs 21490

Cidade: Bordeaux

Código postal: 33063

Subdivisão do país (NUTS): Gironde (FRI12)

País: França

Correio eletrónico: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Telefone: 0556993800

Fax: 0556243903

Funções desta organização:

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 952f9716-10b7-4d8d-835a-34352cb8d3bf - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 23/07/2026 12:10:57 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: francês

Número de publicação do anúncio: 514579-2026

N.º de edição do JO S: 141/2026

Data de publicação: 24/07/2026