

## 516621-2026 - Concurso

**Áustria – Serviços de consultoria em matéria de gestão de recursos humanos – Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung**  
**OJ S 142/2026 27/07/2026**  
**Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal**  
**Serviços**

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung  
Correio eletrónico: [vergabe@bbu.gv.at](mailto:vergabe@bbu.gv.at)  
Forma jurídica do adquirente: Empresa pública  
Atividade da autoridade adjudicante: Proteção social

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung  
Descrição: Die BBU GmbH beabsichtigt den bestehenden Personaleinsatz- sowie Schichtplan in der Grundversorgung fachlich zu modernisieren und zukünftig auch zu digitalisieren. Aus diesem Grund soll ein externes Unternehmen mit der Erbringung von Beratungsleistungen zur Ermittlung des Personalbedarfs sowie zur Planung des Personaleinsatzes in der Grundversorgung und in weiterer Folge zur Ausarbeitung eines Schichtmodells für den Schichtbetrieb in der Grundversorgung beauftragt werden.

Identificador do procedimento: 6cdce9fe-d525-48eb-859b-3fd1d424d57a

Identificador interno: 7

Tipo de procedimento: Outro processo de fase única

Principais características do processo: Der Auftraggeberin steht es zu nach Ablauf der Angebotsfrist mit den Bieter\*innen in Verhandlungen zu treten.

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79414000 Serviços de consultoria em matéria de gestão de recursos humanos

Classificação adicional (cpv): 79633000 Serviços de desenvolvimento do pessoal

##### 2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Bekanntmachung und dem Dokument „Ausschreibungs- und Vertragsbedingungen“ gehen Letztere vor. Ferner wird ausdrücklich festgehalten, dass gegenständliches Verfahren als Direktvergabe mit vorheriger Bekanntmachung im Unterschwellenbereich geführt wird. Aus technischen Gründen musste auf der Vergabeplattform eine Direktvergabe mit vorheriger Bekanntmachung im Oberschwellenbereich gewählt werden.

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-6456

Título: Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

Descrição: Die BBU GmbH beabsichtigt den bestehenden Personaleinsatz- sowie Schichtplan in der Grundversorgung fachlich zu modernisieren und zukünftig auch zu digitalisieren. Hierzu soll ein externes Unternehmen mit der Erbringung von Beratungsleistungen zur Ermittlung des Personalbedarfs sowie zur Planung des Personaleinsatzes in der Grundversorgung und in weiterer Folge zur Ausarbeitung eines Schichtmodells für den Schichtbetrieb in der Grundversorgung beauftragt werden.

Identificador interno: 7

#### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79414000 Serviços de consultoria em matéria de gestão de recursos humanos

Classificação adicional (cpv): 79633000 Serviços de desenvolvimento do pessoal

##### Opções:

Descrição das opções: Es können über die vereinbarten Personentage bis zu 10 zusätzliche Personentage zu den Ausschreibungs- bzw. Vertragsbedingungen abgerufen werden.

#### 5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Wien (AT130)

País: Áustria

Informações adicionais: Die Beratungsleistungen sind gemäß den Angaben im jeweiligen Abruf entweder am Geschäftssitz der Auftraggeberin oder remote zu erbringen.

#### 5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/09/2026

Duração: 6 Meses

#### 5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Das Vertragsverhältnis wird mit Übermittlung der Zuschlagserteilung abgeschlossen und für die Dauer von sechs Monaten, jedenfalls bis zur tatsächlichen Abnahme der Ergebnisse der Personalbedarfsermittlung, Personaleinsatzplanung und die Ausarbeitung eines Schichtmodells abgeschlossen.

#### 5.1.6. Informações gerais

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

#### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

#### 5.1.10. Critérios de adjudicação

##### Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Qualität des Personals

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

**Critério:**

Tipo: Qualidade

Descrição: Qualität des Kurzkonzepts

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

**Critério:**

Tipo: Preço

Descrição: Tagsatz „Leistungserbringung remote“ (exkl. Ust) für das namhaft zu machende Personal mit mindestens fünf Jahre einschlägiger Berufserfahrung

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 35

**Critério:**

Tipo: Preço

Descrição: Tagsatz „Leistungserbringung vor Ort“ (exkl. Ust) für das namhaft zu machende Personal mit mindestens fünf Jahre einschlägiger Berufserfahrung

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

**Critério:**

Tipo: Preço

Descrição: Tagsatz „Leistungserbringung remote“ (exkl. Ust) für das weitere namhaft zu machende Personal

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

**Critério:**

Tipo: Preço

Descrição: Tagsatz „Leistungserbringung vor Ort“ (exkl. Ust) für das weitere namhaft zu machende Personal

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

**5.1.11. Documentos do concurso**

Prazo para solicitar informações adicionais: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/250987>

**5.1.12. Condições do concurso**

**Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Permitido

Endereço para apresentação: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/250987>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 14/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

**Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido:  
Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: sim  
Será utilizado o pagamento eletrônico: sim

#### 5.1.15. Técnicas

**Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

**Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Bundesverwaltungsgericht

Informações sobre os prazos de recurso: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-1672

Nome oficial: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Número de registo: 9110028310669

Endereço postal: Leopold-Moses-Gasse 4 / 2 / 3

Cidade: Wien

Código postal: 1020

Subdivisão do país (NUTS): Wien (AT130)

País: Áustria

Ponto de contacto: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung (kurz: BBU GmbH)

Correio eletrónico: [vergabe@bbu.gv.at](mailto:vergabe@bbu.gv.at)

Telefone: +43 664 60902 1156

Endereço Internet: <https://www.bbu.gv.at/>

**Funções desta organização:**

Adquirente

### 8.1. ORG-4211

Nome oficial: Bundesverwaltungsgericht

Número de registo: 9110008059823

Endereço postal: Erdbergstraße 192-196

Cidade: Wien

Código postal: 1030

Subdivisão do país (NUTS): Wien (AT130)

País: Áustria

Correio eletrónico: [einlaufstelle@bvwg.gv.at](mailto:einlaufstelle@bvwg.gv.at)

Telefone: +43 160149

Endereço Internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 9c8afba3-3897-440b-b4df-834a3b23f3e2 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 23/07/2026 17:06:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 516621-2026

N.º de edição do JO S: 142/2026

Data de publicação: 27/07/2026