

## 517797-2026 - Concurso

Eslovénia – Centro de chamadas – Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

OJ S 142/2026 27/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

### 1. Adquirente

---

#### 1.1. Adquirente

Nome oficial: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Correio eletrónico: [info@nijz.si](mailto:info@nijz.si)

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

### 2. Procedimento

---

#### 2.1. Procedimento

Título: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Descrição: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Identificador do procedimento: 2debc533-214b-423f-9ae4-6f9ddfab9da4

Identificador interno: 99K220726

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

##### 2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

##### 2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

País: Eslovénia

##### 2.1.4. Informações gerais

**Base jurídica:**

Diretiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Descrição: Izvajanje storitve prvega nivoja podpore uporabnika rešitev eZdravja

Identificador interno: 521908

##### 5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 79512000 Centro de chamadas

### 5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

País: Eslovénia

### 5.1.3. Duração estimada

Data de início: 08/10/2026

Data de fim da duração: 07/10/2027

### 5.1.6. Informações gerais

#### Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): sim

### 5.1.8. Critérios de acessibilidade

Os critérios de acessibilidade para as pessoas com deficiência não estão incluídos porque o contrato não se destina a pessoas singulares

### 5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

### 5.1.10. Critérios de adjudicação

#### Critério:

Tipo: Preço

Nome: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Descrição: Najnižja ponudbena cena v € brez DDV

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

#### Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Število prijavljenih svetovalcev

Descrição: Število prijavljenih svetovalcev

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

#### Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Certifikati

Descrição: Certifikati

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

#### Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Število prejetih zahtevkov

Descrição: Število prejetih zahtevkov

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

### 5.1.11. Documentos do concurso

Prazo para solicitar informações adicionais: 13/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.enarocanje.si/api/datoteka/get?id=NTgzOTM4O1phIG9iamF2byBuYSBQSk4uemlw>

#### 5.1.12. Condições do concurso

##### **Condições de apresentação:**

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: [https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno\\_jnc\\_podrobno.xhtml?zadevald=77314](https://ejn.gov.si/ponudba/pages/aktualno/aktualno_jnc_podrobno.xhtml?zadevald=77314)

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: esloveno

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 28/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 3 Meses

##### **Informações sobre a abertura pública:**

Data de abertura: 28/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Sistem eJN

##### **Condições do contrato:**

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

#### 5.1.15. Técnicas

##### **Acordo-quadro:**

Inexistência de acordo-quadro

##### **Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:**

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

#### 5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDAJE JAVNIH NAROČIL

Informações sobre os prazos de recurso: Zakon o pravnem varstvu v postopkih javnega naročanja (Uradni list RS, št. 43/11 s spremembami)

## 8. Organizações

---

### 8.1. ORG-0001

Nome oficial: NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Número de registo: 6462642000

Endereço postal: Trubarjeva cesta002

Cidade: Ljubljana

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

País: Eslovénia

Correio eletrónico: [info@nijz.si](mailto:info@nijz.si)

Telefone: 012441400

Endereço Internet: <http://www.nijz.si>

##### **Funções desta organização:**

Adquirente

**8.1. ORG-0002**

Nome oficial: DRŽAVNA REVIZIJSKA KOMISIJA ZA REVIZIJO POSTOPKOV ODDDAJE JAVNIH NAROČIL

Número de registo: 1332716000

Endereço postal: Slovenska cesta 54

Cidade: Ljubljana

Código postal: 1000

Subdivisão do país (NUTS): Osrednjeslovenska (SI041)

País: Eslovénia

Correio eletrónico: [dkom@dkom.si](mailto:dkom@dkom.si)

Telefone: +38612342800

Endereço Internet: <https://www.dkom.si/>

**Funções desta organização:**

Instância de recurso

## Informações sobre o anúncio

---

Identificador/versão do anúncio: 8561e49b-33e5-4fb7-83ee-6c2717fe562c - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 24/07/2026 09:16:52 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: esloveno

Número de publicação do anúncio: 517797-2026

N.º de edição do JO S: 142/2026

Data de publicação: 27/07/2026