

518081-2026 - Concurso

Alemanha – Pacote de software para comunicações e multimédia – Patientenmultimedia für die RKH Gesundheit

OJ S 142/2026 27/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

Correio eletrónico: omuV.vergabestelle@rkh-gesundheit.de

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública, controlada por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Saúde

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Patientenmultimedia für die RKH Gesundheit

Descrição: Bereitstellung einer Patientenmultimedia Lösungsplattform für die RKH Gesundheit

Identificador do procedimento: 5874bcaa-71cb-4f43-88a3-22d9cebf08f3

Identificador interno: 2026-010-SE-VV

Tipo de procedimento: Por negociação com publicação prévia de um convite à apresentação de propostas/concurso com negociação

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: Abwicklung des Verfahrens in aufeinander folgenden Phasen zwecks schrittweiser Verringerung der Zahl der zu erörternden Lösungen bzw. zu verhandelnden Angebote Reduktion nach Durchführung des Teilnahmewettbewerbs auf Bieter

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48500000 Pacote de software para comunicações e multimédia

Classificação adicional (cpv): 32322000 Equipamento multimédia, 32324100 Receptores de televisão a cores

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Posilipostr. 4

Cidade: Ludwigsburg

Código postal: 71640

Subdivisão do país (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

País: Alemanha

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Riedstraße

Cidade: Bietigheim-Bissingen

Código postal: 74321

Subdivisão do país (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

País: Alemanha

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Kurt-Lindemann-Weg 10
Cidade: Markgröningen
Código postal: 71706
Subdivisão do país (NUTS): Ludwigsburg (DE115)
País: Alemanha

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Hermann-Hesse-Str. 34
Cidade: Mühlacker
Código postal: 75417
Subdivisão do país (NUTS): Enzkreis (DE12B)
País: Alemanha

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Gutleutstr. 1-14
Cidade: Bruchsal
Código postal: 76646
Subdivisão do país (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
País: Alemanha

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: Edisonstr. 10
Cidade: Bretten
Código postal: 75015
Subdivisão do país (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)
País: Alemanha

2.1.4. Informações gerais

Informações adicionais: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YCSMUGB#

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE
vgv -

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio, Documento do concurso
Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:
Participação numa organização criminosa:
Infrações terroristas ou infrações relacionadas com atividades terroristas:
Branqueamento de capitais ou financiamento do terrorismo:
Fraude:
Corrupção:
Trabalho infantil e outras formas de tráfico de seres humanos:
Incumprimento da obrigação de pagamento de impostos:
Incumprimento da obrigação de pagamento das contribuições para a segurança social:
Violação das obrigações no domínio da legislação ambiental:
Violação das obrigações no domínio da legislação social:
Insolvência:
Ativos sob gestão por um liquidatário:
Atividades suspensas:
Situação análoga, como falência ao abrigo da legislação nacional:
Falta profissional grave:

Acordos com outros operadores económicos com o objetivo de distorcer a concorrência:
Conflitos de interesses decorrentes da participação no procedimento de contratação:
Intervenção direta ou indireta na preparação do presente procedimento de contratação:
Rescisão antecipada, indemnizações ou outras sanções comparáveis:
Falsas declarações, ocultação de informações, incapacidade de fornecer os documentos exigidos ou obtenção de informações confidenciais sobre o presente procedimento:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Patientenmultimedia für die RKH Gesundheit

Descrição: Gegenstand der Auftragsvergabe und der damit zu schließenden Verträge zwischen der RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH (Auftraggeberin - AG) und dem Auftragnehmer (AN) inkludiert die folgenden Aufgaben: - Bereitstellung einer Patientenmultimedia Lösungsplattform in Form einer hybriden Variante mit zentralen Lösungskomponenten/Diensten aus der Cloud, mit ergänzenden, lokal instal-lierten Komponenten in den betreffenden Standorten des AG. - Ausstattung aller Bettenstellplätze der PKV-Bereiche an 6 Standorten des AG - Neben einem Standardangebot an Unterhaltungsmedien während des Aufenthaltes, muss die Lösungsplattform weitere definierte Dienste, mit spezifischen klinischen und organisa-torischen Informations- und Kommunikationsdiensten bereitstellen. - Eine offene Lösungsarchitektur und die Verwendung standardisierter Schnittstellen muss dazu beitragen, Anwendungen Dritter, (bspw. Serviceruf, Menüfassung etc.) mit in das Gesamtlösungskonzept aufzunehmen und integrieren zu können. In 2027 sollen ca. 237 PKV-Bereiche ausgestattet werden.

Identificador interno: 2026-010-SE-VV

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48500000 Pacote de software para comunicações e multimédia

Classificação adicional (cpv): 32322000 Equipamento multimédia, 32324100 Receptores de televisão a cores

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Posilipostr. 4

Cidade: Ludwigsburg

Código postal: 71640

Subdivisão do país (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

País: Alemanha

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Riedstraße

Cidade: Bietigheim-Bissingen

Código postal: 74321

Subdivisão do país (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

País: Alemanha

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Kurt-Lindemann-Weg 10

Cidade: Markgröningen

Código postal: 71706

Subdivisão do país (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

País: Alemanha

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Hermann-Hesse-Str. 34

Cidade: Mühlacker

Código postal: 75417

Subdivisão do país (NUTS): Enzkreis (DE12B)

País: Alemanha

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Gutleutstr. 1-14

Cidade: Bruchsal

Código postal: 76646

Subdivisão do país (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)

País: Alemanha

5.1.2. Local de execução

Endereço postal: Edisonstr. 10

Cidade: Bretten

Código postal: 75015

Subdivisão do país (NUTS): Karlsruhe, Landkreis (DE123)

País: Alemanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 4 Anos

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

Este concurso também é adequado para as pequenas e médias empresas (PME): não

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Inscrição em um registro comercial

Descrição do critério de seleção: Zum Nachweis der Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung muss ein Nachweis vorgelegt werden, dass der Bieter im Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes der Gemeinschaft oder des Vertragsstaates des EWR-Abkommens eingetragen ist (Handelsregistrauszug). Dieser darf nicht älter als ein Jahr sein.

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Vorlage des Nachweises einer bestehenden

Haftpflichtversicherung bei einem in der EU zugelassenen Versicherer durch mindestens

Vorlage der Versicherungspolice oder einer Bestätigung des Bewerbers/des bevollmächtigten Vertreters der Bewerbergemeinschaft, dass im Auftragsfall eine solche Versicherung

abgeschlossen wird. Der eingereichte Nachweis darf nicht älter als 12 Monate sein. -
Personen- und Sachschäden pauschal 5 Mio. EUR pro Schadensfall - Vermögensschäden 1
Mio. EUR pro Schadensfall - wenigstens 50.000 Euro für Vermögensschäden durch
Verletzung des Datenschutzgesetzes.

Critério: Faturamento médio anual

Descrição do critério de seleção: Umsatz für die Jahre 2023-2025 siehe Bewerbungsbogen
zum Teilnahmeantrag

Critério: Certificados por entidades independentes sobre padrões de garantia de qualidade

Descrição do critério de seleção: Qualitätsmanagement möglichst nach DIN EN ISO 9001
siehe Eignungskriterienkatalog

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do
concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 1 000,00

Critério: Referências sobre obras especificadas

Descrição do critério de seleção: 3 Referenzen mit Angabe des Ausführungszeitraums

Bewertung des Standes Produktivbetriebs und Realisierung siehe Eignungskriterienkatalog 2.
- 4.

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do
concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 1 800,00

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Anzahl der Mitarbeiter Softwareentwickler oder vergleichbare
Berufsausbildung mind. 5 Mitarbeiter siehe Eignungskriterienkatalog

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do
concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 500,00

Critério: Técnicos ou órgãos técnicos para realizar o trabalho

Descrição do critério de seleção: verfügbare Schlüsselrollen und personelle Ressourcen zur
Auftragsausführung siehe Eignungskriterienkatalog mind. 3 Projektleiter mind. 3 technische
Leads mind. 3 Rollout-Koordinatoren mind. 1 Ansprechpartner Datenschutz und IT-Sicherheit

Os critérios serão utilizados para selecionar os candidatos a convidar para a segunda fase do
concurso

Ponderação (pontos, valor exato): 1 000,00

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Sprachniveau C2 für Schlüsselrollen siehe
Eignungskriterienkatalog

Critério: Segurança para processar, armazenar e transmitir informações classificadas

Descrição do critério de seleção: Akzeptanz AVV und EVB-IT Vertragsunterlagen Nachweis
Datenschutzkonformer Verarbeitung personenbezogener Daten im Krankenhausumfeld siehe
Eignungskriterienkatalog

Informações sobre a segunda fase de um procedimento de concurso em duas fases:

Número mínimo de candidatos a convidar para a segunda fase do procedimento: 3

Número máximo de candidatos a convocar para a segunda fase do procedimento: 5

O procedimento irá decorrer em fases sucessivas. Em cada fase, alguns participantes podem ser eliminados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Custo

Nome: Kosten gemäß Preisblatt

Descrição: Wertungssumme gemäß Preisblatt

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 40

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Erfüllungsgrad Leistungsbeschreibung

Descrição: B-Kriterien aus Leistungsbeschreibung

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: alemão

Prazo para solicitar informações adicionais: 14/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YCSMUGB/documents>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: über DTVP-Vergabepattform

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YCSMUGB>

5.1.12. Condições do concurso

Condições do procedimento:

Data prevista de envio dos convites à apresentação de propostas: 21/09/2026

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YCSMUGB>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: alemão

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção dos pedidos de participação: 26/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Informações que podem ser completadas após o prazo de apresentação:

Ao critério do comprador, todos os documentos em falta relacionados com o proponente poderão ser apresentados posteriormente.

Informações adicionais: Die Vergabestelle behält sich vor, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Unterlagen unter Einhaltung der Vorgaben des § 56 VgV vom Bieter nachzufordern. Kommt er dieser Aufforderung nicht nach, wird das Angebot gemäß § 57 (1) Nr. 2 VgV von der Wertung ausgeschlossen.

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: 1. Die Vorgaben der Vergabeunterlagen sind in Verbindung mit dem eingereichten Angebot zwingend bei der Ausführung des

Auftrages einzuhalten. 2. Der AN akzeptiert und unterschreibt den der Ausschreibung beigefügten AVV und die EVB-IT Verträge.

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Acordo-quadro, sem reabertura de concurso

Número máximo de participantes: 1

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Vergabekammer beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Informações sobre os prazos de recurso: Gemäß § 160 Abs. 3 GWB ist ein

Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit: (1) der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt; (2) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; (3) Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden; (4) mehr als 15 Kalender nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

Organização que recebe pedidos de participação: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: RKH Regionale Kliniken Holding und Services GmbH

Número de registo: HRB 207099

Endereço postal: Posilipostr. 4

Cidade: Ludwigsburg

Código postal: 71640

Subdivisão do país (NUTS): Ludwigsburg (DE115)

País: Alemanha

Ponto de contacto: Zentrale Vergabekoordination

Correio eletrónico: OMuV.vergabestelle@rkh-gesundheit.de

Telefone: 07141-99-81101

Endereço Internet: <https://www.rkh-gesundheit.de>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Vergabekammer beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Número de registo: 08-A9866-40

Endereço postal: Durlacher Allee 100

Cidade: Karlsruhe

Código postal: 76137

Subdivisão do país (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

País: Alemanha

Correio eletrónico: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telefone: +49 7219268730

Endereço Internet: <https://rp.baden-wuerttemberg.de>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registo: 0204:994-DOEVD-83

Cidade: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisão do país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemanha

Correio eletrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefone: +49228996100

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 1e3b366a-d9b4-4639-a3d5-66ca3bcd625d - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 24/07/2026 14:07:06 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: alemão

Número de publicação do anúncio: 518081-2026

N.º de edição do JO S: 142/2026

Data de publicação: 27/07/2026