

520647-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de gestão de instalações informáticas – Servicios de centro de operaciones de ciberseguridad 24x7 y centro de operaciones de red 24x7

OJ S 143/2026 28/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Dirección de la Agencia Espacial Española

Correio eletrónico: mesa.contratacion@aee.gob.es

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicios de centro de operaciones de ciberseguridad 24x7 y centro de operaciones de red 24x7

Descrição: La finalidad de este contrato es obtener la prestación de servicios de ciberseguridad gestionada y monitorización continua de la ciberseguridad 24x7, así como de centro de operaciones de red 24x7. El objetivo general de este contrato es proporcionar a la AEE una capa de seguridad integral, centralizada y coordinada, basada en un servicio capaz de supervisar de forma continua los activos tecnológicos de la organización.

Identificador do procedimento: 843c6c53-b17c-44fc-bb83-f90b5ed74669

Identificador interno: 2026/00000063

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72514000 Serviços de gestão de instalações informáticas

Classificação adicional (cpv): 72514100 Serviços de gestão de instalações envolvendo a operação de computadores

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 488 392,19 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de centro de operaciones de ciberseguridad 24x7 y centro de operaciones de red 24x7

Descrição: La finalidad de este contrato es obtener la prestación de servicios de ciberseguridad gestionada y monitorización continua de la ciberseguridad 24x7, así como de centro de operaciones de red 24x7. El objetivo general de este contrato es proporcionar a la AEE una capa de seguridad integral, centralizada y coordinada, basada en un servicio capaz de supervisar de forma continua los activos tecnológicos de la organización.

Identificador interno: 2026/00000063

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72514000 Serviços de gestão de instalações informáticas

Classificação adicional (cpv): 72514100 Serviços de gestão de instalações envolvendo a operação de computadores

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 24 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 1

Mais informações sobre renovações: Ver apartado 9 del Anexo 1 cuadro características del PCAP

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Seguro de indemnização de risco profissional

Descrição do critério de seleção: Seguro de indemnización

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

Critério: Qualificações educacionais e profissionais relevantes

Descrição do critério de seleção: Medidas de gestión medioambiental

Critério: Certificados por institutos de controle de qualidade

Descrição do critério de seleção: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Critério: Proporção de subcontratação

Descrição do critério de seleção: Indicación de la parte del contrato que se pretende subcontratar

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: C1. Experiencia en la prestación de servicios SOC para organismos del Sector público sometidos al ENS en los últimos 5 años.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: C2.Experiencia en la prestación de servicios NOC para organismos del Sector público en los últimos 5 años.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: C3. Disponer de certificado de conformidad con el ENS en categoría alta..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: C4. Adherencia a la Red Nacional de SOC del CNN-CERT en categoría oro..

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2,5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: C5. Horas adicionales de soporte operativo en remoto a los técnicos de sistemas de la AEE.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Oferta económica.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 49

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: C6.1.Calidad de la propuesta del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 12

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: C6.2.Calidad del plan de cobertura y actualización.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: C6.3.Calidad del plan de aseguramiento de la calidad y mejora continua del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 4

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: C7.1.Calidad del plan de asunción del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: C7.2. Calidad del plan de devolución del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yzPF4XtkVvulzo3LHNPGcQ%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=yzPF4XtkVvulzo3LHNPGcQ%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 8 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Telemático

Data de abertura: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Telemático

Data de abertura: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Telemático

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Protección de datos y materia de confidencialidad. Ver apartado 24 del cuadro de características del Anexo 1 del PCAP.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrônicas: não

Será utilizado o pagamento eletrônico: não

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Dirección de la Agencia Espacial Española - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informações sobre os prazos de recurso: De acuerdo con la legislación vigente

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Dirección de la Agencia Espacial Española

Número de registo: 61616730205433

Número de registo: Q4101008C

Cidade: Sevilla

Código postal: 41015

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

Ponto de contacto: Dirección de la Agencia Espacial Española

Correio eletrónico: mesa.contratacion@aee.gob.es

Telefone: 955877230

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=RXFb51aFpEHmnwcj%2BxbdTg%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Cidade: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

Correio eletrónico: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Endereço Internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.asp>

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: e93679cd-451f-449b-8474-ff98964d5067 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 27/07/2026 11:12:48 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 520647-2026

N.º de edição do JO S: 143/2026

Data de publicação: 28/07/2026