

521810-2026 - Concurso

Irlanda – Serviços de desenvolvimento de software para gestão da relação com os clientes – ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

OJ S 143/2026 28/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Road Safety Authority (RSA)

Correio eletrónico: PCMO@rsa.ie

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

Descrição: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.

Identificador do procedimento: fd4a1d24-49ca-414b-946c-93253ef5b61f

Identificador interno: ET2603

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212445 Serviços de desenvolvimento de software para gestão da relação com os clientes

Classificação adicional (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 72212311 Serviços de desenvolvimento de software para gestão de documentos, 72212333 Serviços de desenvolvimento de software para gestão de contactos

2.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: ET2603 - Licencing, Support, and Maintenance of the RSA's Query and Knowledge Management Solution

Descrição: The RSA is seeking tenders from interested parties for the Licencing, Support, and Maintenance of its Sugar CRM Query and Knowledge Management Solution. Further information can be found in the RFT documents attached to this notice. The RSA intends to hold an in-person Tenderers Briefing on the morning of Wednesday 12 August 2026 in Dublin, Ireland during which the RFT documentation and Tender submission requirements will be explained in order to aid Tenderers in the preparation of their Tenders - please refer to section 4.6 of the RFT for more information. Note: all communications regarding this competition must be submitted via the Messaging Facility on eTenders.

Identificador interno: ET2603

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72212445 Serviços de desenvolvimento de software para gestão da relação com os clientes

Classificação adicional (cpv): 48445000 Pacote de software para gestão da relação com os clientes, 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação, 72212311 Serviços de desenvolvimento de software para gestão de documentos, 72212333 Serviços de desenvolvimento de software para gestão de contactos

5.1.2. Local de execução

Em qualquer parte do Espaço Económico Europeu

5.1.3. Duração estimada

Duração: 84 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, sem IVA: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.7. Contratação estratégica

Objetivo da contratação estratégica: Inexistência de contratação pública estratégica

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: inglês
Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: inglês

Prazo para solicitar informações adicionais: 19/08/2026 17:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Endereço dos documentos do concurso: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8723538>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8723538>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: inglês
Catálogo eletrónico: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 10/09/2026 10:00:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 6 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 10/09/2026 10:30:00 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Local: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8723538>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: The High Court of Ireland

Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso: Road Safety Authority (RSA)

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: The High Court of Ireland

Organização que recebe pedidos de participação: Road Safety Authority (RSA)

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Road Safety Authority (RSA)

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Road Safety Authority (RSA)

Número de registo: Road Safety Authority (RSA)

Endereço postal: Moy Valley Business Park, Primrose Hill

Cidade: Ballina
Código postal: F26 V6E4
Subdivisão do país (NUTS): West (IE042)
País: Irlanda
Correio eletrónico: PCMO@rsa.ie
Telefone: +353 96 25000
Endereço Internet: <http://www.rsa.ie>
Perfil do adquirente: <http://www.rsa.ie>

Funções desta organização:

Adquirente
Organização que fornece acesso fora de linha aos documentos do concurso
Organização que recebe pedidos de participação
Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: The High Court of Ireland
Número de registo: The High Court of Ireland
Departamento: The High Court of Ireland
Endereço postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Cidade: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisão do país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correio eletrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefone: +353 1 8886000

Funções desta organização:

Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

8.1. ORG-0003

Nome oficial: European Dynamics S.A.
Número de registo: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Cidade: Athens
Código postal: 15125
Subdivisão do país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grécia
Correio eletrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Telefone: +30 2108094500

Funções desta organização:

TED eSender

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 307b5eb2-4ca1-4052-aa0d-11d848625f49 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 24/07/2026 16:58:43 (UTC+01:00) hora da Europa Central, hora de verão da Europa Ocidental

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: inglês

Número de publicação do anúncio: 521810-2026

N.º de edição do JO S: 143/2026

Data de publicação: 28/07/2026