

523332-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio – Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Correio eletrónico: contratacion@madrid-destino.com

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade local

Atividade da autoridade adjudicante: Atividades recreativas, culturais e religiosas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Descrição: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Identificador do procedimento: 61855094-7465-4c1c-92ee-8509228e7a52

Identificador interno: SP26-00166

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 50324100 Serviços de manutenção de sistemas, 72200000

Serviços de consultoria e de programação de software, 72212220 Serviços de desenvolvimento de software para Internet e intranet, 72500000 Serviços relacionados com a informática

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 490 998,53 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Incumprimento de obrigações determinadas por motivos de exclusão puramente nacionais:

Según lo establecido en el PCAP, conforme a la legislación aplicable

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Descrição: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Identificador interno: SP26-00166

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72000000 Serviços de TI: consultoria, desenvolvimento de software, Internet e apoio

Classificação adicional (cpv): 50324100 Serviços de manutenção de sistemas, 72200000

Serviços de consultoria e de programação de software, 72212220 Serviços de desenvolvimento de software para Internet e intranet, 72500000 Serviços relacionados com a informática

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 33 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio

Critério: Faturamento geral anual

Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados

Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1.1. Oferta económica. Alojamiento de la plataforma.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1.2. Oferta económica. Servicio de envío masivo de correo.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1.3.1. Oferta económica. Bolsa de horas. Perfil Analista Programador senior.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 17

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1.3.2. Oferta económica. Bolsa de horas. Perfil PMO.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.A. Mejoras. Reducción tiempos respuesta. Desarrollos evolutivos.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.B.1. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel urgente.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 3

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.B.2. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel normal.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 2

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.C. Mejoras. Tiempos de recuperación de la información desde el backup.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.D. Mejoras. Tiempos de recuperación ante caídas del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 5

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.E. Mejoras. Ampliación de la garantía de los Desarrollos.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2.F. Mejoras. Compromiso a entregar un Plan de devolución del servicio.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 10

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 1. Oferta de criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 25

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LUmzfTN%2BxmhSYrkJkLIFdw%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=LUmzfTN%2BxmhSYrkJkLIFdw%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 11/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 33 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 06/10/2026 11:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: ELECTRONICA

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

Informações sobre os prazos de recurso: En los supuestos previstos en el artículo 44 de la LCSP, procederá con carácter potestativo la interposición del recurso administrativo especial en materia de contratación previo al contencioso-administrativo, en el plazo de 15 días hábiles, en los términos previstos en el artículo 50 de la LCSP. El órgano competente para conocer del recurso será el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid. Contra las actuaciones susceptibles de ser impugnadas mediante recurso especial, no procederá la interposición de recursos administrativos ordinarios

Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. - Tribunal Administrativo de Contratación Pública

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.

Número de registo: 51011230144883
Número de registo: A84073105
Cidade: Madrid
Código postal: 28015
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
Ponto de contacto: Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.
Correio eletrónico: contratacion@madrid-destino.com
Telefone: +34 915787758
Endereço Internet: <http://www.madrid-destino.com>
Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública
Cidade: Madrid
Código postal: 28010
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
Endereço Internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública
Cidade: Madrid
Código postal: 28010
Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)
País: Espanha
Endereço Internet: <http://www.madrid.org/es/tacp>

Funções desta organização:

Adquirente
Instância de recurso
Organização que fornece mais informações sobre os procedimentos de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: c1b2bed9-b4a0-4a9c-85c4-268b39120c97 - 01
Tipo de formulário: Concurso
Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal
Subtipo de anúncio: 16
Data de envio do anúncio: 28/07/2026 11:39:10 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central
Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol
Número de publicação do anúncio: 523332-2026
N.º de edição do JO S: 144/2026
Data de publicação: 29/07/2026