

523572-2026 - Concurso

Polónia – Pacotes de software e sistemas de informação – Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração

Fornecimentos

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Poczta Polska S.A.

Correio eletrónico: zamowienia.centrala@poczta-polska.pl

Forma jurídica do adquirente: Empresa pública

Atividade da entidade adjudicante: Serviços postais

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego
Descrição: Przedmiotem Umowy jest: 1) udzielenie Zamawiającemu subskrypcji na System HR w modelu Software as a Service (SaaS) wraz ze wsparciem Producenta, w zakresie i wolumetrii określonych w OPZ oraz Wymaganiach Funkcjonalnych; 2) udostępnienie Zamawiającemu Systemu HR w środowisku produkcyjnym oraz w środowiskach nieprodukcyjnych, w tym deweloperskim, testowym oraz wraz z narzędziami programistycznymi dla zespołów integracyjnych; 3) świadczenie usług utrzymania, monitoringu, kopii zapasowych, bezpieczeństwa i wsparcia Systemu HR przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w Umowie; 4) udzielenie Zamawiającemu praw (licencji/subskrypcji) do korzystania z Systemu HR w zakresie określonym w Umowie; 5) świadczenie usług gwarancyjnych dla Systemu HR w sposób określony w Umowie i OPZ; 6) przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Systemu w zakresie określonym w Umowie, w terminach umożliwiających Zespołowi Wdrożeniowemu prawidłową realizację jego prac.

Identificador do procedimento: d47daedc-9095-4ecd-a715-027257a170cb

Identificador interno: BZ.26.318.2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

Principais características do processo: 1. Niniejsze postępowanie, o wartości przekraczającej równowartość kwoty określonej na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023, poz. 1605) - zwanej dalej „PZP”, prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 376 ust. 1 pkt 1) PZP w związku z art. 5 ust. 4 pkt 6) PZP. 2. Postępowanie prowadzone jest w procedurze, o której mowa w art. 139 ust. 1 PZP. Zamawiający może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim przy użyciu środka komunikacji elektronicznej - Platformy eZamawiający (zwanej dalej „Platformą”) pod adresem: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>. 4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym ogłoszeniem, zastosowanie mają przepisy PZP.

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Dostawa pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego
Descrição: Przedmiotem Umowy jest: 1) udzielenie Zamawiającemu subskrypcji na System HR w modelu Software as a Service (SaaS) wraz ze wsparciem Producenta, w zakresie i wolumetrii określonych w OPZ oraz Wymaganiach Funkcjonalnych; 2) udostępnienie Zamawiającemu Systemu HR w środowisku produkcyjnym oraz w środowiskach nieprodukcyjnych, w tym deweloperskim, testowym oraz wraz z narzędziami programistycznymi dla zespołów integracyjnych; 3) świadczenie usług utrzymania, monitoringu, kopii zapasowych, bezpieczeństwa i wsparcia Systemu HR przez cały okres obowiązywania Umowy, zgodnie z parametrami SLA wskazanymi w Umowie; 4) udzielenie Zamawiającemu praw (licencji/subskrypcji) do korzystania z Systemu HR w zakresie określonym w Umowie; 5) świadczenie usług gwarancyjnych dla Systemu HR w sposób określony w Umowie i OPZ; 6) przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Systemu w zakresie określonym w Umowie, w terminach umożliwiających Zespołowi Wdrożeniowemu prawidłową realizację jego prac.

Identificador interno: BZ.26.318.2026

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Fornecimentos

Classificação principal (cpv): 48000000 Pacotes de software e sistemas de informação

Opcões:

Descrição das opções: 1. Zamawiający na podstawie art. 441 PZP przewiduje zastosowanie prawa opcji. 2. Przedmiotem zamówienia w zakresie opcjonalnym jest uruchomienie dodatkowych modułów w ramach dostarczonego systemu do zarządzania zasobami ludzkimi w obszarze kadrowo-płacowym: a) Opcja 1 – dodanie modułu kontroling i raportowanie, b) Opcja 2 – dodanie modułu premiowania m.in. w oparciu o karty zadań, c) Opcja 3 – dodanie modułu planowanie i budżetowanie, d) Opcja 4 – dodanie modułu onboarding, e) Opcja 5 – dodanie modułu zarządzanie celami pracowników i ocena. f) Opcja 6 – Zamawiający zastrzega sobie prawo opcji, w ramach którego umowa na wykonanie zamówienia może zostać jednorazowo przedłużona o kolejne 36 miesięcy. Zamawiający dopuszcza możliwość skorzystania z Opcji 1-5 nie wcześniej niż po 13 miesiącach od zawarcia umowy. W przypadku skorzystania z Opcji 6 umowa zostaje przedłużona również w zakresie

uruchomionych wcześniej Opcji 1-5 3. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji zamówienia w ramach prawa opcji zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 6 do SWZ.

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Data de início: 01/12/2026

Duração: 36 Meses

5.1.4. Renovação

Renovações máximas: 0

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Há que indicar os nomes e as qualificações profissionais do pessoal encarregado da execução do contrato: Não é exigida

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

Informações adicionais: 1. Składając ofertę Wykonawca musi dodać dokumenty elektroniczne (załączniki): 1) JEDZ, o którym mowa w rozdz. IX ust. 1 SWZ, a jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia - JEDZ wszystkich tych Wykonawców, 2) jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, a zachodzi przypadek, o którym mowa w art. 117 ust. 3 PZP – oświadczenie, z którego wynika, które dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy, 3) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru potwierdzający, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, z wyłączeniem sytuacji określonej w rozdz. XI ust. 10 SWZ, 4) jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt 3) - pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, 5) jeżeli Wykonawca zastrzegł, że nie mogą być udostępniane informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji - dokument zawierający wykazanie, że informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, 6) w przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia – odpowiednio gwarancję albo poręczenie, 7) zobowiązanie podmiotów udostępniających zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (jeżeli dotyczy), 8) oświadczenia Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, o którym mowa w rozdz. IX ust. 6 SWZ – z uwzględnieniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ. 9) oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby, dotyczące przesłanek wykluczenia, z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, o którym mowa w rozdz. IX ust. 8 SWZ – z

uwzględnieniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do SWZ. 2. Dokumenty elektroniczne określone w ust. 1 muszą być opatrzone kwalifikowanym(i) podpisem(ami) elektronicznym(i) przed dodaniem dokumentu do oferty.

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: 1. Kryterium oceny ofert o wadze 85% jest cena.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 85

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: 2. Kryterium oceny ofert o wadze 15% jest Poziom dojrzałości technologicznej oferowanego rozwiązania .

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (percentagem, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 15

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Línguas em que os documentos do concurso (ou as suas partes) estão oficiosamente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Plataforma eZamawiający

URL: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Descrição da garantia financeira: 1. Wykonawca jest zobowiązany przed upływem terminu składania ofert wnieść wadium w wysokości: 500.000,00 złotych. 2. Wadium może być wniesione w: 1) pieniądzu; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2) ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości. 3. Wadium wnoszone w pieniądzu należy wpłacić przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego numer 85 1320 0019 0099 0718 2000 0025, w tytule przelewu powinno być wpisane: „Wadium – BZ.XX.XXX.2026 – Dostawa systemu HR SaaS” 4. Skuteczne wniesienie wadium w pieniądzu następuje z chwilą uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym Zamawiającego, określonym w ust. 3, przed upływem terminu składania ofert (tj. przed upływem dnia i godziny wyznaczonej jako ostateczny termin składania ofert). 5. Zamawiający zaleca, aby w przypadku wniesienia wadium w pieniądzu dokument potwierdzający wpłacenie

wadium został załączony do oferty. 6. W przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia, o których mowa w ust. 2 pkt 2 - 4), Wykonawca przekazuje Zamawiającemu oryginał gwarancji lub poręczenia, w postaci elektronicznej. 7. Z treści gwarancji winno wynikać nieodwołalne, bezwarunkowe, na pierwsze pisemne żądanie zgłoszone przez Zamawiającego, zobowiązanie gwaranta do wypłaty Zamawiającemu pełnej kwoty wadium w okolicznościach określonych w art. 98 ust. 6 PZP. 8. Oferta Wykonawcy, który nie wniósł wadium, lub wniósł w sposób nieprawidłowy lub nie utrzymywał wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złożył wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3) PZP zostanie odrzucona.

Prazo para a receção das propostas: 11/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 120 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 11/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl/>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Condições relacionadas com a execução do contrato: Przewidziane przez zamawiającego zmiany do umowy opisano w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 6 do SWZ.

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

Condições financeiras: Każdorazowo należność zostanie uregulowana w terminie 45 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: Odwołanie wnosi się: 1. w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie: 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação: Poczta Polska S.A.

Organização que recebe pedidos de participação: Poczta Polska S.A.

Organização responsável pelo tratamento das propostas: Poczta Polska S.A.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Poczta Polska S.A.

Número de registo: 5250007313

Departamento: Centrum Zamówień - Dział Zamówień Centralnych

Endereço postal: ul. Rodziny Hiszpańskich 8

Cidade: Warszawa

Código postal: 00-940

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Ponto de contacto: Biuro Zamówień

Correio eletrónico: zamowienia.centrala@poczta-polska.pl

Telefone: +48226565804

Endereço Internet: www.poczta-polska.pl

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>

Perfil do adquirente: <https://poczta-polska.ezamawiajacy.pl>

Funções desta organização:

Adquirente

Organização que fornece informações adicionais sobre o processo de adjudicação

Organização que recebe pedidos de participação

Organização responsável pelo tratamento das propostas

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registo: 010828091

Departamento: Biuro Odwołań

Endereço postal: ul. Postępu 17A

Cidade: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Ponto de contacto: Sekretariat Biura Odwołań

Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Telefone: +48224587801

Endereço Internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu
Telefone: +352 29291
Endereço Internet: <https://op.europa.eu>
Funções desta organização:
TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

463181-2026

Principal motivo da alteração

:

Correção pelo editor

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: b9fff171-8e03-40b0-b42b-6a5b474d74ba - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 17

Data de envio do anúncio: 28/07/2026 07:02:59 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 523572-2026

N.º de edição do JO S: 144/2026

Data de publicação: 29/07/2026