

525012-2026 - Concurso

Espanha – Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações – Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Rectorado de la Universidad de Granada

Correio eletrónico: scgp@ugr.es

Forma jurídica do adquirente: Organismo de direito público, controlado por uma autoridade regional

Atividade da autoridade adjudicante: Educação

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Descrição: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Identificador do procedimento: 59551df0-3a5e-4a8e-97f3-c43647881cdc

Identificador interno: UGR/2026/0068

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lugo (ES112)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ourense (ES113)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Asturias (ES120)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Huesca (ES241)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ávila (ES411)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Burgos (ES412)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): León (ES413)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Palencia (ES414)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Segovia (ES416)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Soria (ES417)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Albacete (ES421)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Toledo (ES425)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: Espanha

2.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: Espanha

- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Lleida (ES513)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Almería (ES611)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)
País: Espanha

- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Huelva (ES615)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Jaén (ES616)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Melilla (ES640)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: Espanha
- 2.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

2.1.3. Valor

Valor estimado, sem IVA: 750 000,00 EUR

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Anúncio

Insolvência: No cumplir con la solvencia económica y técnica exigida

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Descrição: Serviço de manutenção y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Identificador interno: UGR/2026/0068

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 50300000 Serviços de reparação e manutenção e serviços conexos relacionados com computadores pessoais e com equipamento burótico, audiovisual e para telecomunicações

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lugo (ES112)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ourense (ES113)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Asturias (ES120)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Navarra (ES220)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Huesca (ES241)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Teruel (ES242)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Madrid (ES300)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ávila (ES411)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Burgos (ES412)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): León (ES413)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Palencia (ES414)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Segovia (ES416)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Soria (ES417)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Zamora (ES419)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Albacete (ES421)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Toledo (ES425)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Girona (ES512)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lleida (ES513)
País: Espanha

- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Menorca (ES533)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Almería (ES611)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Huelva (ES615)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Jaén (ES616)
País: Espanha
- 5.1.2. Local de execução**
Subdivisão do país (NUTS): Málaga (ES617)
País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Murcia (ES620)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Melilla (ES640)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): La Palma (ES707)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: Espanha

5.1.2. Local de execução

Subdivisão do país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: Espanha

5.1.3. Duração estimada

Duração: 1 Ano

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): não

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Anúncio
Critério: Faturamento geral anual
Descrição do critério de seleção: Cifra anual de negocio

Critério: Referências sobre serviços especificados
Descrição do critério de seleção: Trabajos realizados

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Descrição: Criterios objetivos.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 70

Critério:

Tipo: Qualidade

Descrição: Criterios subjetivos.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 30

5.1.11. Documentos do concurso

Endereço dos documentos do concurso: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8AgV95UUwKGP66GS%2BONYvQ%3D%3D

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8AgV95UUwKGP66GS%2BONYvQ%3D%3D

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: espanhol

Catálogo eletrónico: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 07/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 2 Meses

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: Servicio de Contratación - UGR (Apertura estimada por medios telemáticos)

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Permitido

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: não

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Rectorado de la Universidad de Granada - Hospital Real

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Rectorado de la Universidad de Granada

Número de registo: 51051560148916

Número de registo: Q1818002F

Cidade: Granada

Código postal: 18075

Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)

País: Espanha

Ponto de contacto: Rectorado de la Universidad de Granada

Correio eletrónico: scgp@ugr.es

Telefone: +958 243049

Endereço Internet: <https://www.ugr.es/>

Perfil do adquirente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=2ybVlsp2ERgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Outros pontos de contacto:

Nome oficial: Hospital Real

Cidade: Granada

Código postal: 18010

Subdivisão do país (NUTS): Granada (ES614)

País: Espanha

Correio eletrónico: informa@ugr.es

Telefone: 958243000

Funções desta organização:

Adquirente

Instância de recurso

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: 6da1e010-a229-43d3-bf97-fd612ce7382a - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 28/07/2026 12:43:37 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: espanhol

Número de publicação do anúncio: 525012-2026

N.º de edição do JO S: 144/2026

Data de publicação: 29/07/2026