

525344-2026 - Concurso

Polónia – Serviços de assistência técnica informática – Świadczenie usług pomocy informatycznej dla pracowników MSZ w ramach Centrum Wsparcia Technicznego

OJ S 144/2026 29/07/2026

Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal - Anúncio de alteração
Serviços

1. Adquirente

1.1. Adquirente

Nome oficial: Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Correio eletrónico: bzp@msz.gov.pl

Forma jurídica do adquirente: Autoridade da administração central

Atividade da autoridade adjudicante: Serviços públicos das administrações públicas

2. Procedimento

2.1. Procedimento

Título: Świadczenie usług pomocy informatycznej dla pracowników MSZ w ramach Centrum Wsparcia Technicznego

Descrição: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia dla usług IT dostarczanych przez Biuro Informatyki i Telekomunikacji dla pracowników Zamawiającego. 2. Usługi świadczone będą dla pracowników Zamawiającego w trybie 365/7/24 (365 dni w roku, przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę). 3. Wykonawca będzie odpowiedzialny za eksploatację powierzonego sprzętu oraz wyposażenia. 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ) - załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador do procedimento: c4117157-5737-4978-881a-fed5c54f34ef

Anúncio anterior: 368678-2026

Anúncio anterior: 414351-2026

Identificador interno: BP.260.21.2026

Tipo de procedimento: Aberto

O procedimento é acelerado: não

2.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72611000 Serviços de assistência técnica informática

Classificação adicional (cpv): 30236000 Equipamento informático diverso

2.1.2. Local de execução

Endereço postal: al. J. Ch. Szucha 23

Cidade: Warszawa

Código postal: 00-580

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Informações adicionais: 1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie okoliczności wskazanych w art. 5k ust. 1 Rozporządzenia Rady (UE) 2025/2033 z dnia 23 października 2025 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji

destabilizującymi sytuację na Ukrainie, zakazującym udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do osoby fizycznej lub prawnej, podmiotu lub organu, o których mowa w lit. a) niniejszego punktu; lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego punktu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych w przypadku, gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2025 r. poz. 514), zgodnie z którym, z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę: 1) wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 przedmiotowej ustawy; 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 roku, o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 przedmiotowej ustawy; 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598, z 2024 r. poz. 619, 1685 i 1863, z 2025 r. poz. 1218 oraz z 2026 r. poz. 333), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 roku, o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 przedmiotowej ustawy.

2.1.4. Informações gerais

Base jurídica:

Diretiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusão

Fontes dos motivos de exclusão: Documento do concurso

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Świadczenie usług pomocy informatycznej dla pracowników MSZ w ramach Centrum Wsparcia Technicznego

Descrição: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego wsparcia dla usług IT dostarczanych przez Biuro Informatyki i Telekomunikacji dla pracowników Zamawiającego. 2. Usługi świadczone będą dla pracowników Zamawiającego w trybie 365/7/24 (365 dni w roku, przez 7 dni w tygodniu i przez 24 godziny na dobę). 3. Wykonawca będzie odpowiedzialny za eksploatację powierzonego sprzętu oraz wyposażenia. 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ) - załącznik nr 1 do SWZ.

5.1.1. Finalidade

Natureza do contrato: Serviços

Classificação principal (cpv): 72611000 Serviços de assistência técnica informática

Classificação adicional (cpv): 30236000 Equipamento informático diverso

Opções:

Descrição das opções: Zamawiający nie przewiduje skorzystania ze wznowień. Zamawiający nie przewiduje skorzystania z prawa opcji.

5.1.2. Local de execução

Cidade: Warszawa

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

5.1.3. Duração estimada

Duração: 48 Meses

5.1.6. Informações gerais

Participação reservada:

A participação não está reservada.

Projeto de contratação pública não financiado por fundos da UE

O concurso é abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP): sim

5.1.9. Critérios de seleção

Fontes dos critérios de seleção: Documento do concurso

5.1.10. Critérios de adjudicação

Critério:

Tipo: Preço

Nome: Cena

Descrição: Kryterium będzie rozpatrywane na podstawie łącznej ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia podanej przez wykonawcę w Formularzu Ofertowym

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 60

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Wykształcenie osób skierowanych do realizacji zamówienia

Descrição: Kryterium „Wykształcenie osób skierowanych do realizacji zamówienia” (W) rozpatrywane będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę w treści Formularza oferty w pkt VIII „Kryteria oceny ofert” oświadczenia o posiadaniu przez Personel wykonawcy wymaganego w kryterium wykształcenia wyższego oraz informacji zawartych w załączonym do Formularza ofertowego wykazie „Wykaz osób do oceny” (WO) (wzór stanowi załącznik nr 3A do SWZ), który podlega ocenie w kryterium.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

Critério:

Tipo: Qualidade

Nome: Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia

Descrição: Kryterium „Doświadczenie osób skierowanych do realizacji zamówienia” (D) rozpatrywane będzie na podstawie złożonego przez wykonawcę w treści Formularza oferty w pkt VIII „Kryteria oceny ofert” oświadczenia o posiadaniu przez Personel wykonawcy

dodatkowego doświadczenia (ponad minimalne wymagane w ramach spełniania warunków udziału w postępowaniu) oraz informacji zawartych w załączonym do Formularza ofertowego wykazie „Wykaz osób do oceny” (WO) w ramach kryterium oceny (wzór stanowi załącznik nr 3A do SWZ), który podlega ocenie w kryterium.

Categoria do critério de adjudicação peso: Ponderação (pontos, valor exato)

N.º do critério de adjudicação: 20

5.1.11. Documentos do concurso

Línguas em que os documentos do concurso estão oficialmente disponíveis: polaco

Endereço dos documentos do concurso: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e9f6e5cf-c72a-4a7c-88c8-87fa5cc7a4b9>

Canal de comunicação ad hoc:

Nome: Plataforma eZamówienia

5.1.12. Condições do concurso

Condições de apresentação:

Apresentação por via eletrónica: Necessário

Endereço para apresentação: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e9f6e5cf-c72a-4a7c-88c8-87fa5cc7a4b9>

Línguas em que podem ser apresentadas as propostas ou pedidos de participação: polaco

Catálogo eletrónico: Não autorizado

É necessária uma assinatura eletrónica avançada ou qualificada ou um selo eletrónico avançado ou qualificado [conforme definido no Regulamento (UE) n.º 910/2014]

Variantes: Não autorizado

Os proponentes podem apresentar mais do que uma proposta: Não autorizado

Prazo para a receção das propostas: 07/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Duração durante a qual a proposta deve permanecer válida: 90 Dias

Informações sobre a abertura pública:

Data de abertura: 07/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) hora da Europa Oriental, hora de verão da Europa Central

Local: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-e9f6e5cf-c72a-4a7c-88c8-87fa5cc7a4b9>

Condições do contrato:

A execução do contrato tem de ser efetuada no âmbito de programas de emprego protegido: Não

Faturação eletrónica: Necessário

Serão utilizadas encomendas eletrónicas: sim

Será utilizado o pagamento eletrónico: sim

5.1.15. Técnicas

Acordo-quadro:

Inexistência de acordo-quadro

Informações sobre o sistema de aquisição dinâmico:

Inexistência de sistema de aquisição dinâmico

5.1.16. Informações adicionais, mediação e recurso

Instância de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Informações sobre os prazos de recurso: W toku postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy PZP. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza.

8. Organizações

8.1. ORG-0001

Nome oficial: Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Número de registo: 5262131556

Cidade: Warszawa

Código postal: 00-580

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: bzp@msz.gov.pl

Telefone: (22) 458 78 01

Endereço Internet: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja>

Ponto terminal para o intercâmbio de informações (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl>

Perfil do adquirente: www.ezamowienia.gov.pl

Funções desta organização:

Adquirente

8.1. ORG-0002

Nome oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registo: 5262239325

Endereço postal: ul.Postępu 17A

Cidade: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisão do país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polónia

Correio eletrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Telefone: (22) 458 78 01

Fax: (22) 458 78 00

Endereço Internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Funções desta organização:

Instância de recurso

8.1. ORG-0000

Nome oficial: Publications Office of the European Union

Número de registo: PUBL

Cidade: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisão do país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correio eletrónico: ted@publications.europa.eu

Telefone: +352 29291

Endereço Internet: <https://op.europa.eu>

Funções desta organização:

TED eSender

10. Alteração

Versão do anúncio anterior a alterar

:

508405-2026

Principal motivo da alteração

:

Correção pelo editor

Informações sobre o anúncio

Identificador/versão do anúncio: fe4b22df-527f-4dc2-8cf0-bbdea5246721 - 01

Tipo de formulário: Concurso

Tipo de anúncio: Anúncio de concurso ou de concessão – regime normal

Subtipo de anúncio: 16

Data de envio do anúncio: 28/07/2026 09:17:27 (UTC+00:00) hora da Europa Ocidental, GMT

Línguas em que o presente anúncio está oficialmente disponível: polaco

Número de publicação do anúncio: 525344-2026

N.º de edição do JO S: 144/2026

Data de publicação: 29/07/2026